

Baukasten «Abfallkalender»

Formate, Layout- und Gestaltungsmodule

Inhalt

| | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vorwort | 3 |
| Gebrauchsanleitung | 4 |
| Formate | 5 |
| Layoutmodule | Übersicht 6 Flyer 7 Faltblatt 8 Wandkalender 9 Broschüre 10 Spaltenraster 11 |
| Gestaltungsmodule | Einführung 12 |
| Kalendermodule | Jahreskalender 13 Halbjahreskalender 14 Monatskalender 15 |
| Lexikonmodule | Tabelle 16 Liste 17 |
| Kartenmodule | Kleinräumige Karte 18 Mittelräumige Karte 19 Grossräumige Karte abstrahiert 20 Grossräumige Karte amtlich 21 |
| Quick-Info-Module | Quick-Info Abfallfraktionen 22 Quick-Info Abfallfraktionen und Hinweis 22 |
| Störermodule | Icon-Störer 23 Banderole 24 |
| Kontaktmodule | Einfacher Kontakt 25 Mehrfache Kontakte 25 |
| Impressum | 26 |

Vorwort

Mit dem Abfallkalender* kommunizieren die Gemeinden ihr Angebot, ihre Dienstleistungen und die damit verbundenen Regeln und Gegebenheiten im Bereich der kommunalen Abfall- und Ressourcenwirtschaft. Vollständige, gut verständliche und benutzerfreundlich gestaltete Abfallkalender helfen den Nutzerinnen und Nutzern dabei, sich «erfolgreich» im Entsorgungs- und Recyclingangebot einer Gemeinde zu orientieren.

Aufgrund immer wieder vorkommender Anpassungen und Änderungen im Entsorgungs- und Recyclingangebot von Gemeinden, ist es zudem von Vorteil, wenn der Abfallkalender einfach angepasst und abgeändert werden kann.

Aus diesen Gründen möchte das AWEL Zürcher Gemeinden dabei unterstützen, verständliche, einfach aufgebaute und benutzerorientierte Abfallkalender zu gestalten.

Dazu stellt das AWEL einen Baukasten zur Verfügung, mit dessen Hilfe die Gemeinden bei Bedarf die Gestaltung ihrer Abfallkalender auf einfache Art neu entwickeln oder aber auch anpassen bzw. optimieren können.

* manchmal auch als Recyclingkalender, Wertstoffkalender etc. bezeichnet

Dieser Baukasten ist nicht als Patentrezept zu verstehen. Vielmehr soll er mittels einer Auswahl an Layout- und Gestaltungsmodulen («Lego-Bausteinen») Vorschläge präsentieren, wie die zentralen Elemente, welche in einen Abfallkalender gehören, in verschiedenen Formaten sinnvoll und benutzerorientiert angeordnet und abgebildet werden können.

Der Baukasten «Abfallkalender» wird in dieser Publikation vorgestellt, erklärt und erläutert. Die darin enthaltene Sammlung von Gestaltungsmodulen (Seiten 12 bis 25) versucht wichtige Fragen und Grundsätze zur gestalterischen Umsetzung von Abfallkalender-Elementen aufzugreifen und prototypische Lösungsvarianten aufzuzeigen.

Die Gestaltungsmodule sollen als Vorbilder und Ideengeber dienen. Jeder der einzelnen Lösungsvorschläge kann frei verwendet, evtl. (leicht) angepasst oder weiter ausgestaltet werden, um sie so auf die verschiedenen Situationen und Bedürfnisse auszurichten. Die Gestaltungsmodule basieren auf einem einheitlichen System. Das erlaubt es, die Module mit- bzw. untereinander frei zu kombinieren und in den ebenfalls bereitgestellten Layoutmodulen zu platzieren.

Gebrauchsanleitung

Arbeitsschritte

- 1 Auswahl eines geeigneten Formats (z.B. Faltblatt, 4-seitig oder Wandkalender, 4-seitig) und des dazu passenden Layoutmoduls (Seiten 6 bis 11)
- 2 Auswahl der passenden und den Bedürfnissen entsprechenden Gestaltungsmodule (Seiten 12 bis 25)
- 3 Einsetzen der Gestaltungsmodule (InDesign CS 5.5 Dateien) ins Layout (InDesign CS 5.5 Dateien), evtl. mit Hilfe eines oder einer externen LayouterIn/GrafikerIn oder Nachbauen der Gestaltungsmodule mit Hilfe dieser Dokumentation in jedem beliebigen Programm
- 4 Anpassen der Grössen und der Gestaltung an die individuellen Bedürfnisse
- 5 Befüllen der Gestaltungsmodule mit konkreten Inhalten (Texte, Bilder, Piktogramme etc.)

Hinweis für die Arbeitsschritte (3) bis (5): Mit der Software InDesign lassen sich Dokumente, Publikationen etc. professionell layouts und gestalten. Die Software wird von der Firma Adobe programmiert und ist heute im Grafikbereich sehr weit verbreitet. Falls keine Kenntnisse zur Software InDesign vorhanden sind und/oder die nötige Software (Adobe Creative Suite mit InDesign, Photoshop, Illustrator etc.) fehlt, um die InDesign CS 5.5 Dateien zu bearbeiten, empfiehlt es sich für diese Arbeitsschritte mit einem/einer externen GrafikerIn zusammenzuarbeiten. Alternativ können die Gestaltungsmodule in einem anderen Programm auch von Grund auf nachgebaut werden.

Dateiformate

Die Layout- und Gestaltungsmodule liegen als PDF und als InDesign CS 5.5 Dateien vor. Letztere sind als Grundlage und Ausgangspunkt für die konkreten grafischen Arbeiten gedacht.

Verwendete Schriftarten

Die Gestaltungsmodule verwenden die Schriftart Adobe Myriad Pro. Diese Schrift ist sehr vielseitig, platzsparend und gut lesbar. Sie wird standardmässig mit der Adobe Creative Suite mitgeliefert und bereitet daher keine Kompatibilitätsprobleme.

Corporate-Design-Kompatibilität

Die Gestaltung der Module ist bewusst nüchtern und neutral. Dadurch wird kein bestimmter Stil, sondern nur eine Systematik vorgegeben. Dies erlaubt eine einfache Anpassung an individuelle gestalterische Bedürfnisse und an eventuell bestehende Corporate-Design-Vorgaben in einer Gemeinde, wie Gemeindelogos, Farben und Schriftarten.

Papierwahl

Um Stoffkreisläufe zu schliessen, die Vorbildfunktion der Gemeinde wahrzunehmen und die Umwelt zu schonen, empfiehlt das AWEL für die Herstellung des Abfallkalenders 100% Recyclingpapier zu verwenden.

In dieser Publikation verwendete Inhalte

Alle textlichen und bildlichen Inhalte der Gestaltungsmodule in dieser Publikation sind als Platzhalter zu verstehen. Sie dürfen nicht einfach in das eigene Abfallkalender-Layout übernommen werden. Alle Texte müssen deshalb von der Gemeinde geschrieben, den individuellen Bedürfnissen und Situationen angepasst und erst dann ins eigene Layout eingefügt werden.

Mustertexte und Piktogramme für die realen Inhalte der Abfallkalender

Piktogramme für die einzelnen Abfall- bzw. Wertstofffraktionen werden vom AWEL unter www.abfall.zh.ch zum Download zur Verfügung gestellt. Damit die Piktogramme gemeindeübergreifend einheitlich verwendet werden, sollten sie in der gleichen Art und Weise, wie hier in der Dokumentation gezeigt, eingesetzt und nicht modifiziert werden.

Für die Beschreibung der Abfall- bzw. Wertstofffraktionen stellt das AWEL aktuelle Mustertexte zur Verfügung. Diese können in den Gestaltungsmodulen eingesetzt werden. Die Mustertexte stehen auch unter www.abfall.zh.ch zum Download bereit.

Urheberrecht und Disclaimer

Die zur Verfügung gestellten Layout- und Gestaltungsmodule können frei verwendet, modifiziert und weitergegeben werden. Nicht erlaubt ist die kommerzielle Verbreitung der Module in dieser oder modifizierter Form.

Das AWEL übernimmt keine Garantie für Richtigkeit und Vollständigkeit für die im Folgenden als Platzhalter abgebildeten Texte, Bilder und Illustrationen.

Das AWEL übernimmt keine Verantwortung für die Kompatibilität der Dateien mit allen Computersystemen und die einwandfreie Druckausgabe.

Formate

Der AWEL-Abfallkalender-Baukasten bietet vier Standardformate an, die sich zur Gestaltung von Abfallkalendern gut eignen.

Jede Gemeinde kann das für ihre Bedürfnisse passende Format auswählen. Der Umfang eines Abfallkalenders kann durch Hinzufügen von Seiten individuell angepasst werden.

DIN A4 hoch
210 mm breit
297 mm hoch



Flyer, 2-seitig (Vorder- und Rückseite)

Ideal für wenig Informationen und grosse Übersichtlichkeit. Der gestalterische und der redaktionelle Aufwand sind gering und ein solches Format ist günstig produzierbar. Dafür ist aber die Beständigkeit und das Platzangebot sehr beschränkt.

DIN A4 hoch
210 mm breit
297 mm hoch



Faltblatt, 4-seitig

Einmal gefalzt. Innenseiten bieten mehr Platz für ausführlichere Informationen. Das Platzangebot bleibt aber wie beim Flyer gering. Die Beständigkeit eines solchen Dokuments ist auch gering. Dafür ist die Übersichtlichkeit sehr hoch, der gestalterische und redaktionelle Aufwand eher gering und die Herstellungskosten sind moderat.

DIN A4 quer
297 mm breit
210 mm hoch



DIN A4 quer
297 mm breit
210 mm hoch



Wandkalender, 4-seitig

Ideal um an die Wand zu hängen. Gleiche Informationsmenge wie auf dem Faltblatt möglich. Auch erweiterbar um 2 Seiten durch zusätzlichen Falz. Wandkalender haben einen Doppelnutzen für die Nutzer, weil man auch andere Termine eintragen kann. Sie haben eine gute Beständigkeit und sind immer noch übersichtlich. Dafür sind der gestalterische und redaktionelle Aufwand und auch die Herstellungskosten höher als beim Flyer und dem Faltblatt.

DIN A5 quer
210 mm breit
148 mm hoch



Broschüre, mehrseitig

Ideal für viele Informationen und die Darstellung einzelner Monate im Kalender. Handlich und stabil durch Klammerheftung. Flexibel durch beliebige Anzahl von Seiten. Seitenanzahl muss jedoch immer durch 4 teilbar sein. Broschüren haben sowohl für Gemeinden wie auch für die Nutzer einen hohen Doppelnutzen. Dafür wird die Übersichtlichkeit geringer und der gestalterische und redaktionelle Aufwand sind sehr hoch. Auch die Herstellungskosten solcher Produkte sind hoch bis sehr hoch.

Layoutmodule

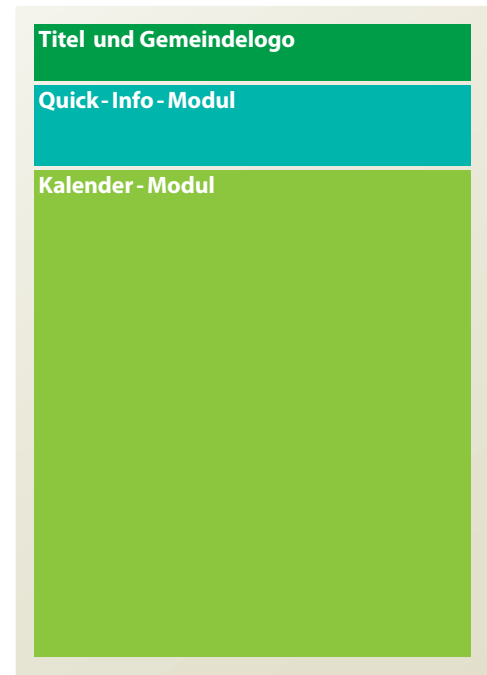
Für jedes der vier vorgestellten Standardformate (Seite 5) gibt es ein Layoutmodul, das die räumliche Verteilung der folgenden, für einen Abfallkalender typischen Elemente (Gestaltungsmodulare) und Inhalte («Pflicht-Informationen») prototypisch definiert.

- Titel und Gemeindelogo
- Das Wichtigste in Kürze und aktuelle Hinweise (Quick-Info-Modul)
- Kalender mit Daten zu Abfuhr- und anderen Terminen (Kalendermodul)
- Angaben zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen (Lexikonmodul)
- Karte mit Zonen und Sammelstellen (Kartenmodul)
- Kontaktinformationen (Kontaktmodul)
- Sonstige Informationen

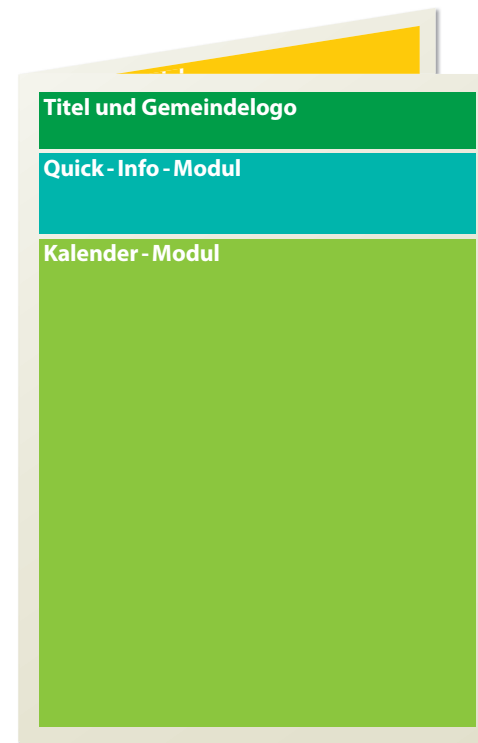
Die konkrete Aufteilung der Gestaltungsmodulare und Inhalte kann an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Auf den folgenden Seiten wird je ein Layoutmodul detaillierter vorgestellt (Seiten 7 bis 10). Jedes Layoutmodul steht als InDesign CS 5.5 Datei zur Verfügung.

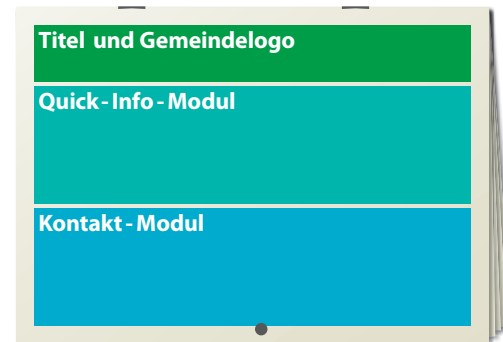
Übersicht



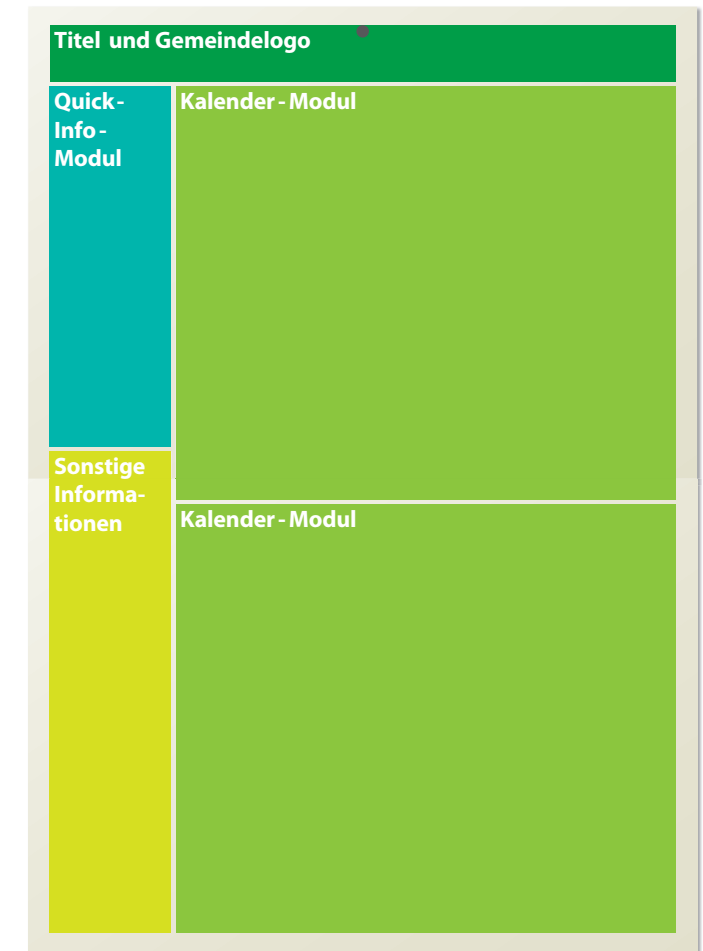
Flyer



Falblatt



Broschüre



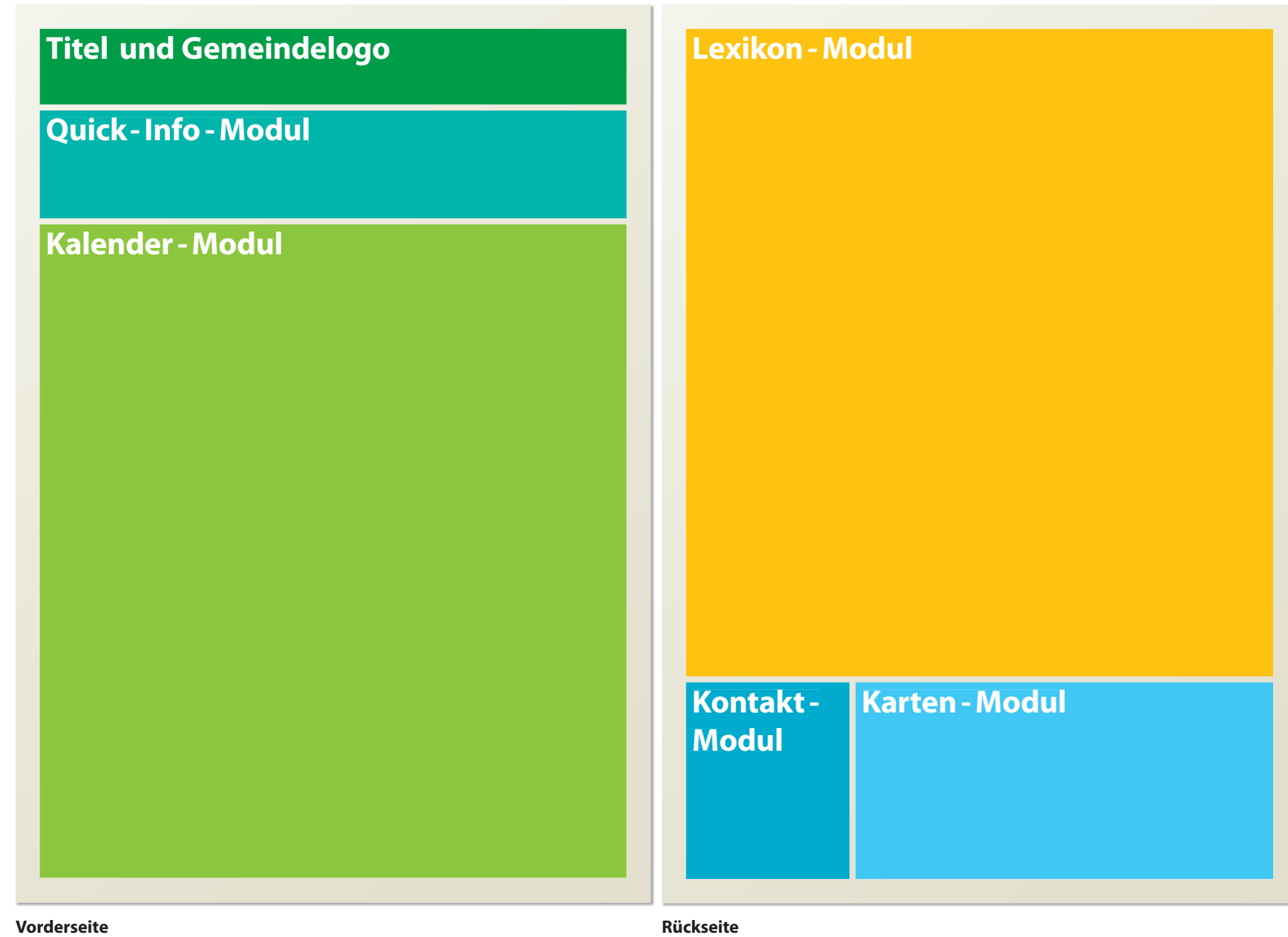
Wandkalender

Layoutmodule

Flyer | [InDesign-Vorlage: Layoutmodule_Flyer.indd](#)

Der Flyer, 2-seitig, ist die einfachste Variante eines Abfallkalenders. Vorder- und Rückseite eines A4-Blattes bieten bei der hier vorgeschlagenen Aufteilung dennoch genug Platz für alle notwendigen Informationen. Das Layout eignet sich insbesondere in Kombination mit dem Jahreskalendermodul (siehe Seite 13).

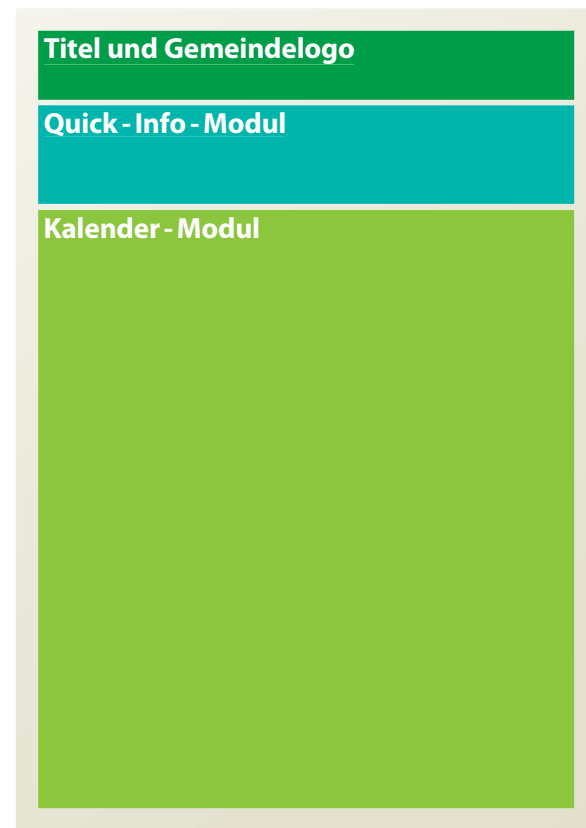
Für eine höhere Langlebigkeit und mehr Stabilität empfiehlt sich der Einsatz eines stärkeren Papiers (>150 g/qm).



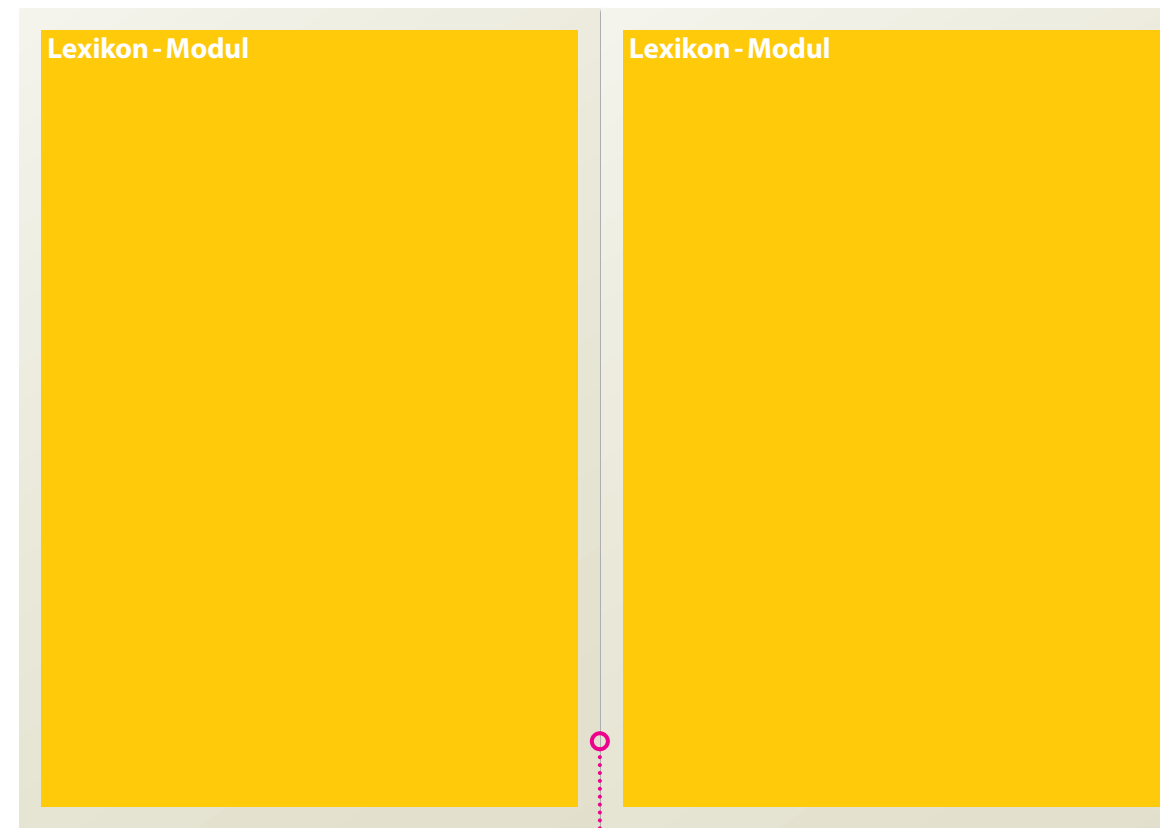
Layoutmodule

Das Faltblatt, 4-seitig, bietet mehr Platz als der Flyer. Die grundsätzliche Aufteilung ist aber ähnlich. Der Raum für das Kalendermodul ist der gleiche wie beim Flyer. Auch dieses Layout eignet sich für die Kombination mit dem Jahreskalendermodul (siehe Seite 13). Auf den beiden Innenseiten können aber mehr Informationen zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen untergebracht werden und die Rückseite bietet mehr Platz für eine grössere Karte und sonstige Informationen.

Faltblatt | InDesign-Vorlage: Layoutmodule_Faltblatt.indd

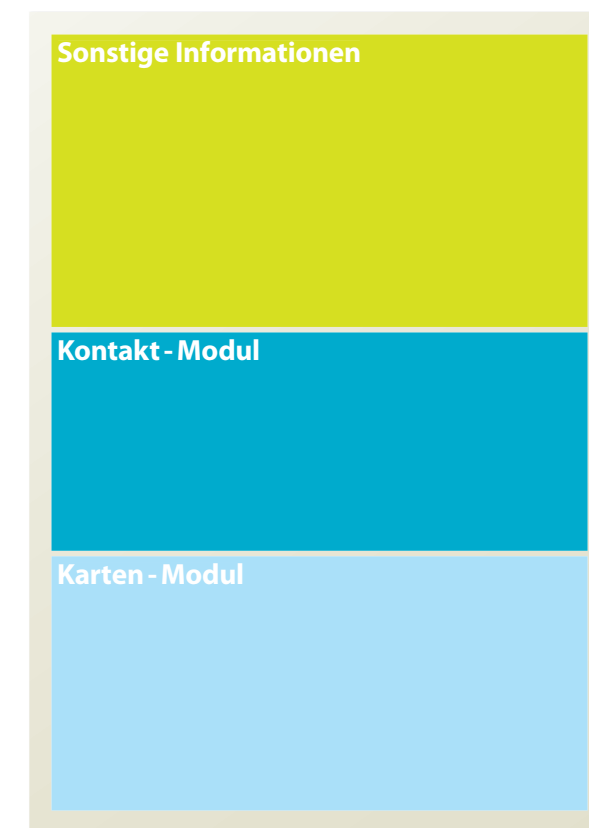


Vorderseite



Innenseiten, aufgeklappt

Falz



Rückseite

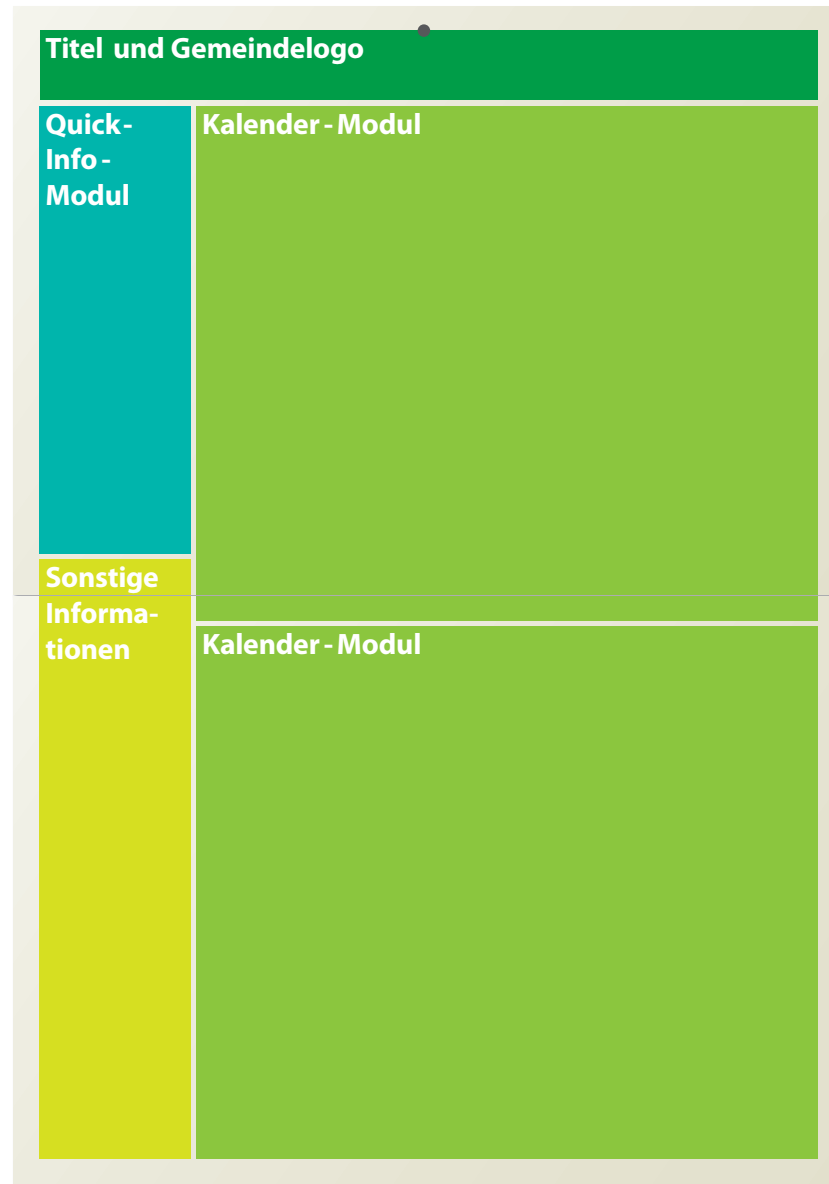
Layoutmodule

Der Wandkalender, 4-seitig, hat den gleichen Umfang wie das Faltblatt. Er ist jedoch so im Querformat angelegt, dass er aufgeklappt gut an die Wand gehängt werden kann. Die Gestaltung nimmt keine Rücksicht auf den Falz, sondern behandelt die aufgeklappte Doppelseite als zusammenhängende Fläche.

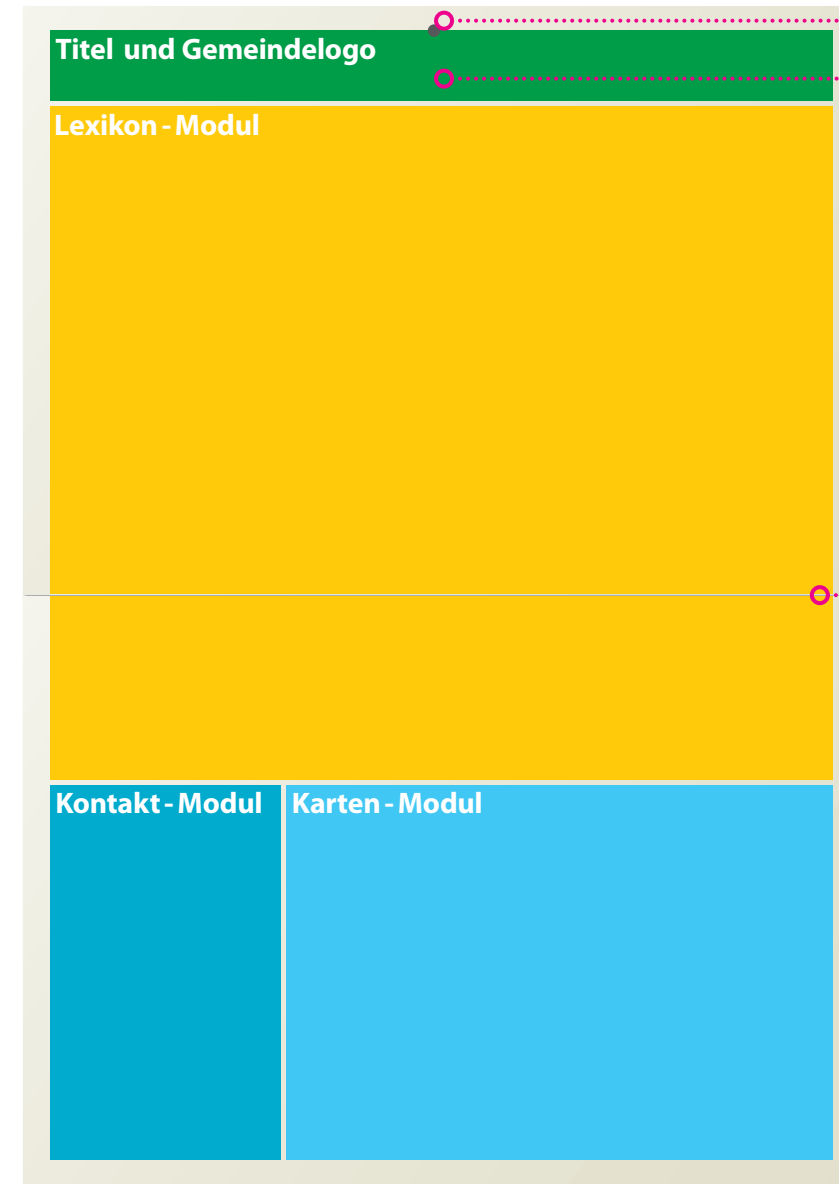
Das Modul bietet Platz für zwei Halbjahreskalender (Seite 14).

Wandkalender |

InDesign-Vorlage: <Mehrere überschneidende Verknüpfungen>



Vorder- und Rückseite, aufgeklappt



Innenseiten, aufgeklappt

Gestanztes Loch zur einfachen Aufhängung

Titel auf Vorder- und Rückseite, damit Kalender von beiden Seiten gelesen werden kann.

Falz

Layoutmodule

Die Broschüre, typischerweise DIN A5 quer, mehrseitig, ist die umfangreichste Variante eines Abfallkalenders. Durch die Bindung hat sie die dauerhafteste und hochwertigste Form von allen Standardformaten.

Die Broschüre ist im Querformat gelayoutet und kann ebenfalls an die Wand gehängt werden.

Auf den Innenseiten ist jeweils Platz für ein Monatskalendermodul (Seite 15) und Informationen zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen (Lexikonmodule, Seiten 16 und 17). Daraus ergibt sich ein Umfang von mindestens 24 Inhaltsseiten und zwei Umschlagseiten. Diese Seitenaufteilung kann beliebig modifiziert werden.

Broschüre | InDesign-Vorlage: Layoutmodule_Broschuere.indd



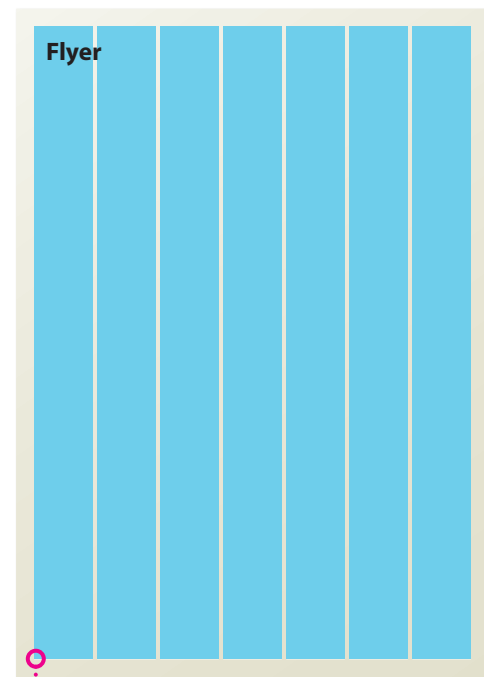
Der Umfang der Broschüre kann durch Einfügen beliebig vieler Innenseiten angepasst werden. Der Gesamtumfang aller Seiten muss jedoch immer durch 4 teilbar sein.

Layoutmodule

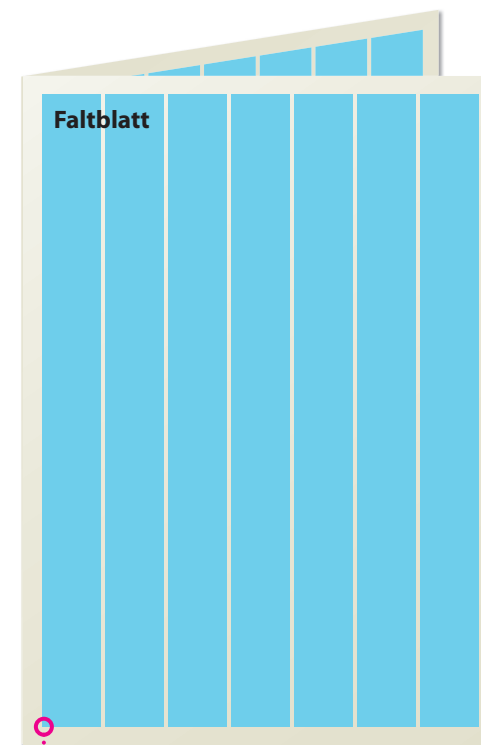
Zur Vereinfachung des Layouts basiert jedes der vier vorgestellten Layoutmodule (Seiten 7 bis 10) auf einem einheitlichen Spaltenraster. Jedes Layoutmodul ist in 7 oder 10 gleich breite Spalten aufgeteilt und die Verteilung der Gestaltungsmodulare und Inhalte richtet sich immer nach diesem Raster.

Die Spaltenbreite bestimmt die Masse der im Folgenden vorgestellten Gestaltungsmodulare (Seiten 12 bis 25). Die Breite aller Gestaltungsmodulare beträgt immer ein Vielfaches der einfachen Spaltenbreite von 25 mm. Dadurch lassen sich die Gestaltungsmodulare gut miteinander kombinieren und in jedes der vier Layoutmodule einfügen.

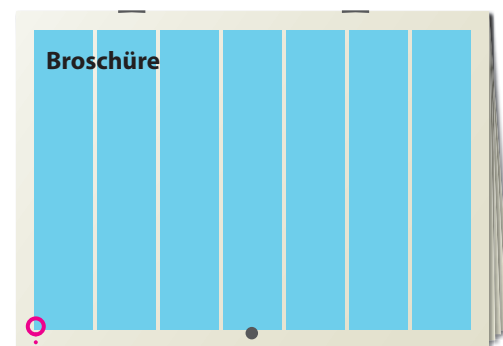
Spaltenraster



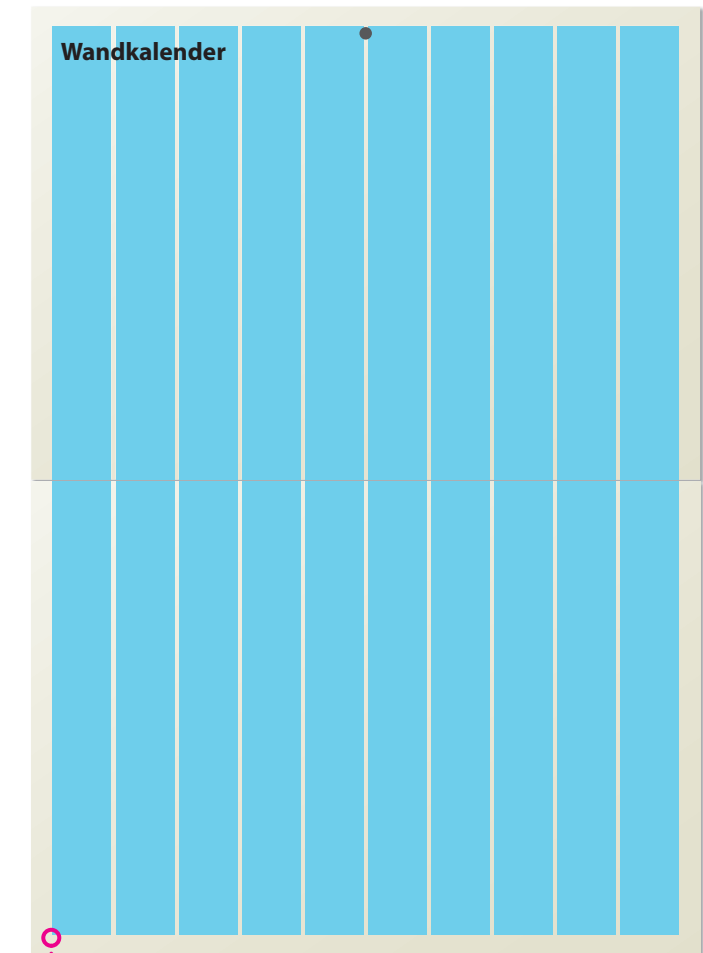
7 Spalten
Spaltenbreite 25 mm, Zwischenschlag 2 mm
Rand 8 mm an allen Seiten



7 Spalten
Spaltenbreite 25 mm, Zwischenschlag 2 mm
Rand 8 mm an allen Seiten



7 Spalten
Spaltenbreite 25 mm, Zwischenschlag 2 mm
Rand 8 mm an allen Seiten



10 Spalten
Spaltenbreite 25 mm, Zwischenschlag 2 mm
Rand 8 mm an allen Seiten

Gestaltungsmodule

Auf den folgenden Seiten werden die einzelnen Gestaltungsmodule vorgestellt, mit denen die «Pflicht-Inhalte»* jedes Abfallkalenders dargestellt werden können.

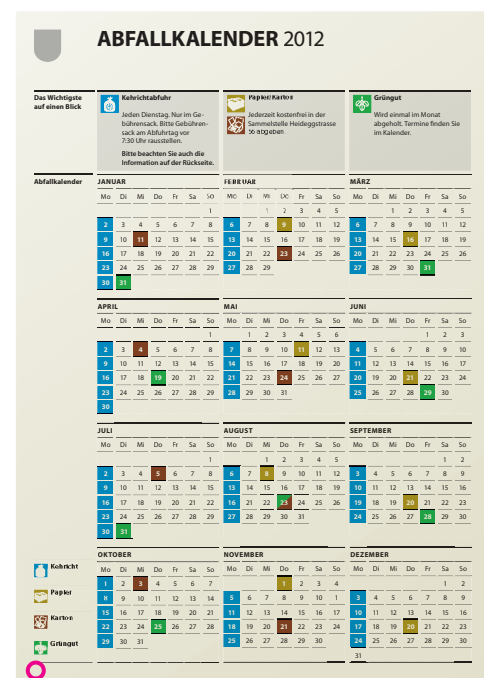
Da die Layout- und Gestaltungsmodulare auf einem einheitlichen Spaltenraster (Seite 11) basieren, kann jedes Gestaltungsmodul in eines oder mehrere der vorgestellten Layoutmodule eingefügt werden.

Auf der rechten Seite sieht man exemplarisch, wie es aussieht, wenn ausgewählte Gestaltungsmodule in die verschiedenen Layoutmodule, denen der Spaltenraster zugrunde liegt, eingesetzt werden.

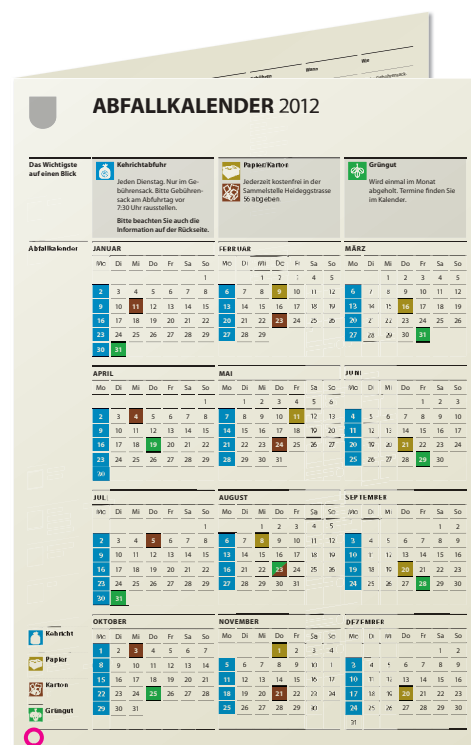
*** «Pflicht-Inhalte»**

- Informationen zu Abfall- bzw. Wertstoffarten oder Fraktionen
- Informationen zu Abfuhrterminen (evtl. inkl. Abfuhrkreisen), Bereitstellung, Sammlungen, Kosten
- Informationen zu den kommunalen Sammelstellen (Werkhof etc.)
- Informationen zu den Abfall-Gebühren
- Kontaktinformationen für Auskünfte und Beratung

Einführung



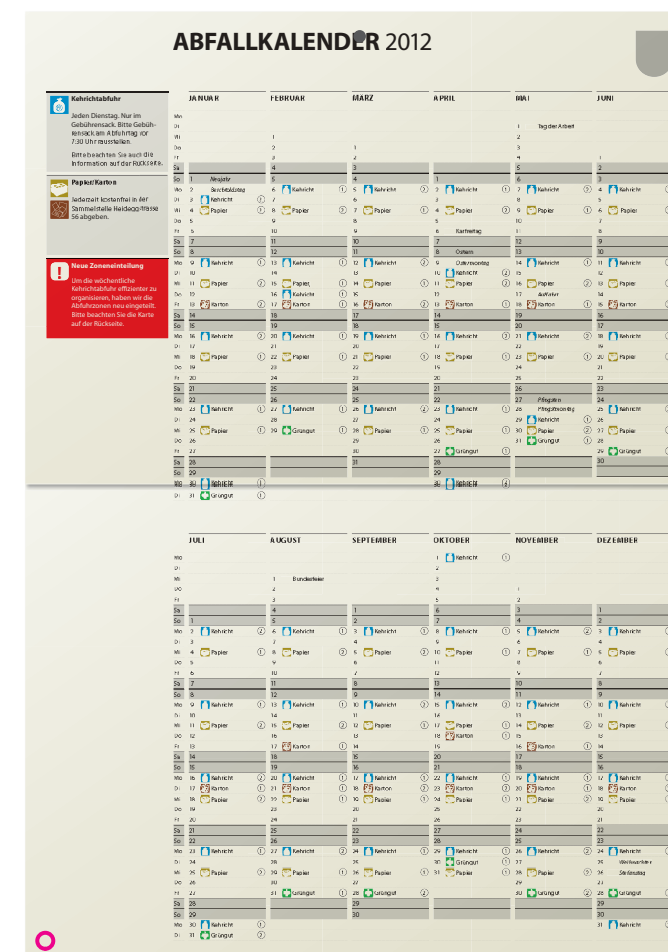
Flyer
mit Quick-Info-Modul und Jahreskalender-Modul auf der Vorderseite



Faltblatt
mit Quick-Info-Modul und Jahreskalender-Modul auf der Aussenseite und Lexikon-Modul auf der Innenseite



Broschüre
mit Quick-Info-Modul und Kontakt-Modul auf dem Umschlag



Wandkalender
mit Quick-Info-Modul und Halbjahreskalender-Modul auf den Innenseiten

Kalendermodule

Grundsätzlich eignen sich Kalender zur Darstellung von wiederkehrenden Abfuhrterminen bzw. kommunalen Sammlungen.

Grundsätzlich gilt: Je weniger Tage ein einzelnes Kalendermodul abbildet, desto mehr zusätzliche Informationen lassen sich unterbringen.

Der Jahreskalender ist die kompakteste und übersichtlichste Form eines Kalenders.




Aufgrund des begrenzten Platzes werden die Abfuhrtermine farblich kodiert und in einer Legende erläutert.

Mehr als 5 bis 6 Abfall- bzw. Wertstofffraktionen lassen sich nicht sinnvoll auf diese Weise in einem Jahreskalender darstellen, da mehr Farben nur schwer zu unterscheiden sind und dadurch die Übersichtlichkeit leidet.

Das Jahreskalender-Modul eignet sich vor allem für Flyer und Faltblätter. Zusätzliche Informationen wie Zonen und Feiertage können mit diesem Modul nicht gut dargestellt werden.

Jahreskalender | InDesign-Vorlage: Jahreskalender.indd

| Abfallkalender | JANUAR | FEBRUAR | MÄRZ |
|----------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So |
| | | | |
| | 2 3 4 5 6 7 8 | 6 7 8 9 10 11 12 | 6 7 8 9 10 11 12 |
| | 9 10 11 12 13 14 15 | 13 14 15 16 17 18 19 | 13 14 15 16 17 18 19 |
| | 16 17 18 19 20 21 22 | 20 21 22 23 24 25 26 | 20 21 22 23 24 25 26 |
| | 23 24 25 26 27 28 29 | 27 28 29 | 27 28 29 30 31 |
| | 30 31 | | |
| | APRIL | MAI | JUNI |
| | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So |
| | | | |
| | 2 3 4 5 6 7 8 | 7 8 9 10 11 12 13 | 4 5 6 7 8 9 10 |
| | 9 10 11 12 13 14 15 | 14 15 16 17 18 19 20 | 11 12 13 14 15 16 17 |
| | 16 17 18 19 20 21 22 | 21 22 23 24 25 26 27 | 20 19 20 21 22 23 24 |
| | 23 24 25 26 27 28 29 | 28 29 30 31 | 25 26 27 28 29 30 |
| | 30 | | |
| | JULI | AUGUST | SEPTEMBER |
| | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So |
| | | | |
| | 2 3 4 5 6 7 8 | 6 7 8 9 10 11 12 | 3 4 5 6 7 8 9 |
| | 9 10 11 12 13 14 15 | 13 14 15 16 17 18 19 | 10 11 12 13 14 15 16 |
| | 16 17 18 19 20 21 22 | 16 21 22 23 24 25 26 | 19 18 19 20 21 22 23 |
| | 23 24 25 26 27 28 29 | 27 28 29 30 31 | 24 25 26 27 28 29 30 |
| | 30 31 | | |
| | OKTOBER | NOVEMBER | DEZEMBER |
| | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So | Mo Di Mi Do Fr Sa So |
| | | | |
| | 1 2 3 4 5 6 7 | | |
| | 8 9 10 11 12 13 14 | 5 6 7 8 9 10 11 | 3 4 5 6 7 8 9 |
| | 15 16 17 18 19 20 21 | 11 12 13 14 15 16 17 | 10 11 12 13 14 15 16 |
| | 22 23 24 25 26 27 28 | 18 19 20 21 22 23 24 | 17 18 19 20 21 22 23 |
| | 29 30 31 | 25 26 27 28 29 30 | 24 25 26 27 28 29 30 |
| | | | 31 |

-  **Kehricht**
-  **Papier**
-  **Karton**
-  **Grüngut**

Die Legende verknüpft die Farben mit den im Kalender dargestellten Abfall- bzw. Wertstofffraktionen. Piktogramme helfen bei der Identifizierung der Fraktionen. Bei der Farbwahl ist auf genügend hohen Kontrast zur Schrift und auf gute Unterscheidbarkeit zu achten.

Fallen zwei Termin auf denselben Tag, können diese so dargestellt werden.

Kalendermodule

Halbjahreskalender | InDesign-Vorlage: Halbjahreskalender.indd

Der Halbjahreskalender stellt einen ganzen Monat in jeweils einer Spalte dar. Zur Darstellung eines ganzen Jahres wird das Modul verdoppelt. Da für jeden Tag eine Zeile zur Verfügung steht, kann auf eine Legende verzichtet werden. Zusatzinformationen wie Feiertage und Abfuhrzonen können ebenfalls einfach integriert werden.

Das Halbjahreskalender-Modul eignet sich vor allem für Wandkalender.

| | JANUAR | FEBRUAR | MÄRZ | APRIL | MAI | JUNI |
|----|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|-------------------------|----------------|
| Mo | | | | | | |
| Di | | | | | 1 Tag der Arbeit | |
| Mi | | 1 | | | 2 | |
| Do | | 2 | 1 | | 3 | |
| Fr | | 3 | 2 | | 4 | 1 |
| Sa | | 4 | 3 | | 5 | 2 |
| So | 1 <i>Neujahr</i> | 5 | 4 | 1 | 6 | 3 |
| Mo | 2 <i>Bercholdstag</i> | 6 Kehricht ① | 5 Kehricht ② | 2 Kehricht ① | 7 Kehricht ② | 4 Kehricht ① |
| Di | 3 Kehricht ② | 7 | 6 | 3 | 8 | 5 |
| Mi | 4 Papier ② | 8 Papier ② | 7 Papier ① | 4 Papier ② | 9 Papier ① | 6 Papier ② |
| Do | 5 | 9 | 8 | 5 | 10 | 7 |
| Fr | 6 | 10 | 9 | 6 <i>Karfreitag</i> | 11 | 8 |
| Sa | 7 | 11 | 10 | 7 | 12 | 9 |
| So | 8 | 12 | 11 | 8 <i>Ostern</i> | 13 | 10 |
| Mo | 9 Kehricht ① | 13 Kehricht ① | 12 Kehricht ② | 9 <i>Osternmontag</i> | 14 Kehricht ① | 11 Kehricht ① |
| Di | 10 | 14 | 13 | 10 Kehricht ② | 15 | 12 |
| Mi | 11 Papier ② | 15 Papier ① | 14 Papier ① | 11 Papier ② | 16 Papier ② | 13 Papier ① |
| Do | 12 | 16 Kehricht ① | 15 | 12 | 17 <i>Auffahrt</i> | 14 |
| Fr | 13 Karton ② | 17 Karton ① | 16 Karton ② | 13 Karton ① | 18 Karton ① | 15 Karton ② |
| Sa | 14 | 18 | 17 | 14 | 19 | 16 |
| So | 15 | 19 | 18 | 15 | 20 | 17 |
| Mo | 16 Kehricht ② | 20 Kehricht ① | 19 Kehricht ① | 16 Kehricht ② | 21 Kehricht ② | 18 Kehricht ① |
| Di | 17 | 21 | 20 | 17 | 22 | 19 |
| Mi | 18 Papier ① | 22 Papier ① | 21 Papier ① | 18 Papier ① | 23 Papier ① | 20 Papier ① |
| Do | 19 | 23 | 22 | 19 | 24 | 21 |
| Fr | 20 | 24 | 23 | 20 | 25 | 22 |
| Sa | 21 | 25 | 24 | 21 | 26 | 23 |
| So | 22 | 26 | 25 | 22 | 27 <i>Pfingsten</i> | 24 |
| Mo | 23 Kehricht ① | 27 Kehricht ① | 26 Kehricht ② | 23 Kehricht ① | 28 <i>Pfingstmontag</i> | 25 Kehricht ② |
| Di | 24 | 28 | 27 | 24 | 29 Kehricht ① | 26 |
| Mi | 25 Papier ① | 29 Grüngut ① | 28 Papier ① | 25 Papier ① | 30 Papier ② | 27 Papier ① |
| Do | 26 | | 29 | 26 | 31 Grüngut ① | 28 |
| Fr | 27 | | 30 | 27 Grüngut ① | | 29 Grüngut ① |
| Sa | 28 | | 31 | 28 | | 30 |
| So | 29 | | | 29 | | |
| Mo | 30 Kehricht ① | | | 30 Kehricht ② | | |
| Di | 31 Grüngut ① | | | | | |

Durch die Platzierung der Piktogramme und der Bezeichnung im Kalender ist keine Legende notwendig. Auf die Farbe könnte verzichtet werden. Sie hilft aber bei der Orientierung.

Die Hinterlegung der Wochenenden mit grauen Flächen strukturiert den Kalender und macht ihn besser lesbar.

Die Zahl ordnet den Abfuhrtermin einer von mehreren Abfuhrzonen zu, falls verschiedene Abfuhrzonen in einer Gemeinde vorhanden sind.











Die Aufnahme von Feiertagen oder anderen Anlässen in den Kalender erhöht den Mehrwert des Kalenders für die Nutzer.

Kalendermodule

Der Monatskalender lässt am meisten Platz für zusätzliche Informationen. Ausserdem ist er sehr einfach zu lesen, da immer nur ein Monat dargestellt wird und der Leser sich so einfach zeitlich verorten kann.

Um ein ganzes Jahr abzubilden, muss der Monatskalender 12-mal platziert werden. Er eignet sich daher für Abfallkalender im Broschürenlayout.

Monatskalender | InDesign-Vorlage: Monatskalender.indd

| JANUAR | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|
| Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
| | | | | | | 1 |
| 2  Kehricht Zone 1 | 3 | 4  Papier Zone 1 | 5 | 6  Grüngut Zone 1 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11  Karton Zone 1 | 12  Papier Zone 2 | 13 <i>Feiertag</i> | 14 | 15 |
| 16  Kehricht Zone 2 | 17 <i>Flohmarkt</i> | 18 | 19  Karton Zone 3  Grüngut Zone 1 | 20  Grüngut Zone 3 | 21 <i>Sonderabfallmobil</i> | 22 |
| 23  Kehricht Zone 3 | 24 | 25  Karton Zone 2 | 26  Papier Zone 3 | 27  Grüngut Zone 2 | 28 | 29 |

Da pro Tag genug Platz vorhanden ist, kann auf eine Kodierung der Zone mit einem Symbol verzichtet werden.

Die Anordnung der Wochentage von links nach rechts und die Darstellung der Wochen von oben nach unten entspricht den Sehgewohnheiten für Kalender und macht den Kalender einfach benutzbar.

Lexikonmodule

Im Lexikon werden alle relevanten Informationen zu den einzelnen Abfall- bzw. Wertstofffraktionen zusammengefasst. Im Gegensatz zum Kalender, der häufig konsultiert wird, wird das Lexikon nur anlassbezogen gelesen. Durch die übersichtliche Darstellung wird die gesuchte Information zu einer gewünschten Abfall- bzw. Wertstofffraktion schnell gefunden.

Die tabellarische Darstellung eignet sich vor allem, wenn alle Informationen auf einer oder zwei Seiten untergebracht werden sollen.

Hinweis zu den Inhalten

Alle textlichen und bildlichen Inhalte der Gestaltungsmodule in dieser Publikation sind als Platzhalter zu verstehen. Sie dürfen nicht einfach in das eigene Abfallkalender-Layout übernommen werden. Alle Texte müssen deshalb von der Gemeinde geschrieben, den individuellen Bedürfnissen und Situationen angepasst und erst dann ins eigene Layout eingefügt werden.

Bitte aktuelle Mustertexte und Piktogramme des AWEL zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen beachten, die unter www.abfall.zh.ch zum Download bereitstehen.

Tabelle | InDesign-Vorlage: Lexikonmodul_Tabelle.indd

| Abfuhr | | Wir holen ab | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fraktion | Beschreibung (Was und was nicht) | Gebühren | Wann | Wie |
| Kehricht | Brennbare, nicht wieder verwertbare Siedlungsabfälle wie Kunststoffe, Holz, Verbundverpackungen, Windeln, Kleintiermist, Katzenstreu, Glühbirnen usw. | Gebührensäcke <i>erhältlich im Lebensmitteleinzelhandel</i> 35-l-Rolle à 10 Stk. Fr. 15.00 60-l-Rolle à 10 Stk. Fr. 30.00 110-l-Rolle à 5 Stk. Fr. 22.50 | Grundsätzlich jeden Donnerstag. Termine siehe Kalender. | Nur im Gebührensack. Am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr am Strassenrand bereitstellen |
| Papier | Zeitungen, Zeitschriften, Taschenbücher, Bücherseiten ohne Einband, Telefonbücher, Prospekte ohne Beschichtung usw. Nicht in die Separatsammlung, sondern in den Kehricht, gehören Hygienepapier, Papierservietten, Haushaltspapier und Windeln. | Gebührenfrei | Die Sammlungen werden von Vereinen durchgeführt. Termine siehe Kalender. | Gebündelt, wenn möglich vor Regen geschützt. Am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr am Strassenrand bereitstellen. |
| Karton | Wellkarton und alle Arten von unbeschichteten Kartonverpackungen wie Schachteln, Früchte- und Gemüsekartons usw. Verschmutzter oder mit Kunststoff beschichteter Karton (z. B. Tetrapak) ist mit dem Kehricht zu entsorgen. | Gebührenfrei | Einmal im Monat. Termine siehe Kalender. | Gebündelt, wenn möglich vor Regen geschützt. Am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr am Strassenrand bereitstellen. |
| Biogene Abfälle (Grüngut) | Abfälle aus Küche und Garten sollen möglichst vor Ort kompostiert werden. Die Gemeinde bietet eine kostenlose Kompostberatung und einen Häckseldienst an. Bei Grüngutabfuhr: Kein Asche, keine gekochten Speisereste, keine Katzenstreu, keine Knochen, kein Fleisch, kein Fisch. | Gebührenpflichtig Jahresvignette oder Grüngut-Marken. Erhältlich im Stadthaus. | Alle zwei Wochen. Termine siehe Kalender. | Im Kompostcontainer am Strassenrand bereitstellen. Mit Grüngut-Marke oder Jahresvignette versehen. |
| Sammeln | | Sie bringen zur Sammelstelle | | |
| Fraktion | Beschreibung (Was und was nicht) | Gebühren | Wo | Wie |
| Aluminium | Getränkedosen, Tiernahrungsschalen, Lebensmitteltuben (auch nicht leere), Menüschilder, Folien und andere Aluminiumteile. | Gebührenfrei | Sammelstelle A B | Spraydosen sind als Sonderabfall zu entsorgen. Aluminium-Kaffeekapseln an die Verkaufsstelle zurückbringen. |
| Batterien | Gerätebatterien (Haushaltbatterien und Knopfzellen) aus Radios, Fotoapparaten, Armbanduhren, Spielzeug usw. müssen an den Sammelstellen der Verkaufsgeschäfte zurückgegeben werden. | Kostenlos und ohne Kaufverpflichtung. | Verkaufsstelle | Nicht in den Kehricht entsorgen. |
| Elektroschrott | Alle elektrischen und elektronischen Geräte samt Zubehör müssen Sammelstellen übergeben werden. | Kostenlos und ohne Kaufverpflichtung. | Verkaufsstelle gleichartiger Geräte. | Abholung gegen Gebühr durch XY AG, Tel. 044 / 123 12 12 möglich. |
| EPS Expandierter Polystyrol-Hartschaum | Styropor, Sagex | Kostenlos in Verkaufsstelle. Bis 60 l gebührenfrei in der Sammelstelle | Verkaufsstelle oder Sammelstelle A | Nur saubere und weisse Teile. Lose Chips sind mit dem Kehricht zu entsorgen. |

Das Modul ist so aufgebaut, dass es zwischen Abfahren (Wir holen ab) und Sammeln (Sie bringen zur Sammelstelle) unterscheidet. Die Informationen zur Abfuhr ergänzen die Termine im Kalender.

Die Spalte «Wann» informiert über grundsätzliche zeitliche Regelungen zur Abfuhr.

Bei den Informationen zum Sammeln ersetzt die Spalte «Wo» die Spalte «Wann».

Die Verwendung der immer gleichen Piktogramme im Kalender und an der kommunalen Sammelstelle hilft bei der schnellen Wiedererkennung und Orientierung. Die Piktogramme werden vom AWEL unter www.abfall.zh.ch zur Verfügung gestellt.

Die Texte zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen orientieren sich an den Mustertexten des AWEL. Diese können auf die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.





Durch Einfügen weiterer Zeilen kann die Tabelle auf den gewünschten Umfang erweitert werden.

Der Buchstabe verweist auf die in der Karte verzeichnete kommunale Sammelstelle.

Lexikonmodule

Die Informationen zu den Abfall- bzw. Wertstofffraktionen lassen sich auch als Liste darstellen. Die Darstellung ist grosszügiger als in der Tabelle. Sie bietet grössere Gefässe für Informationen und braucht daher mehr Platz. Sie eignet sich vor allem für mehrseitige Kalenderlayouts. Zur Darstellung aller Informationen müssen das gesamte Modul oder einzelne Spalten mehrfach platziert werden.

Liste | InDesign-Vorlage: Lexikonmodul_Liste.indd

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Abfuhr</p> | <p> Kehricht</p> <p>Brennbare, nicht wieder verwertbare Siedlungsabfälle wie Kunststoffe, Holz, Verbundverpackungen, Windeln, Kleintiermist, Katzenstreu, Glühbirnen usw.</p> | <p> Karton</p> <p>Wellkarton und alle Arten von unbeschichteten Kartonverpackungen wie Schachteln, Früchte- und Gemüsekartons usw. Verschmutzter oder mit Kunststoff beschichteter Karton (z. B. Tetrapak) ist mit dem Kehricht zu entsorgen.</p> | <p> Biogene Abfälle (Grüngut)</p> <p>Abfälle aus Küche und Garten sollen möglichst vor Ort kompostiert werden. Die Gemeinde bietet eine kostenlose Kompostberatung und einen Häckseldienst an. Bei Grüngutabfuhr: Kein Asche, keine gekochten Speisereste, keine Katzenstreu, keine Knochen, kein Fleisch, kein Fisch.</p> |
| <p>Gebühr Gebührensäcke, erhältlich im Lebensmitteleinzelhandel 35-l-Rolle à 10 Stk. Fr. 15.00 60-l-Rolle à 10 Stk. Fr. 30.00 110-l-Rolle à 5 Stk. Fr. 22.50</p> | | <p>Gebühr Gebührenfrei</p> | <p>Gebühr Gebührenpflichtig Jahresvignette oder Grüngut-Marken. Erhältlich im Stadthaus.</p> |
| <p>Wann Grundsätzlich jeden Donnerstag in Zone 1 und jeden Freitag in Zone 2. Termine siehe Kalender.</p> | | <p>Wann Zweimal im Monat. Termine siehe Kalender.</p> | <p>Wann Alle zwei Wochen. Termine siehe Kalender.</p> |
| <p>Wie Nur im Gebührensack. Am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr am Strassenrand bereitstellen</p> | | <p>Wie Gebündelt, wenn möglich vor Regen geschützt. Am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr am Strassenrand bereitstellen.</p> | <p>Wie Im Kompostkontainer am Strassenrand bereitstellen. Mit Grüngut-Marke oder Jahresvignette versehen.</p> |
| | |  | |

Die Informationen zu einer Abfall- bzw. Wertstofffraktion sind in jeweils einer Spalte oder Liste zusammengefasst. Das farbige Piktogramm dient als visueller Anker und erleichtert das Auffinden der gesuchten Information.

Das Listenmodul erlaubt auch die Integration von Bildern zur Verdeutlichung einer Aussage.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sammeln</p> | <p> Aluminium</p> <p>Getränkedosen, Tiernahrungsschalen, Lebensmitteltuben (auch nicht leere), Menüschen, Folien und andere Aluminiumteile.</p> | <p> Batterien</p> <p>Gerätebatterien (Haushaltbatterien und Knopfzellen) aus Radios, Fotoapparaten, Armbanduhren, Spielzeug usw. müssen an den Sammelstellen der Verkaufsgeschäfte zurückgegeben werden.</p> | <p> EPS Expandierter Polystyrol-Hartschaum</p> <p>Styropor, Sagex</p> |
| <p>Gebühr Gebührenfrei</p> | | <p>Gebühr Kostenlos und ohne Kaufverpflichtung.</p> | <p>Gebühr Kostenlos in Verkaufsstelle. Bis 60 l gebührenfrei in der Sammelstelle.</p> |
| <p>Wo Sammelstelle A B</p> | | <p>Wo Verkaufsstelle</p>  | <p>Wo Verkaufsstelle oder Sammelstelle B</p> |
| <p>Wie Spraydosen sind als Sonderabfall zu entsorgen. Aluminium-Kaffeekapseln an die Verkaufsstelle zurückbringen.</p> | | <p>Wie Nicht in den Kehricht entsorgen.</p> | <p>Wie Nur saubere und weisse Teile. Lose Chips sind mit dem Kehricht zu entsorgen.</p> |

Kartenmodule

Informationen zur Lage von kommunalen Sammelstellen und Abfuhrzonen werden am einfachsten in abstrahierten Karten dargestellt.

Aufgabe dieser Karten ist nicht eine detailgetreue topographische Abbildung der Gemeinde, sondern eine übersichtliche Darstellung von Standorten und Zonen, die einfach gelesen werden kann und in der sich der Benutzer gut verorten kann.

Das Modul beinhaltet Vorschläge für die Darstellung von Strassen, Bahnlinien und Gewässern, die auf die lokalen Begebenheiten angepasst werden können.

Das Modul für kleinräumige Karten eignet sich von den Abmessungen für kleinere Gemeinden mit nur einer oder zwei Sammelstellen und ohne Abfuhrzonen. Eingezeichnet sind nur die wichtigsten räumlichen Informationen, die der Nutzer braucht, um sich zu orientieren.

Kleinräumige Karte | InDesign-Vorlage: Kartenmodule_KleinraeumigeKarte.indd

Sammelstelle
Heideggstrasse 56

Annahme von

Öffnungszeiten
Mo-Sa 8-12 Uhr

Bahnhof

Kirche

Spital

Hauptstrasse

Marktsstrasse

Heideggstrasse

Zöcherstrasse

N

Zusammenfassung aller Informationen zur kommunalen Sammelstelle wie Adresse, Piktogramme der Abfall- bzw. Wertstofffraktionen sowie Öffnungszeiten.

Hier werden die gleichen Piktogramme eingesetzt wie im Lexikon.

Das grosse Piktogramm verortet die kommunale Sammelstelle eindeutig in der Karte. Wichtig ist, dass alle Strassen, die zur Sammelstelle führen, eingezeichnet und benannt sind.

Nur die wichtigsten Hauptstrassen und Verbindungsstrassen werden eingezeichnet und benannt.

Die Darstellung von allgemein bekannten Orten wie Bahnhof oder Spital erleichtert die Orientierung.

Der Nordpfeil ist bei jeder Karte zwingend, damit sie gelesen werden kann. Auf einen Massstab kann bei der abstrahierten Darstellung verzichtet werden.

Kartenmodule

Hier gelten die gleichen Prinzipien wie für die kleinräumige Karte (Seite 18). Das Modul für mittelräumige Karten eignet sich zur Darstellung von mittelgrossen Gemeinden mit mehreren kommunalen Sammelstellen (evtl. Haupt- und Nebensammelstellen).

Im Unterschied zur kleinräumigen Karte ist der Abstraktionsgrad jedoch noch höher und es können dadurch mehrere Sammelstellen dargestellt werden.

Mittelräumige Karte | InDesign-Vorlage: Kartenmodule_MittelraeumigeKarte.indd

| Sammelstellen | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Haldenstrasse 1 | <p>Annahme von</p> <p>Öffnungszeiten Mo–Sa 8–20 Uhr</p> |
| B Hauptsammelstelle Fabrikstrasse 18–20 | <p>Annahme von</p> <p>Öffnungszeiten Mo–Fr 10–18:30 Uhr Sa 10–13 Uhr Annahme von Elektroschrott nur nach Voranmeldung unter 048 4455846</p> |
| C Zühlstrasse 89 | <p>Annahme von</p> <p>Öffnungszeiten Mo–Sa 8–20 Uhr</p> |

Die Linie verbindet den Ort in der Karte mit den Informationen zur Sammelstelle. Der Buchstabe ist derselbe, der sich im Lexikon wiederfindet.

Allgemein bekannte Orte wie Tankstellen und grössere Supermärkte, oder auch der Bahnhof und Spital, helfen dem Nutzer ebenfalls die Karte zu lesen, sich zu orientieren und die Sammelstellen zu finden.

Der Nordpfeil ist bei jeder Karte zwingend, damit sie gelesen werden kann. Auf einen Massstab kann bei der abstrahierten Darstellung verzichtet werden.

Strassenverläufe müssen nicht vollständig eingezeichnet werden. Sie können auch abgekürzt dargestellt werden.

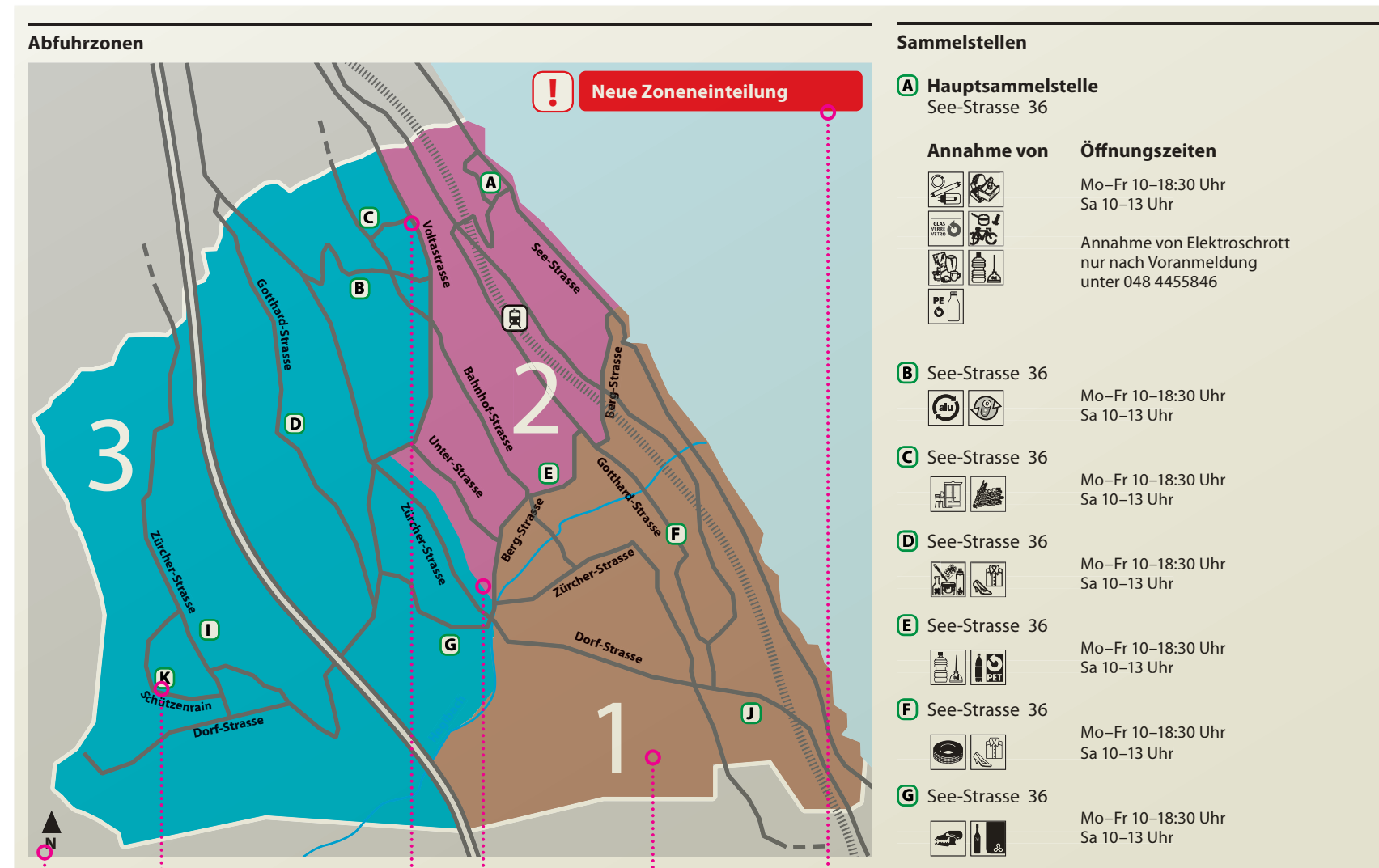
Kartenmodule

Das Modul für grossräumige Karten ermöglicht die zusätzliche Darstellung von Abfuhrzonen (Zoneneinteilungen).

Im Unterschied zu den klein- und mittelräumigen Karten muss der Nutzer nicht nur die Lage der Sammelstellen erkennen, sondern auch seinen eigenen Wohnort auf der Karte schnell und eindeutig verorten können. Dies stellt hohe Ansprüche an die Kartendarstellung.

Verlaufen die Zonengrenzen eindeutig und nachvollziehbar und gibt es genug räumliche Merkmale (Flüsse, Seen, Strassen), mit deren Hilfe der Nutzer sich auf der Karte orientieren und verorten kann, ist die abstrahierte Darstellung zu empfehlen.

Grossräumige Karte abstrahiert | InDesign-Vorlage: Kartenmodule_GrossraeumigeKarte_abstrakt.indd



Der Nordpfeil ist bei jeder Karte zwingend, damit sie gelesen werden kann. Auf einen Massstab kann bei der abstrahierten Darstellung verzichtet werden.

Die Zonengrenzen sollten entlang von in der Karte benannten Strassen oder bekannten topografischen Merkmalen wie z.B. Bachläufen verlaufen.

Bei mehr als 3 oder 4 kommunalen Sammelstellen sind Verknüpfungslinien wie bei der mittelräumigen Karte nicht mehr sinnvoll. Hier werden deshalb Symbole eingesetzt, die in der Legende verzeichnet sind.

Verlaufen die Zonengrenzen nicht entlang von Strassen, sondern zwischen zwei Strassen, müssen beide Strassen eingezeichnet und benannt werden.

Die Farben helfen bei der einfachen Unterscheidbarkeit der Zonen. Bei der Farbwahl ist auf genügend grossen Kontrast zu Schrift und Linien zu achten.

Einsatz des Störermoduls (Seite 23), um auf neue Zoneneinteilung aufmerksam zu machen.

Kartenmodule

Genügt die abstrahierte Darstellung der grossräumigen Karte (Seite 20) nicht, damit sich der Nutzer auf der Karte verorten kann, kann auch ein Ausschnitt der Landeskarte der Schweiz hinterlegt werden.

Das erhöht jedoch die Komplexität der Darstellung. Um die Lesbarkeit nicht weiter zu beeinträchtigen, sollten in diesem Fall möglichst wenige zusätzliche Informationen eingetragen werden.

Grossräumige Karte amtlich | InDesign-Vorlage: Kartenmodule_GrossraeumigeKarte_amtlich.indd

Abfuhrzonen

Sammelstellen

| Abfuhrzone | Sammelstelle | Annahme von | Öffnungszeiten |
|------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | A Hauptsammelstelle See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr Annahme von Elektroschrott nur nach Voranmeldung unter 048 4455846 |
| 2 | B See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |
| 2 | C See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |
| 2 | D See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |
| 2 | E See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |
| 2 | F See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |
| 2 | G See-Strasse 36 | | Mo-Fr 10-18:30 Uhr Sa 10-13 Uhr |

Quick-Info-Module




Das Quick-Info-Modul bietet die Möglichkeit, die wichtigsten Informationen des Abfallkalenders an einem Ort zusammenzufassen und für den Nutzer schnell auffindbar zu machen. Deshalb müssen hier auch nicht alle Informationen zu einem Thema abgehandelt werden, sondern wirklich nur die allerwichtigsten Punkte.

Das Ziel ist, dem flüchtigen Leser an dieser Stelle die wichtigsten Regeln oder Gegebenheiten in der Gemeinde beizubringen, ohne dass der gesamte Kalender gelesen werden muss. Dies ist vor allem für Neuzuzüger interessant.

Welche Informationen das sind, hängt stark von den lokalen Gegebenheiten und Bedürfnissen in einer Gemeinde ab. Sinnvoll ist es jedoch, nicht mehr als drei verschiedene Informationen in das Quick-Info-Modul zu integrieren.




Hier werden zwei von vielen möglichen Umsetzungen des Moduls vorgeschlagen.

Quick-Info Abfallfraktionen | InDesign-Vorlage: QuickInfoModul_Abfallfraktionen.indd

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Wichtigste auf einen Blick |  Kehrichtabfuhr Jeden Dienstag. Nur im Gebührensack. Bitte Gebührensack am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr rausstellen. Bitte beachten Sie auch die Information auf der Rückseite. |  Papier/Karton Jederzeit kostenfrei in der Sammelstelle Heideggstrasse 56 abgeben. |  Grüngut Wird einmal im Monat abgeholt. Termine finden Sie im Kalender. |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

In diesem Modul stehen die wichtigsten Informationen zu den drei bzw. vier häufigsten Abfall- und Wertstofffraktionen. Gibt es noch mehr zu beachten, kann hier auf die betreffende Stelle im Kalender verwiesen werden.

Quick-Info Abfallfraktionen und Hinweis | InDesign-Vorlage: QuickInfoModul_Abfallfraktionen_Hinweise.indd

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Wichtigste auf einen Blick |  Kehrichtabfuhr Jeden Dienstag. Nur im Gebührensack. Bitte Gebührensack am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr rausstellen. Bitte beachten Sie auch die Information auf der Rückseite. |  Papier/Karton Jederzeit kostenfrei in der Sammelstelle Heideggstrasse 56 abgeben. |  Neue Zoneneinteilung Um die wöchentliche Kehrichtabfuhr effizienter zu organisieren, haben wir die Abfuhrzonen neu eingeteilt. Bitte beachten Sie die Karte auf der Rückseite. |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

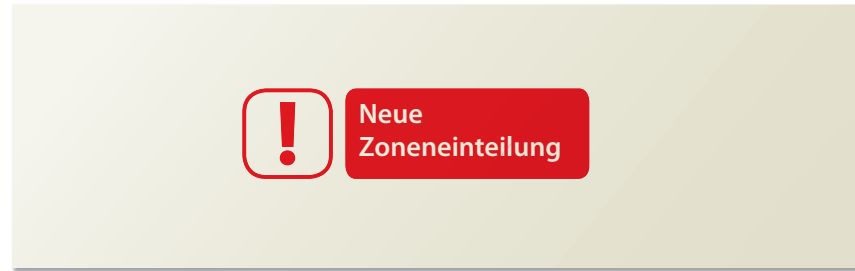
Neben Informationen zu den zwei wichtigsten Abfall- bzw. Wertstofffraktionen dient dieses Quick-Info-Modul auch dazu, wichtige Neuigkeiten oder Änderungen in der kommunalen Abfallwirtschaft mitzuteilen. Der rote Hintergrund sorgt für die notwendige Aufmerksamkeit.

Störermodule

Neuigkeiten wie z. B. Änderungen der Zoneneinteilung, von Gebühren oder von Öffnungszeiten müssen so präsentiert werden, dass sie auch wahrgenommen werden. Es genügt nicht, solch eine Information einfach mitzuteilen. Sie muss so ausgezeichnet werden, dass sie dem Benutzer auch auffällt, ohne dass er nach dieser Information sucht.

Ein hilfreiches Element ist das Störermodul, das durch Farbe, Form und Platzierung auffällt und auf die Neuerung hinweist. Es empfiehlt sich, den Störer nicht nur einmal, sondern an mehreren, inhaltlich passenden Stellen im Abfallkalender zu platzieren. Voraussetzung dafür ist, dass der Abfallkalender grundsätzlich ruhig und aufgeräumt gestaltet ist.

Icon-Störer | InDesign-Vorlage: Icon_Stoerermodule.indd



Variante des Störers zur Platzierung im Quick-Info-Modul

Anwendungsbeispiele

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Wichtigste auf einen Blick | Kehrichtabfuhr Jeden Dienstag. Nur im Gebührensack. Bitte Gebührensack am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr rausstellen. Bitte beachten Sie auch die Information auf der Rückseite. | Papier/Karton Jederzeit kostenfrei in der Sammelstelle Heideggstrasse 56 abgeben. | Grüngut Wird einmal im Monat abgeholt. Termine finden Sie im Kalender. Neue Termine für Grüngutabfuhr. Bitte beachten Sie den Kalender. |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Der Störer kann ebenfalls im Kalender platziert werden, damit die Information dort wahrgenommen wird, wo der Benutzer darauf aufmerksam wird.

| Abfuhr | Was wir abholen | | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Sorte | Beschreibung | Gebühren | Wann | Wie |
| Papier | Zeitungen, Zeitschriften, Taschenbücher, Bücherseiten ohne Einband, Telefonbücher, Prospekte | Kostenlos | Siehe Abfallkalender | gebündelt, wenn möglich vor Regen schützen |
| Biogene Abfälle (Grüngut) | Abfälle aus Küche und Garten sollen möglichst vor Ort kompostiert werden. Weitere Informationen unter www.kompost.ch oder www.kompostberatung.ch . | Kostenlos | Siehe Abfallkalender | Im Kompostkübel oder Kompostkontainer bereitstellen |
| Karton | In die Kartonsammlung gehören Wellkarton und alle Arten von unbeschichteten Kartonverpackungen wie Schachteln, Früchte- und Gemüsekartons usw. | Kostenlos | Siehe Abfallkalender | gebündelt, wenn möglich vor Regen schützen |
| Kehricht | Brennbare, nicht wieder verwertbare Siedlungsabfälle wie Kunststoffe, Holz, Verbundverpackungen, Windeln, Kleintiermist, Katzenstreu, | Gebührensäcke 35l, 50l, 120l | Siehe Abfallkalender Neue Zoneneinteilung | Am Abfuhrtag vor 07:30 Uhr bereitstellen |

Der Störer nimmt in diesem Beispiel die Information vom Quick-Info-Modul (Seite 22) auf und wiederholt sie an passender Stelle im Lexikon.

| | JANUAR | FEBRUAR | MÄRZ |
|----|-----------------------------|----------------|----------------|
| Mo | | | |
| Di | | | |
| Mi | | 1 | |
| Do | Neue Zoneneinteilung | 2 | 1 |
| Fr | | 3 | 2 |
| Sa | | 4 | 3 |
| So | 1 <i>Neujahr</i> | 5 | 4 |
| Mo | 2 <i>Berchtoldstag</i> | 6 Kehricht ① | 5 Kehricht ② |
| Di | 3 Kehricht ② | 7 | 6 |
| Mi | 4 Papier ② | 8 Papier ② | 7 Papier ① |
| Do | 5 | 9 | 8 |
| Fr | 6 | 10 | 9 |
| Sa | 7 | 11 | 10 |
| So | 8 | 12 | 11 |
| Mo | 9 Kehricht ① | 13 Kehricht ① | 12 Kehricht ② |
| Di | 10 | 14 | 13 |
| Mi | 11 Papier ② | 15 Papier, ① | 14 Papier ① |
| Do | 12 | 16 Kehricht ① | 15 |
| Fr | 13 Karton ② | 17 Karton ① | 16 Karton ② |
| Sa | 14 | 18 | 17 |
| So | 15 | 19 | 18 |
| Mo | 16 Kehricht ② | 20 Kehricht ① | 19 Kehricht ① |
| Di | 17 | 21 | 20 |
| Mi | 18 Papier ① | 22 Papier ① | 21 Papier ① |
| Do | 19 | 23 | 22 |
| Fr | 20 | 24 | 23 |

Störermodule

Um eine Neuigkeit noch lauter und deutlicher mitzuteilen, kann zusätzlich eine Banderole eingesetzt werden. Sie wird so platziert, dass sie kaum übersehen werden kann.

Banderole | InDesign-Vorlage: Banderole.indd

**Neue Termine für Grüngutabfuhr.
Bitte beachten Sie den Kalender.**

Anwendungsbeispiele

ABFALLKALENDER 2012

Das Wichtigste auf einen Blick

- Kehrichtabfuhr**
Jeden Dienstag. Nur im Gebührensack. Bitte Gebührensack am Abfuhrtag vor 7:30 Uhr rausstellen.
Bitte beachten Sie auch die Information auf der Rückseite.
- Papier/Karton**
Jederzeit kostenfrei in der Sammelstelle Heideggstrasse 56 abgeben.
- Grüngut**
Wird einmal im Monat abgeholt. Termine finden Sie im Kalender.

**Neue Termine für Grüngutabfuhr.
Bitte beachten Sie den Kalender.**

abfall@gemeinde.ch

044 123 123 22
Mo-Fr 10:00-16:00 Uhr

044 645 77 77
Mo-Fr 7:00-17:00 Uhr

Private und Kleingewerbe:
Kostenlos bis 20 kg pro Abgeber und Jahr. Grössere Mengen sind kostenpflichtig.

an 044 255 566 55 senden.

Abmeldung
Einfach SMS mit der Nachricht ENDE an 044 255 566 55 senden.

Online Abfallkalender
www.gemeinde.ch/abfallkalender

Die Banderole wird um den geschlossenen Kalender gelegt. Da sie aufgerissen werden muss, wird die Nachricht eher wahrgenommen.

**Neue Termine für Grüngutabfuhr.
Bitte beachten Sie den Kalender.**

Ein weitere Möglichkeit ist, die Banderole auf das Couvert zu drucken mit dem der Kalender verteilt wird. Bei Postversand bitte die Postvorschriften zum Bedrucken von Couverts beachten.

Kontaktmodule

Die hier gezeigten Kontaktmodule geben eine einfache und einheitliche Nomenklatur für Kontaktinformationen vor.

Ziel ist es, alle Kontaktinformationen wie Ansprechpartner, Telefonnummern, Bezugsquellen etc. an einem Ort zu bündeln. Es empfiehlt sich, die bevorzugte Kontaktmöglichkeit (Telefon oder Email) hervorzuheben. Wenn Telefonnummern angegeben werden, sollte auch angegeben werden, wann dort jemand erreichbar ist.

Das Modul für einfache Kontakte (oben) eignet sich für kleinere Abfallkalender mit nur wenigen Informationen (z.B. Flyer oder Faltblatt).

Das Modul für mehrfache Kontakte (unten) bietet Raum für mehr Informationen, wie zum Beispiel eine zweite Informations- und Anlaufstelle.

Das Kontaktmodul ist auch der Ort, wo auf zusätzliche Informationsangebote der Gemeinde wie einen SMS-Service und einen Online-Abfallkalender hingewiesen wird.

Einfacher Kontakt | InDesign-Vorlage: Kontaktmodule_EinfacheKontakte.indd

Hilfe und weitere Informationen

Gemeindeverwaltung
Marktstrasse 89
1234 Gemeinde

www.gemeinde.ch/abfall
abfall@gemeinde.ch

044 123 123 22
Mo–Fr 10:00–16:00

Mehrfache Kontakte | InDesign-Vorlage: Kontaktmodule_MehrfacheKontakte.indd

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hilfe und weitere Informationen</p> <p>Gemeindeverwaltung Marktstrasse 89 1234 Gemeinde</p> <p>www.gemeinde.ch/abfall abfall@gemeinde.ch</p> <p>044 123 123 22 Mo–Fr 10:00–16:00 Uhr</p> | <p>Kantonale Sonderabfall-Sammelstelle</p> <p>Hagenholz, Zürich-Oerlikon ERZ Entsorgung + Recycling Zürich Hagenholzstrasse 110</p> <p>044 645 77 77 Mo–Fr 7:00–17:00 Uhr</p> <p>Private und Kleingewerbe: Kostenlos bis 20 kg pro Abgeber und Jahr. Grössere Mengen sind kostenpflichtig.</p> | <p>SMS Service</p> <p>Die Gemeinde bietet einen kostenlosen SMS-Service an. Nach Anmeldung erhalten Sie eine Erinnerungs-SMS für alle Abfuhrtermine einen Tag im Voraus.</p> <p>Anmeldung Einfach SMS mit der Nachricht START an 044 255 566 55 senden.</p> <p>Abmeldung Einfach SMS mit der Nachricht ENDE an 044 255 566 55 senden.</p> <hr/> <p>Online Abfallkalender</p> <p>www.gemeinde.ch/abfallkalender</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Impressum

Herausgeber

AWEL Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft

Abteilung Abfallwirtschaft und Betriebe

Sektion Abfallwirtschaft

Weinbergstrasse 34

Postfach

8090 Zürich

Telefon 043 259 39 49

Fax 043 259 42 80

www.abfall.zh.ch

Konzept und Gestaltung

NOSE Design AG

Hardturmstrasse 171

CH-8005 Zürich

www.nose.ch

Baukasten «Abfallkalender»

Formate, Layout- und Gestaltungsmodule

Version 1.0 | 2012