

---

# Repräsentative Bevölkerungsbefragung im Kanton Zürich

**Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft AWEL  
Abteilung Abfallwirtschaft**

**gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung  
Dr. Andrea Umbricht, Projektleiterin  
Zürich, 31. August 2022**

# Ausgangslage und Zielsetzung

---

## Ausgangslage

Die Abteilung Abfallwirtschaft vom Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft (AWEL) möchte anhand einer repräsentativen Mehrthemenbefragung (Omnibus) im Kanton Zürich erfahren, wie zufrieden die Bevölkerung mit den Entsorgungsmöglichkeiten ist und wie die Bevölkerung die Entsorgung handhabt.

## Zielsetzung

Mit der Befragung sollen wichtige Erkenntnisse und Antworten auf folgende Fragestellungen gefunden werden:

- Wie ist das Entsorgungsverhalten?
- Wie steht es um die Zufriedenheit mit den Entsorgungsmöglichkeiten? → Falls unzufrieden, womit?
- Wie werden Rüstabfälle und Speisereste entsorgt? → Falls nicht separat, warum nicht?
- Wie wird Grüngut entsorgt? → Falls nicht separat, warum nicht?
- Wie werden Sonderabfälle wie Farben, Lösemittel, Lacke, Spraydosen, Reiniger entsorgt?
- Wie werden Verpackungen aus Plastik entsorgt? → Falls nicht separat, warum nicht?
- Wie werden Abfälle zu vermeiden versucht? → Was hindert die Bevölkerung daran?

# Angaben zur Untersuchungsanlage

- Grundgesamtheit:** Sprachassimierte Bevölkerung im Kanton Zürich ab 18 Jahren
- Methodik:** Telefonische Omnibus-Befragung (CATI)
- Stichprobenziehung:** Zweistufiges Verfahren: a) 501 Interviews über zufällig generierte Festnetznummern (Random Digit Dialing RDD); b) 510 Interviews über im Telefonbuch enthaltene Privathaushalte im Kanton Zürich. Diese RDD-Methode ermöglicht es grundsätzlich auch Personen, die nicht über einen (eingetragenen) Festnetz-Anschluss verfügen, in die Stichprobe zu gelangen, weshalb von einer hohen Repräsentativität ausgegangen werden kann.
- Stichprobe:** 1'011 Interviews (300 Stadt Zürich, 711 restlicher Kanton Zürich)
- Quoten:**
- Alter: 18-39 J. 35% (n=350), 40-64 J. 43% (n=433), 65-99 J. 23% (n=228)
  - Geschlecht: männlich 50% (n=505), weiblich 50% (n=506)
  - Region: Stadt Zürich 30% (n=300), restlicher Kanton Zürich 70% (n=711)
- Repräsentativität:** Die Studie ist repräsentativ für die Zürcher Bevölkerung ab 18 Jahren
- Sprache:** Deutsch
- Befragungszeitraum:** 4. Juli bis 5. August 2022
- Vertrauensintervall:** Bei n = 1'011 und 50%; +/- 3.1%

# Hinweise zu den Folien

- Jede Frage des Fragebogen wird grafisch aufbereitet anhand einer Total-Auswertung sowie, wo sinnvoll, zusätzlich nach Subgruppen wie zum Beispiel Alter, Geschlecht, Bildung dargestellt.
- Dem mitgelieferten Tabellenband können die Total-Auswertungen pro Frage und alle Subgruppen-Auswertungen (Geschlecht, Alter, Bildung, HH-Einkommen, Grundeigentum, Gartenbesitz, Zufriedenheit mit Entsorgungsmöglichkeiten, Siedlungsart, Kanton) entnommen werden.
- Grafiken mit Wertungen sind orange (negative Aussagen) und blau (positive Aussagen) eingefärbt.
- Bei einer Skala von 1 bis 5 gilt aufgrund unserer Erfahrung grundsätzlich:
  - unter 3.5 besteht Handlungsbedarf,
  - ab 3.5 kann verbessert werden,
  - ab 3.8 genügend,
  - ab 4.0 gut und
  - ab 4.2 sehr gut.

Bei einigen Items/Aussagen kann dieser Massstab allerdings nicht 1:1 übernommen werden.

- Durch das Reduzieren von Nachkommastellen können Rundungsdifferenzen auftreten.
- Aufgrund von Filterfragen (AW2A und AW4A) und geringer Anzahl Fälle sollten die entsprechenden Ergebnisse mit Vorsicht interpretiert werden. Bei Fällen mit  $n < 30$  wird dies in den Grafiken vermerkt.
- Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung verschiedener Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

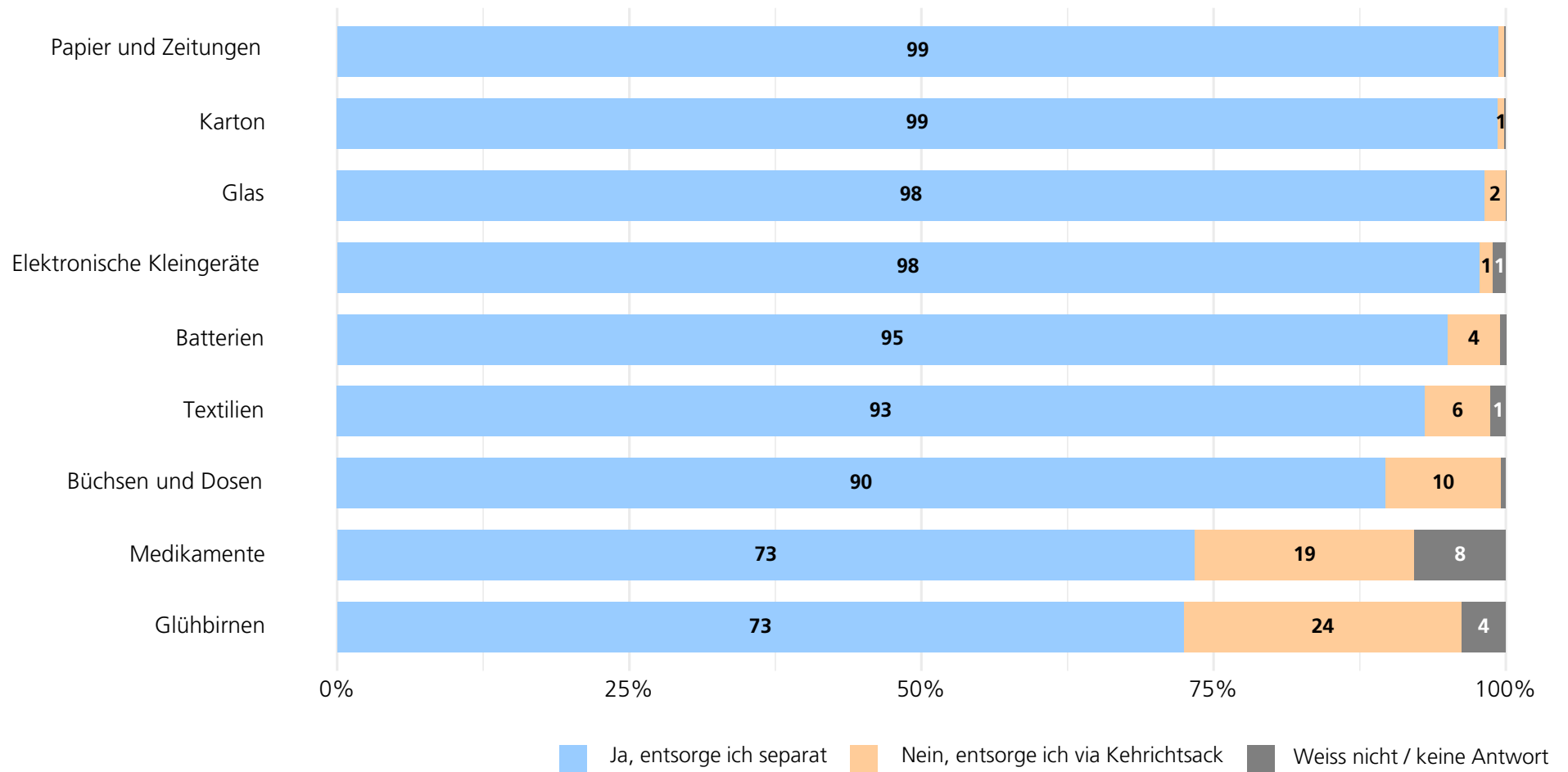
---

# Entsorgungsverhalten: separat oder via Kehrachtsack?

Papier und Zeitungen, Karton, Glas, Büchsen und Dosen, Glühbirnen,  
Medikamente, Batterien, Elektronische Kleingeräte, Textilien

# Sammeln Sie folgende Abfälle seperat?

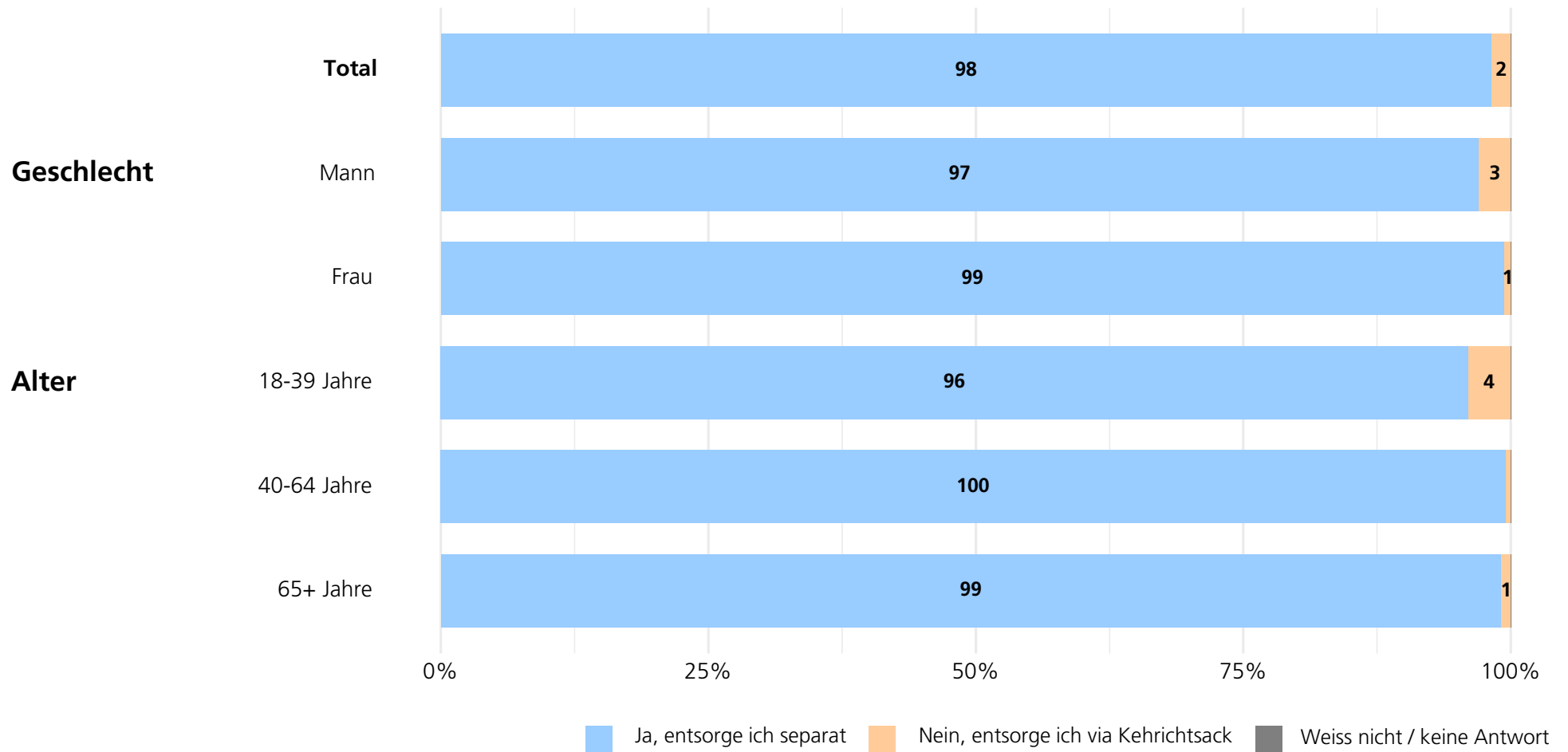
Angaben in Prozent, N = 1'011



# Sammeln Sie folgende Abfälle seperat?

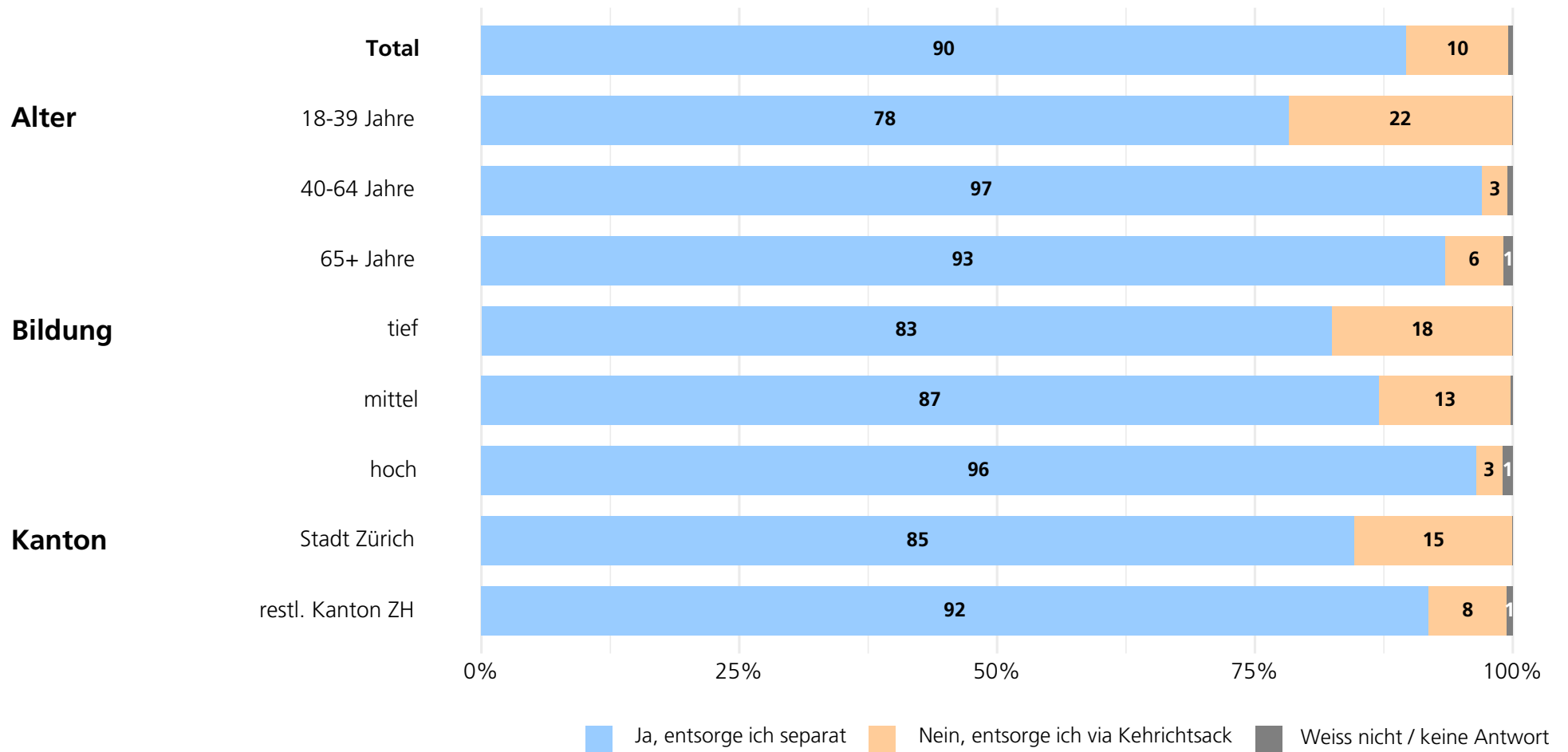
## Glas

Angaben in Prozent, N = 1'011



# Sammeln Sie folgende Abfälle seperat? Büchsen und Dosen

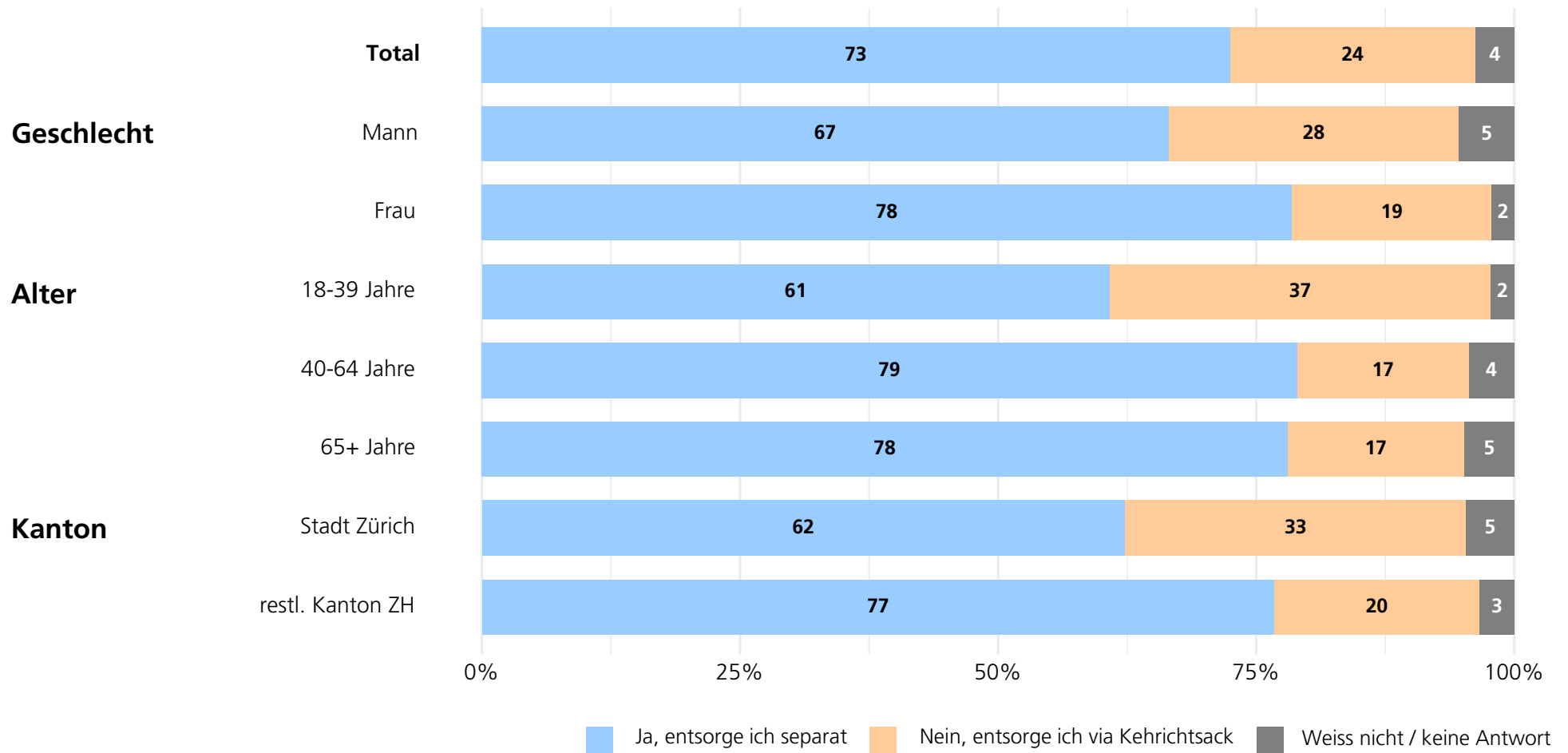
Angaben in Prozent, N = 1'011





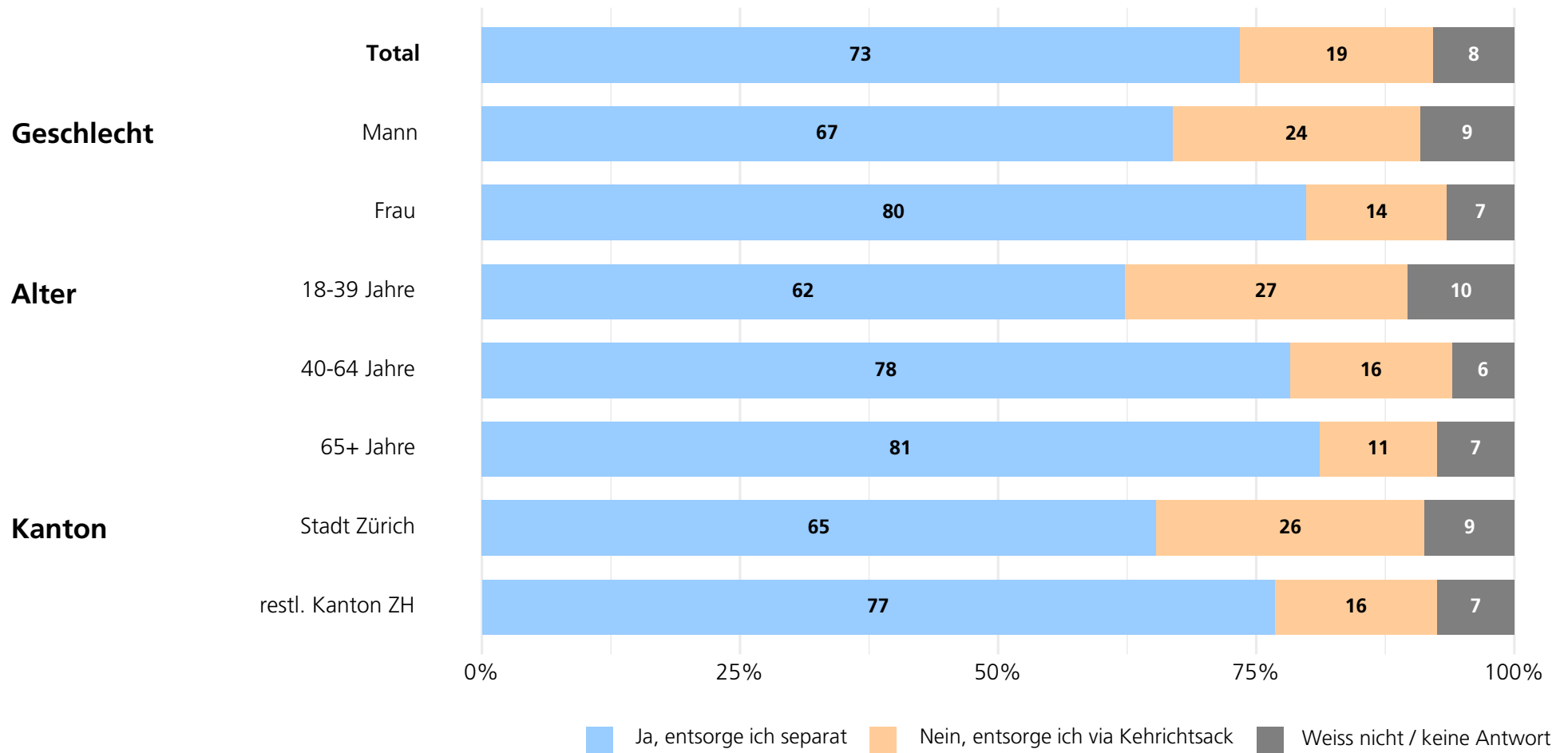
# Sammeln Sie folgende Abfälle seperat? Glühbirnen

Angaben in Prozent, N = 1'011



## Sammeln Sie folgende Abfälle seperat? **Medikamente**

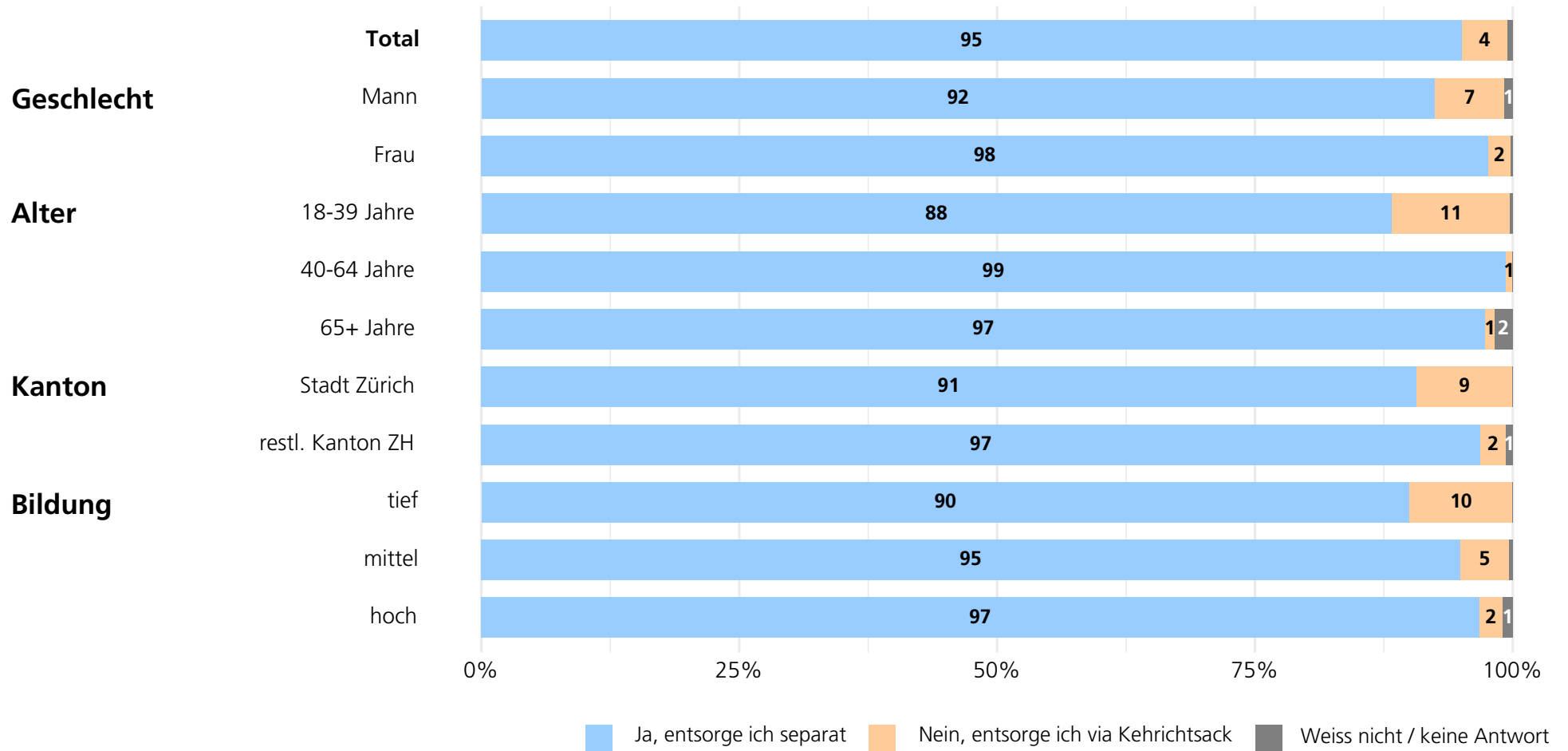
Angaben in Prozent, N = 1'011



# Sammeln Sie folgende Abfälle seperat?

## Batterien

Angaben in Prozent, N = 1'011

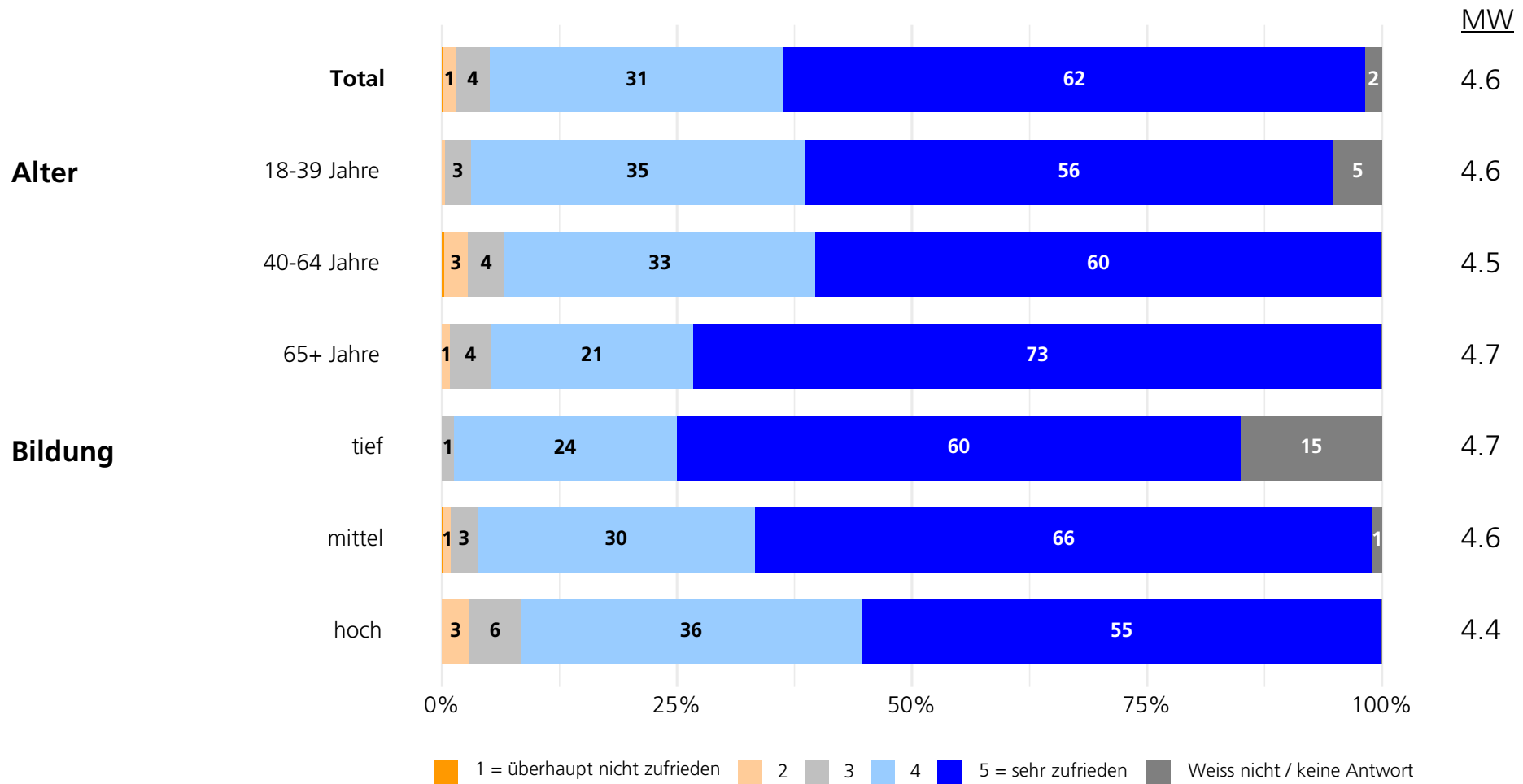


---

# Zufriedenheit mit Entsorgungsmöglichkeiten

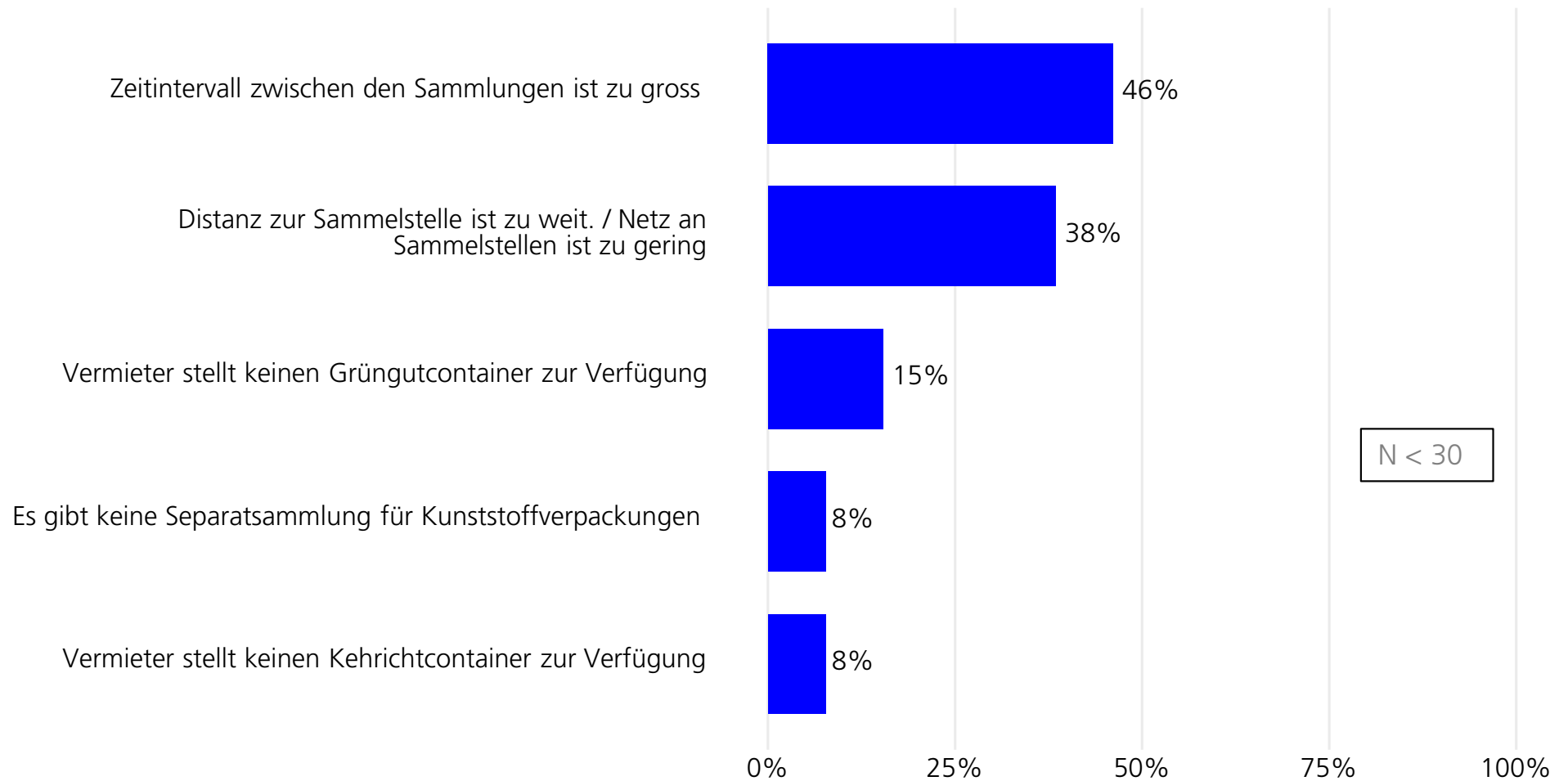
# Wie zufrieden sind Sie mit den Entsorgungsmöglichkeiten für den Abfall aus Ihrem Haushalt?

Angaben in Prozent, N = 1'011



## Mit was sind Sie nicht zufrieden?

Filter: Wenn unzufrieden mit Entsorgungsmöglichkeiten, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 13

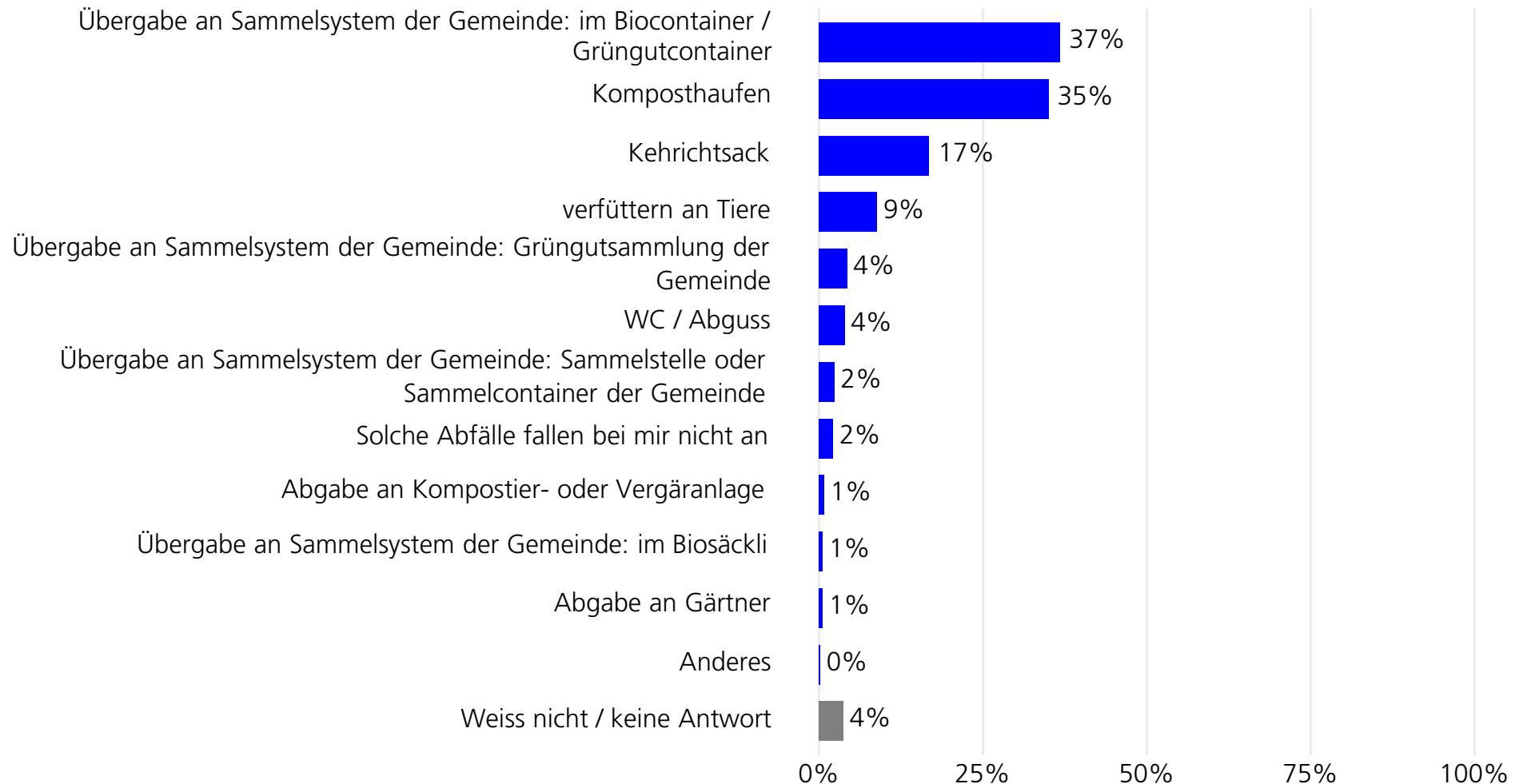


---

# Rüstabfälle und Speisereste

## Wie entsorgen Sie Rüstabfälle und Speisereste?

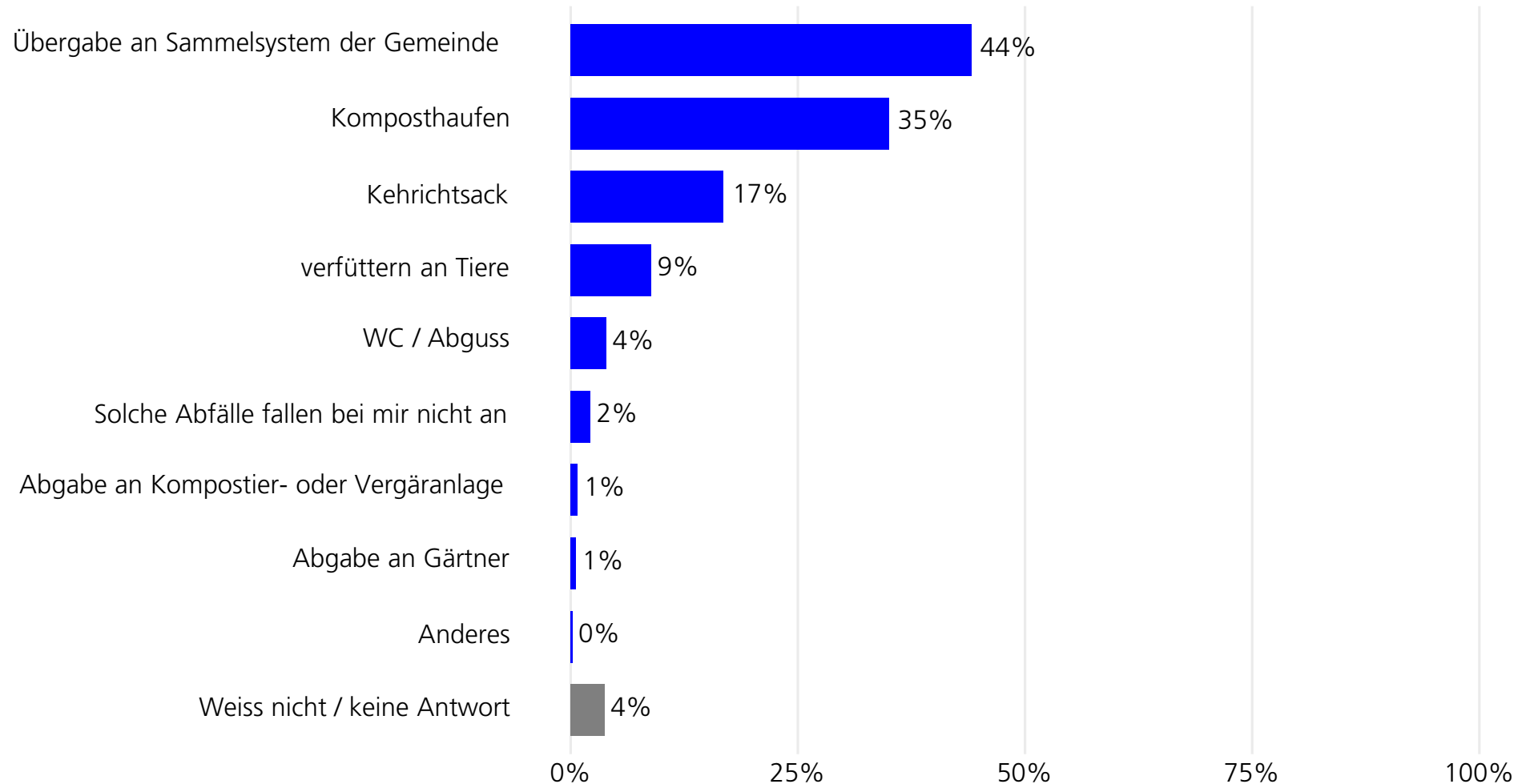
Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011





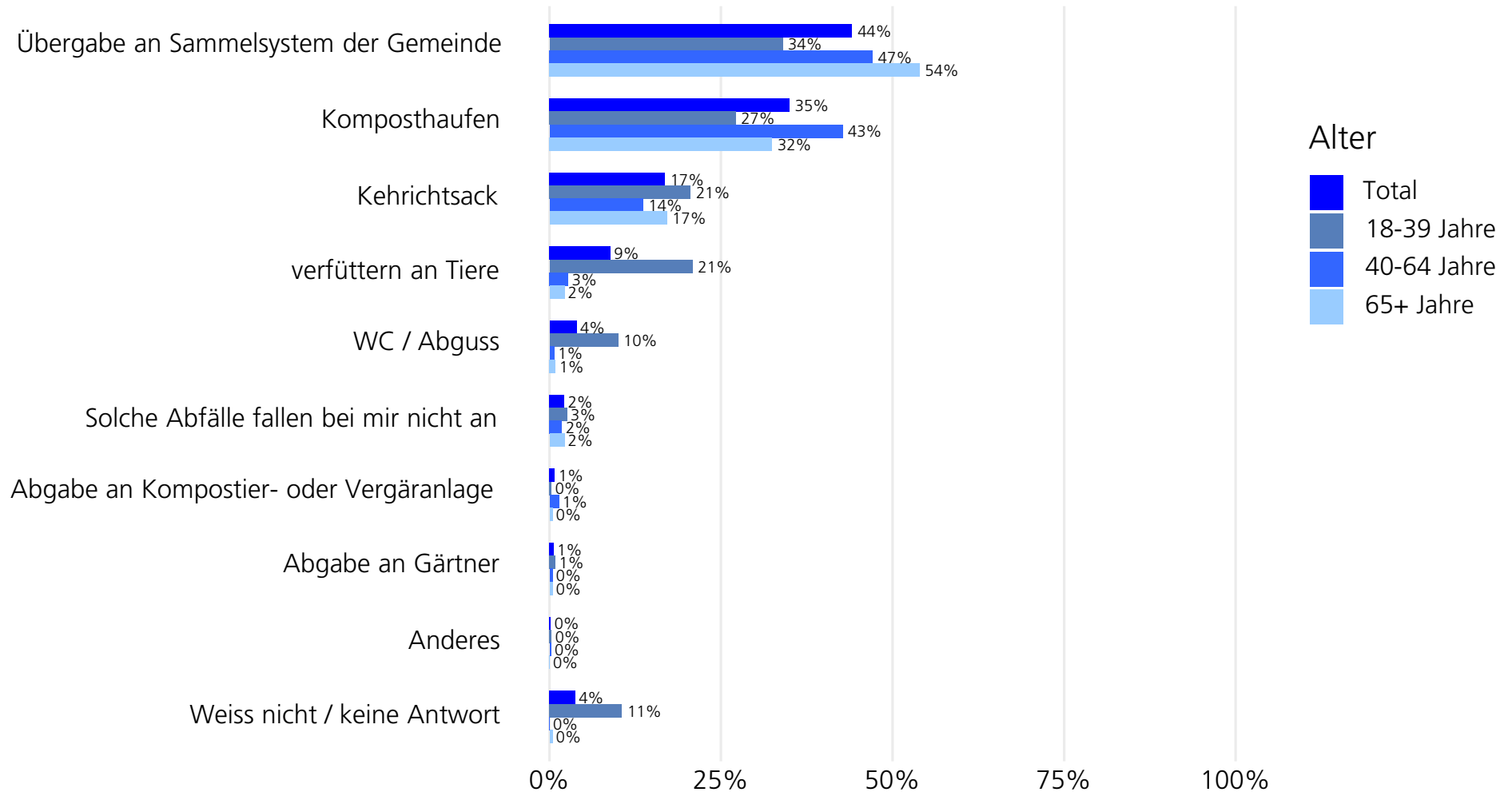
## Wie entsorgen Sie Rüstabfälle und Speisereste?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



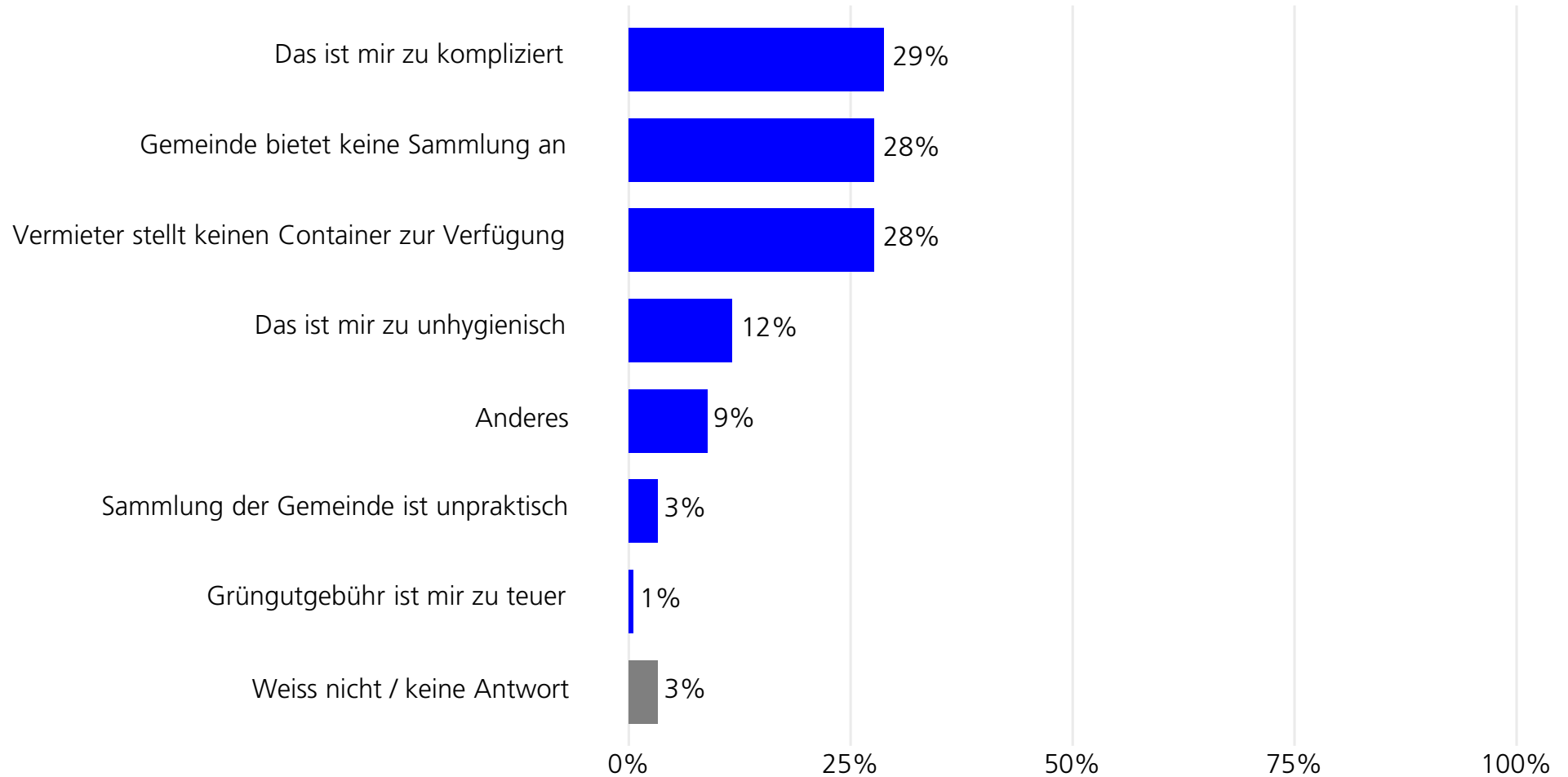
# Wie entsorgen Sie Rüstabfälle und Speisereste?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



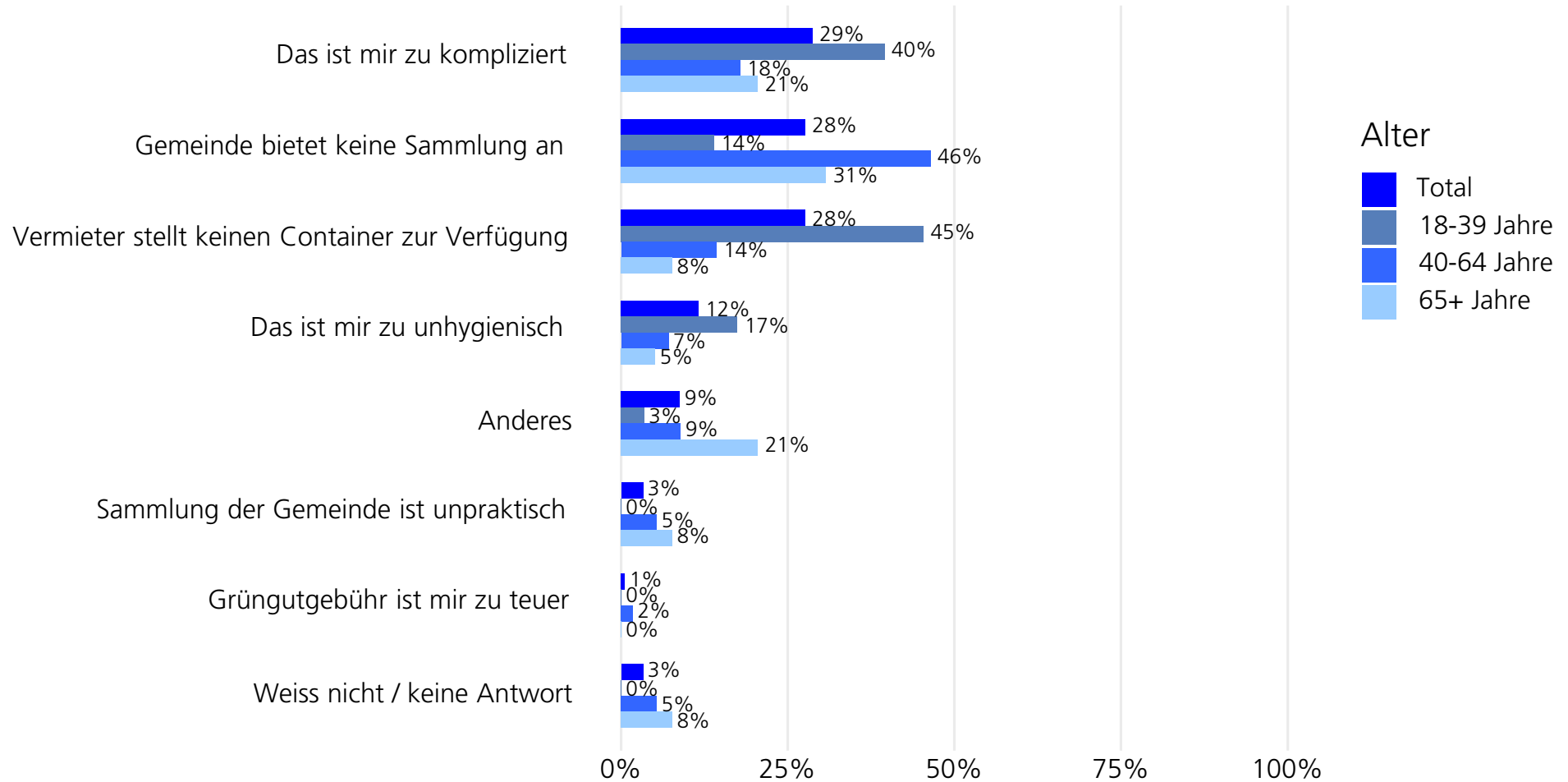
# Wieso entsorgen Sie Rüstabfälle und Speisereste im Kehrichtsack oder im WC/Abguss?

Filter: Wenn Entsorgung der Rüstabfälle und Speisereste im Kehrichtsack oder im WC/Abguss, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 181



# Wieso entsorgen Sie Rüstabfälle und Speisereste im Kehrichtsack oder im WC/Abguss?

Filter: Wenn Entsorgung der Rüstabfälle und Speisereste im Kehrichtsack oder im WC/Abguss, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 181

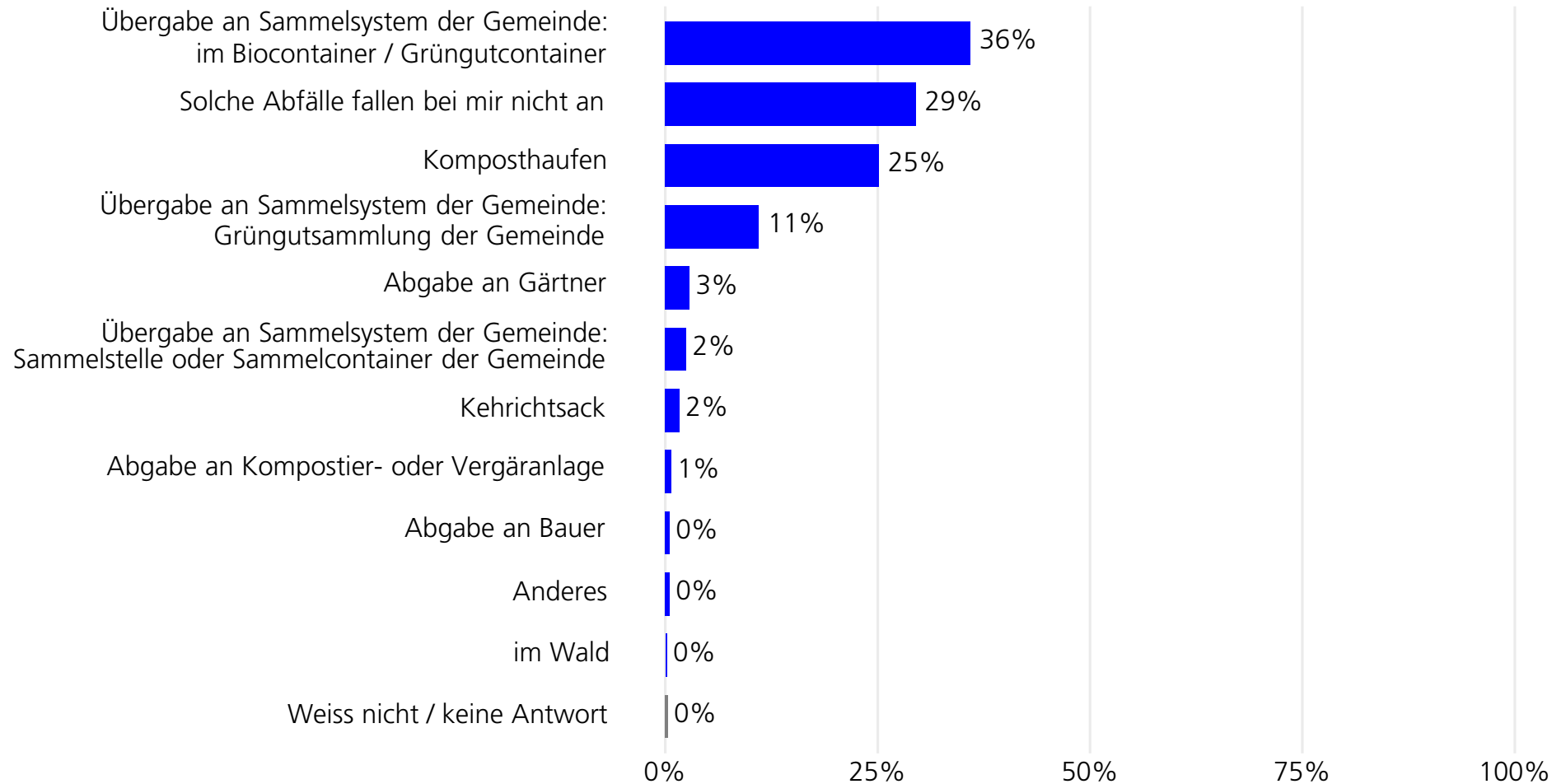


---

# Grüngut

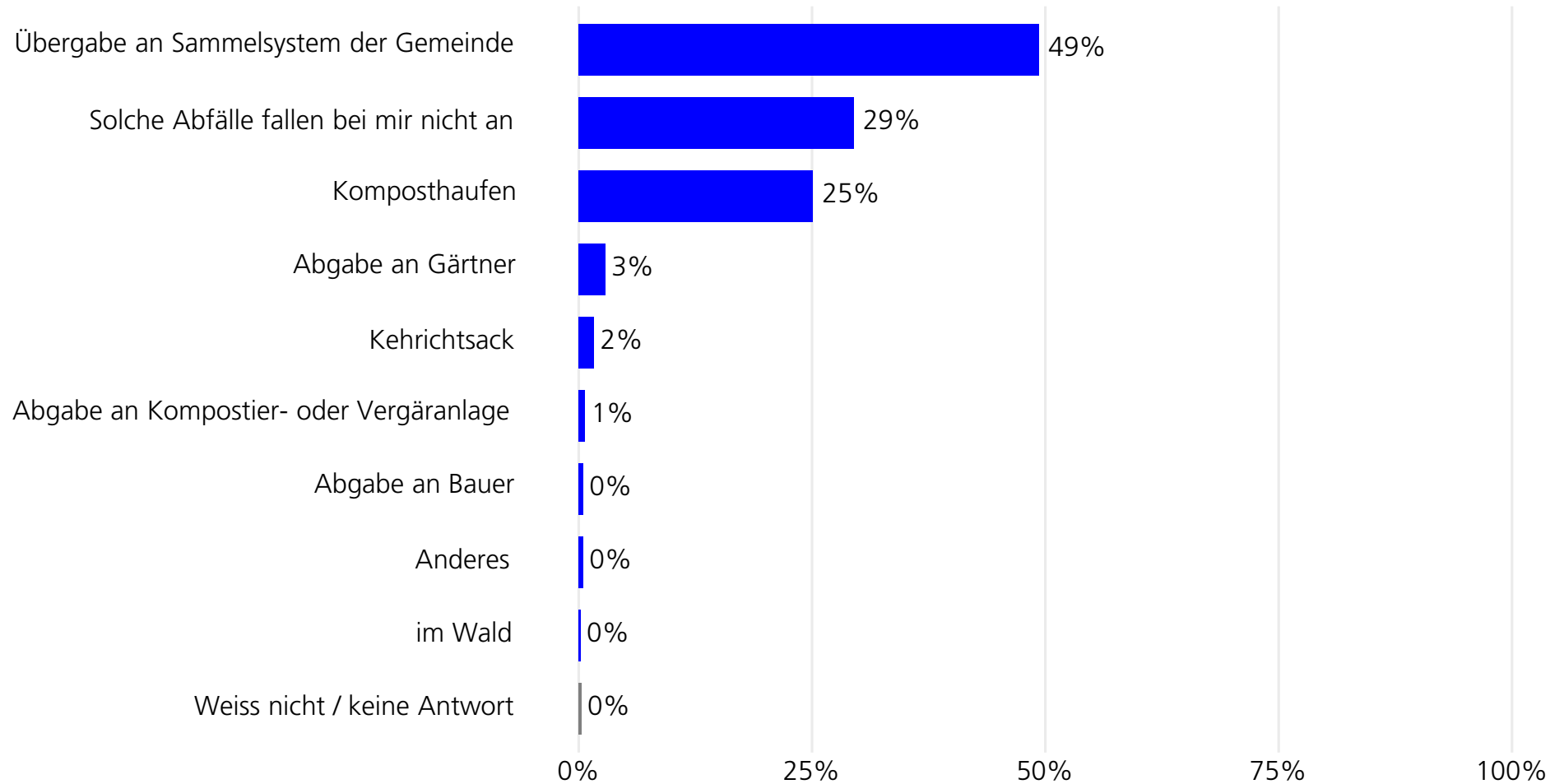
## Wie entsorgen Sie Grüngut, also pflanzliche Abfälle aus dem Garten, wie Baumschnitt, Äste und Zweige, Gras, Laub?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



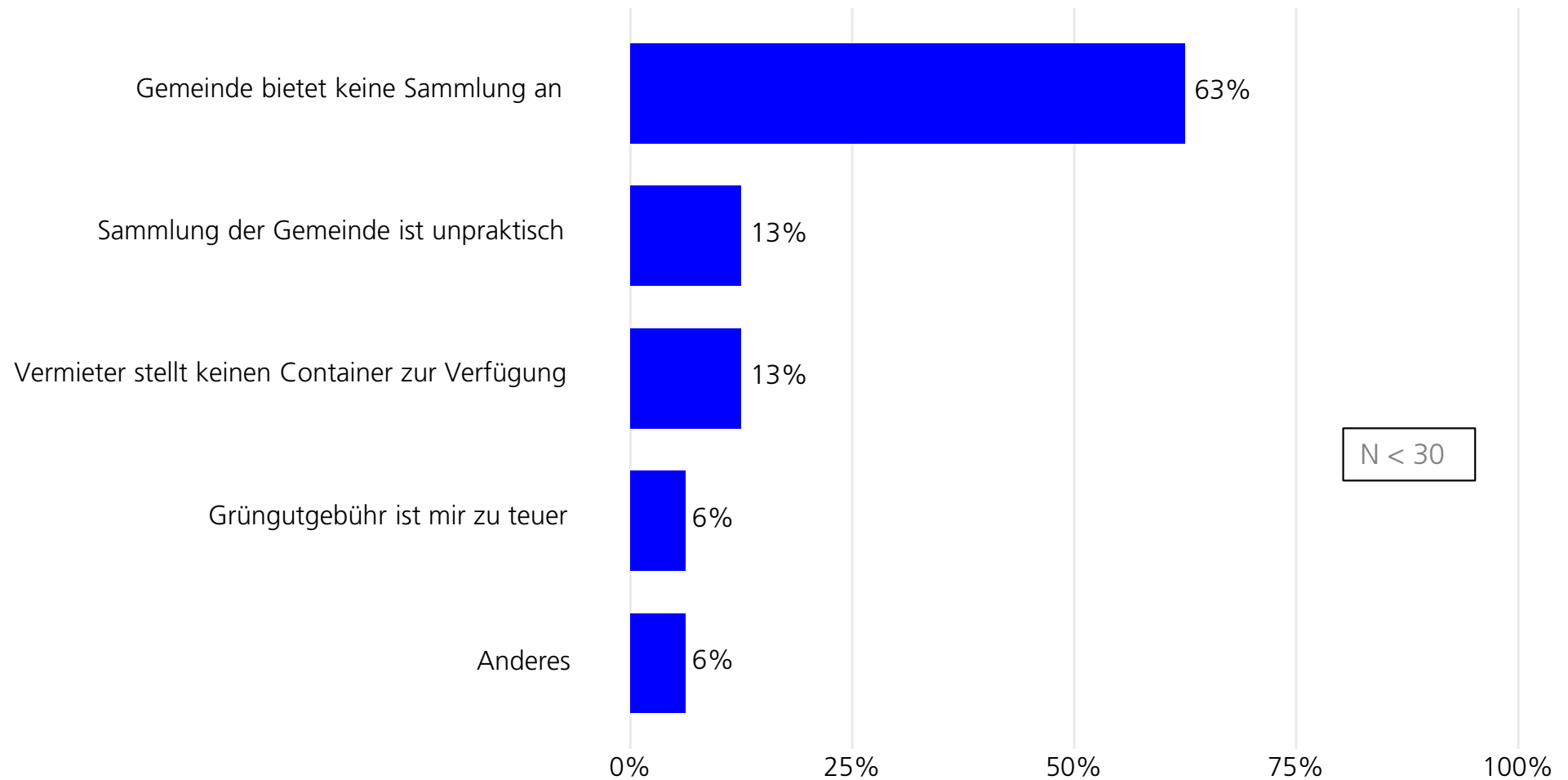
## Wie entsorgen Sie Grüngut, also pflanzliche Abfälle aus dem Garten, wie Baumschnitt, Äste und Zweige, Gras, Laub?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



## Wieso entsorgen Sie Grüngut im Kehrachtsack?

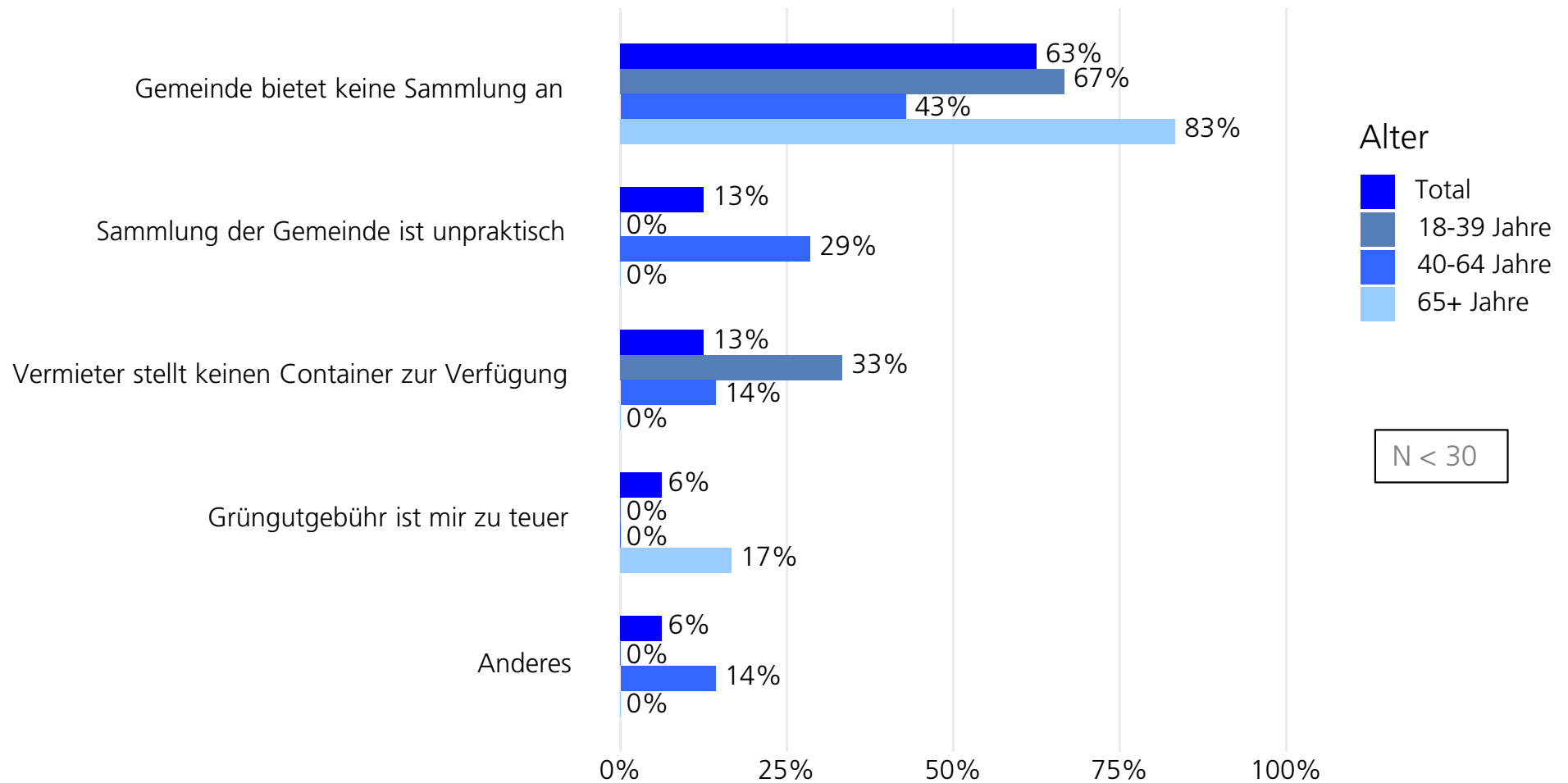
Filter: Wenn Entsorgung Grüngut im Kehrachtsack, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 16





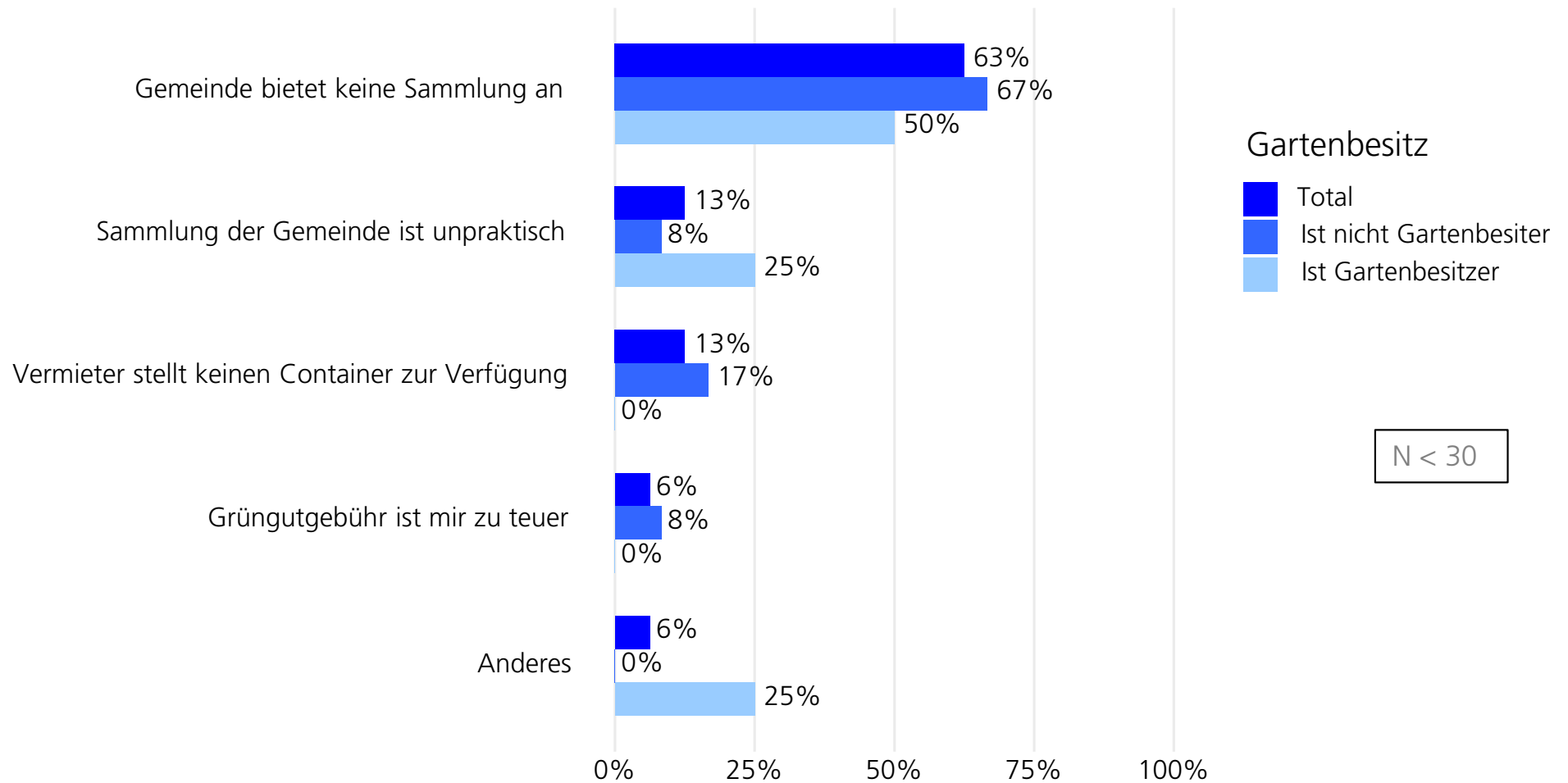
# Wieso entsorgen Sie Grüngut im Kehrachtsack?

Filter: Wenn Entsorgung Grüngut im Kehrachtsack, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 16



# Wieso entsorgen Sie Grüngut im Kehrachtsack?

Filter: Wenn Entsorgung Grüngut im Kehrachtsack, Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 16

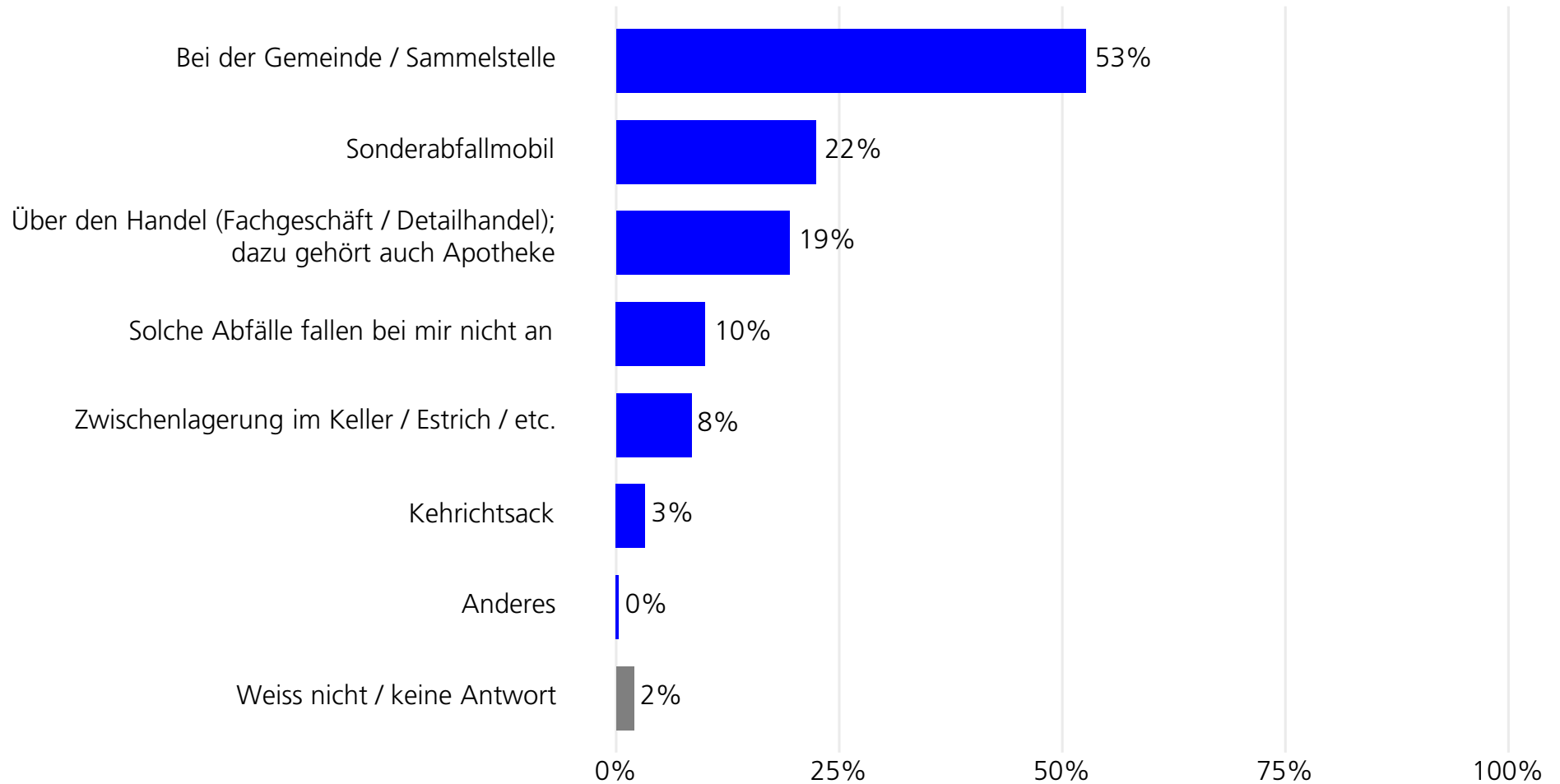


---

# Sonderabfälle

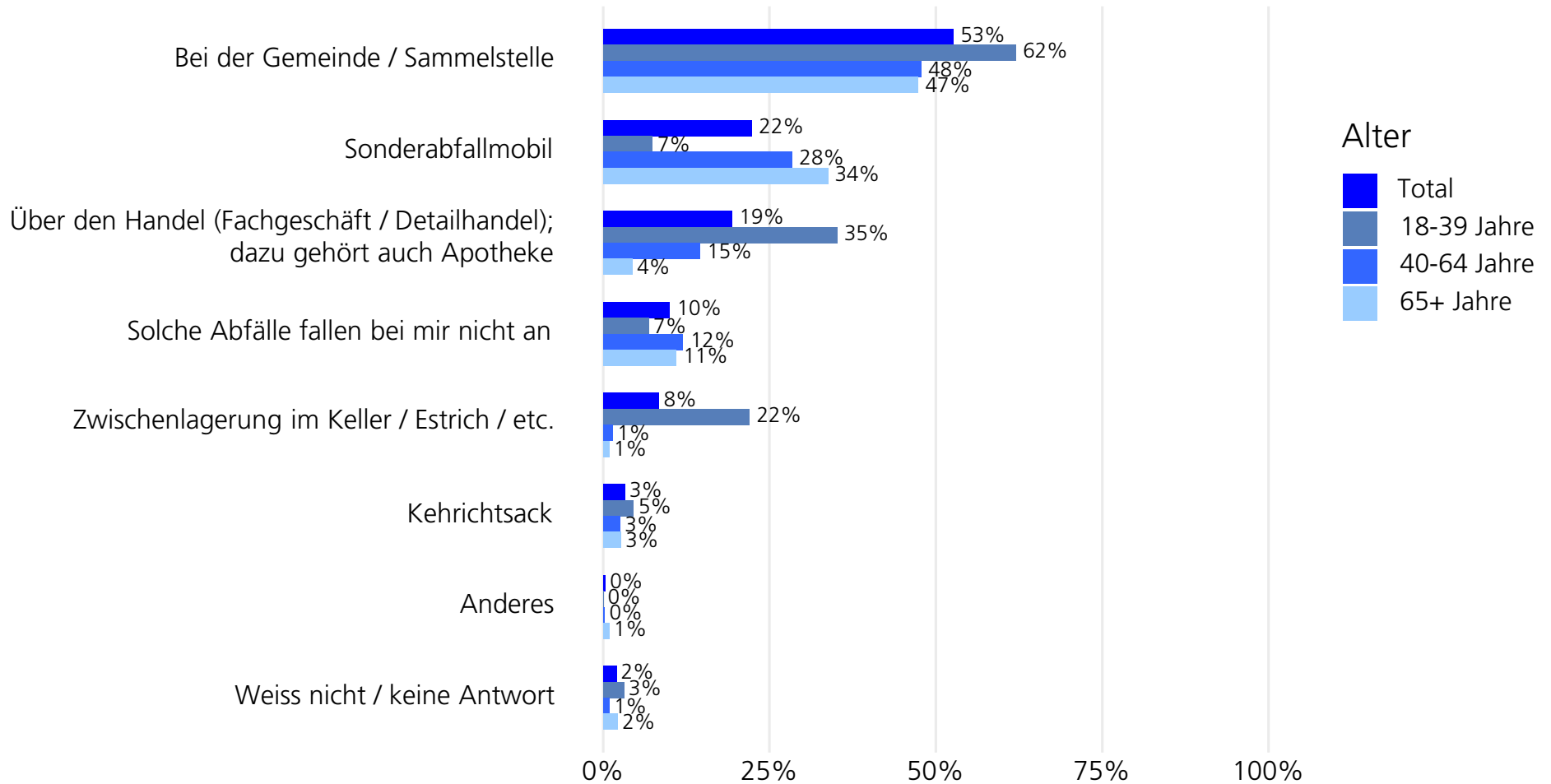
# Wie entsorgen Sie Sonderabfälle wie Farben, Lösemittel, Lacke, Spraydosen, Reiniger?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



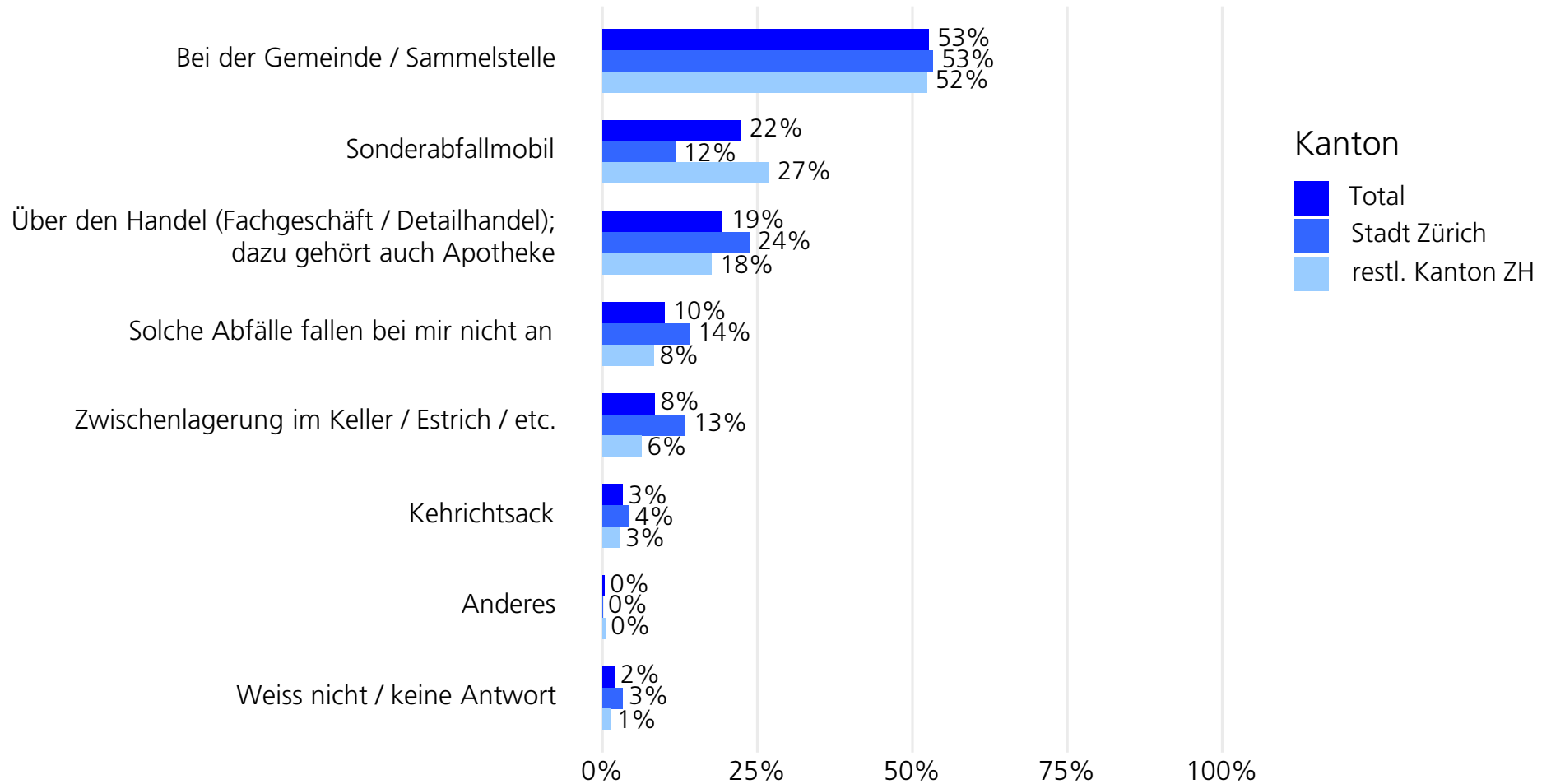
# Wie entsorgen Sie Sonderabfälle wie Farben, Lösemittel, Lacke, Spraydosen, Reiniger?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



# Wie entsorgen Sie Sonderabfälle wie Farben, Lösemittel, Lacke, Spraydosen, Reiniger?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011

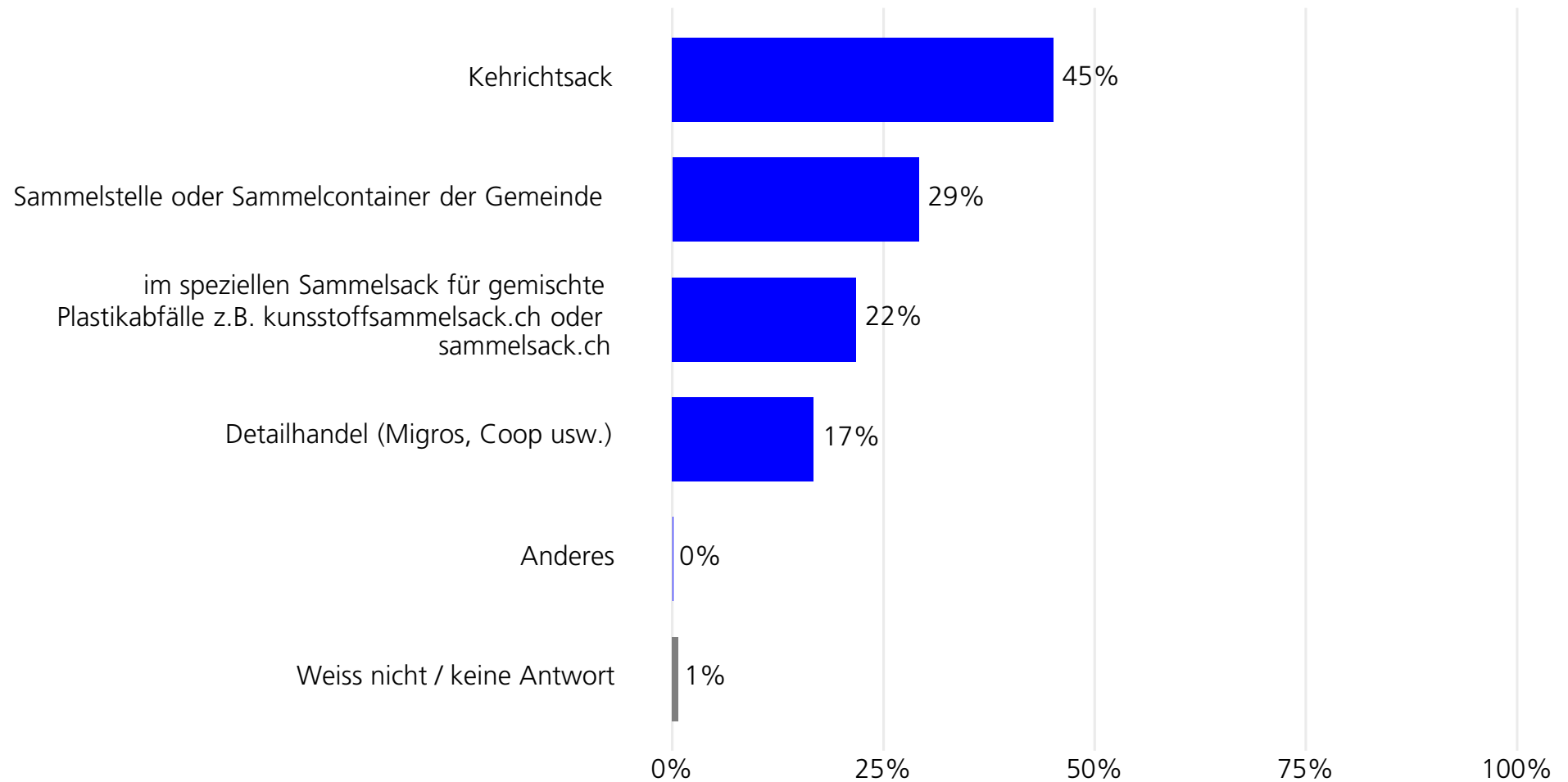


---

# Verpackungen aus Plastik

## Wie entsorgen Sie Verpackungen aus Plastik?

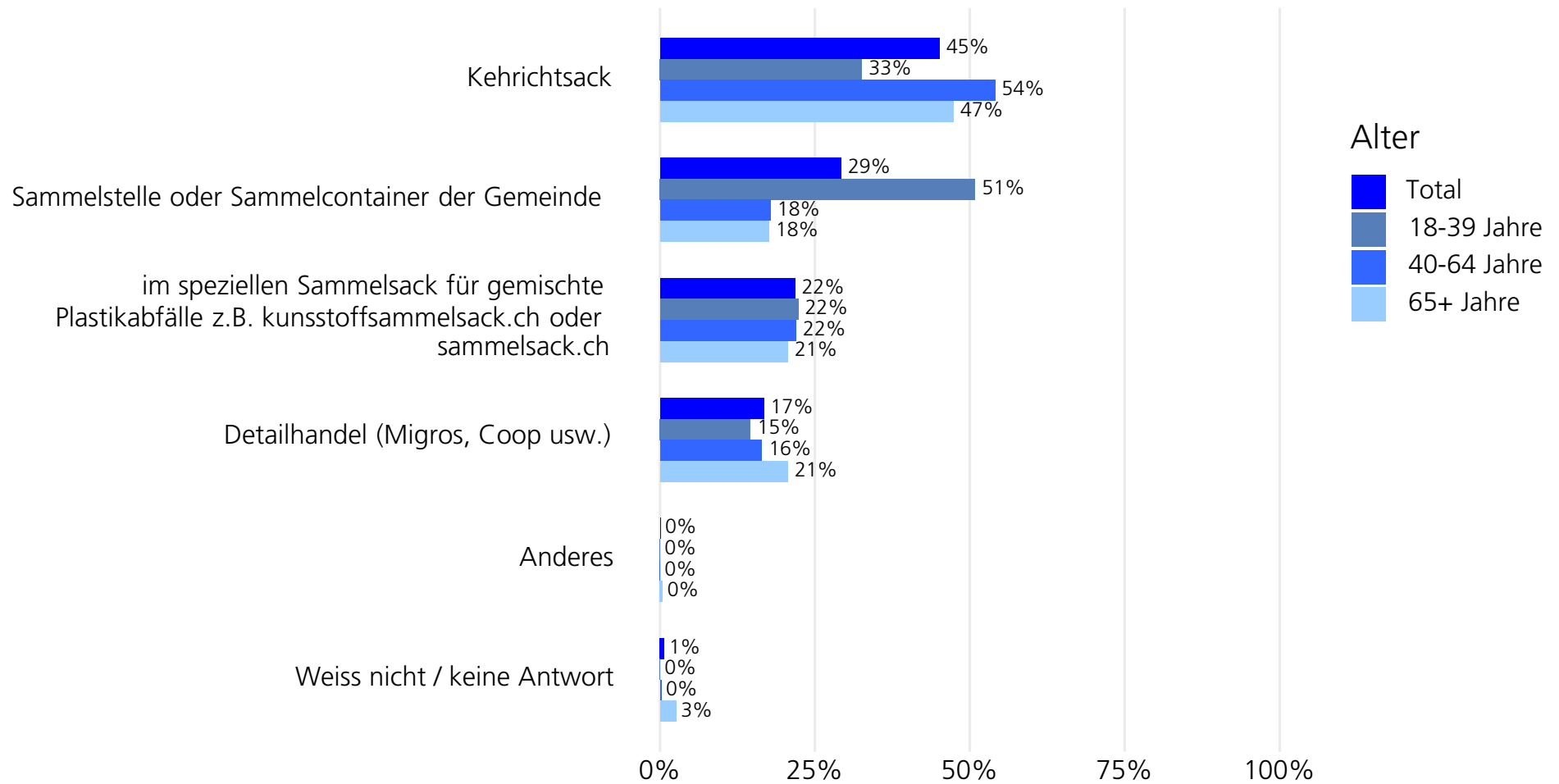
Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011





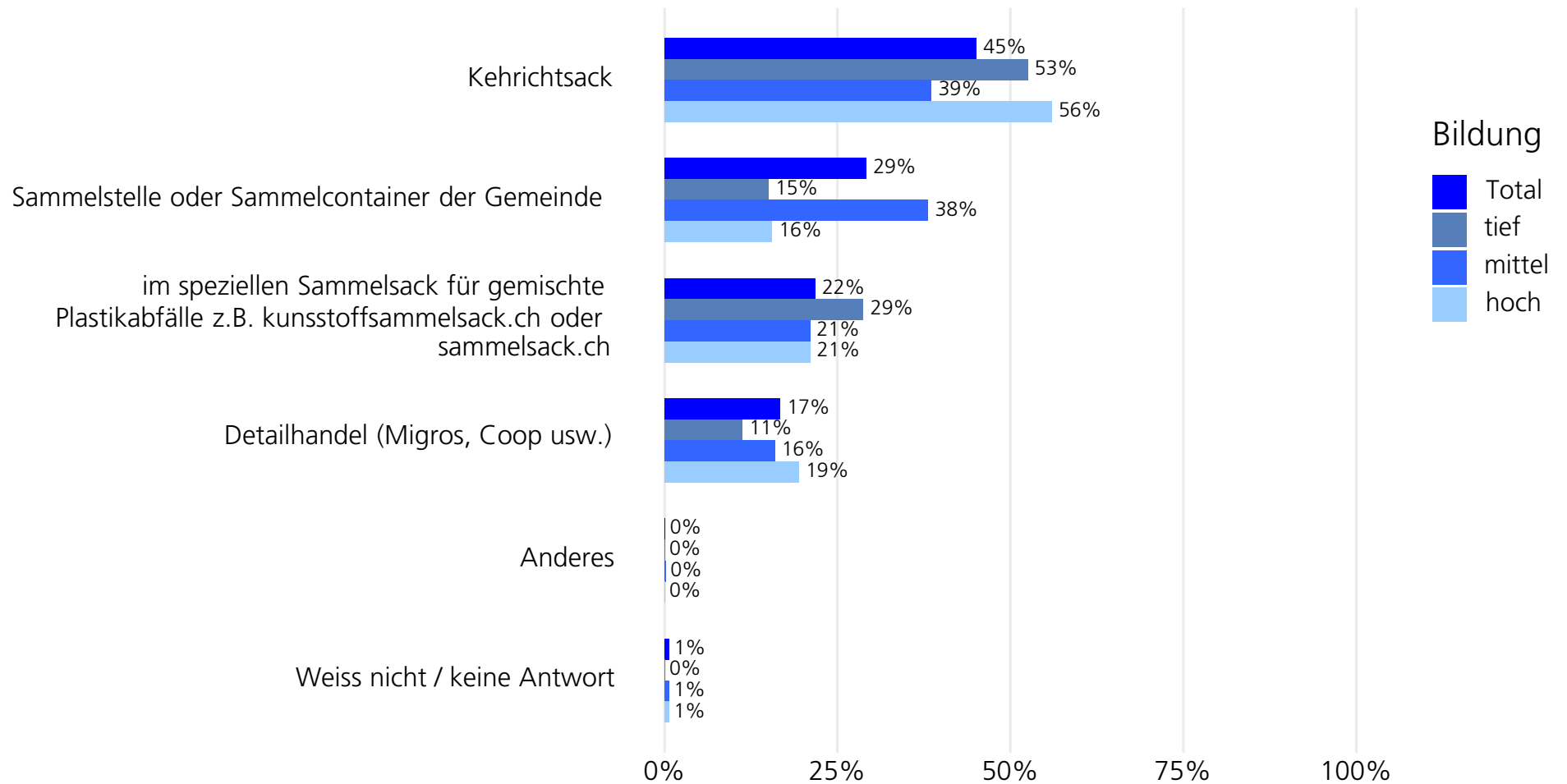
# Wie entsorgen Sie Verpackungen aus Plastik?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



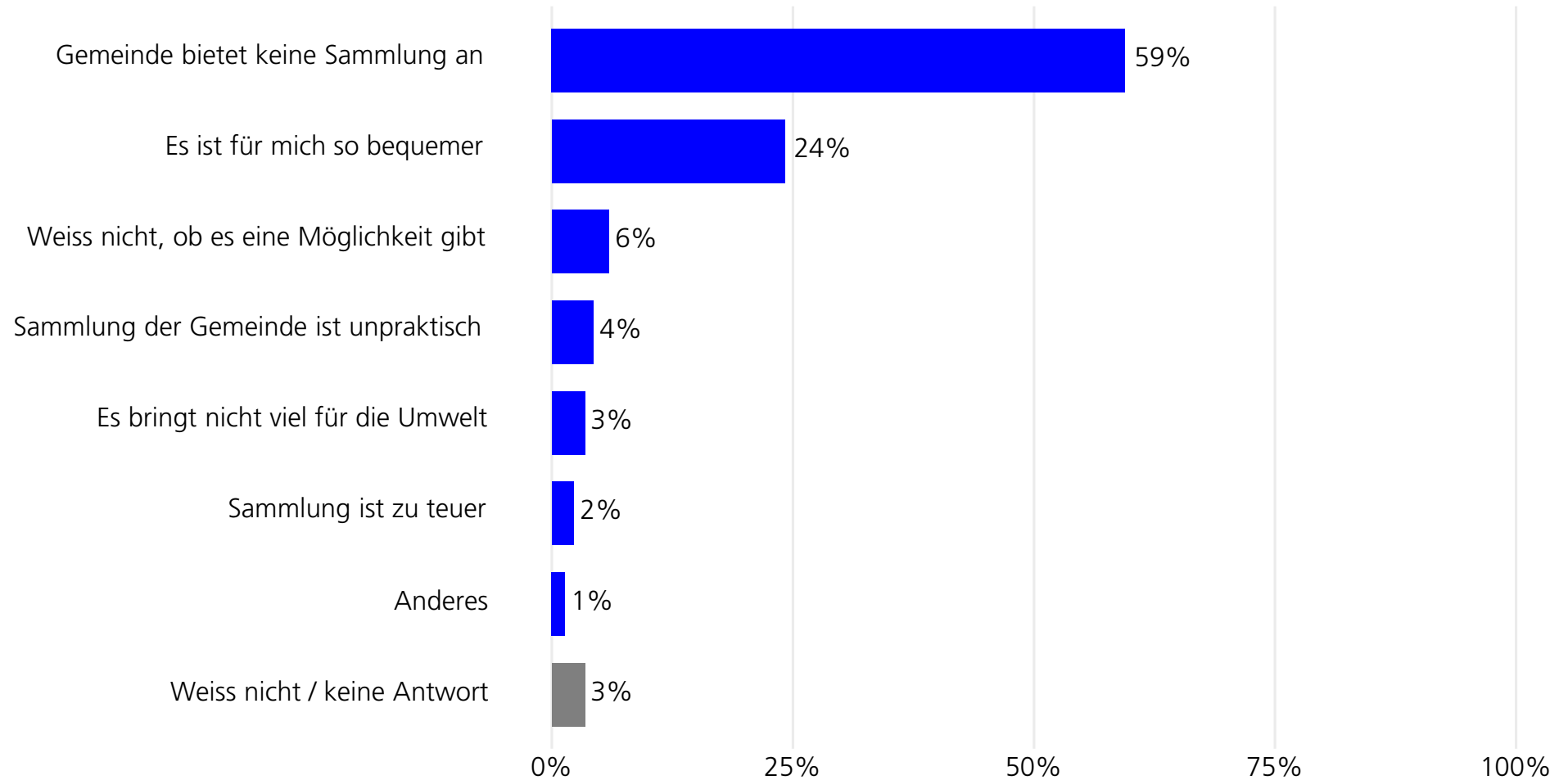
# Wie entsorgen Sie Verpackungen aus Plastik?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



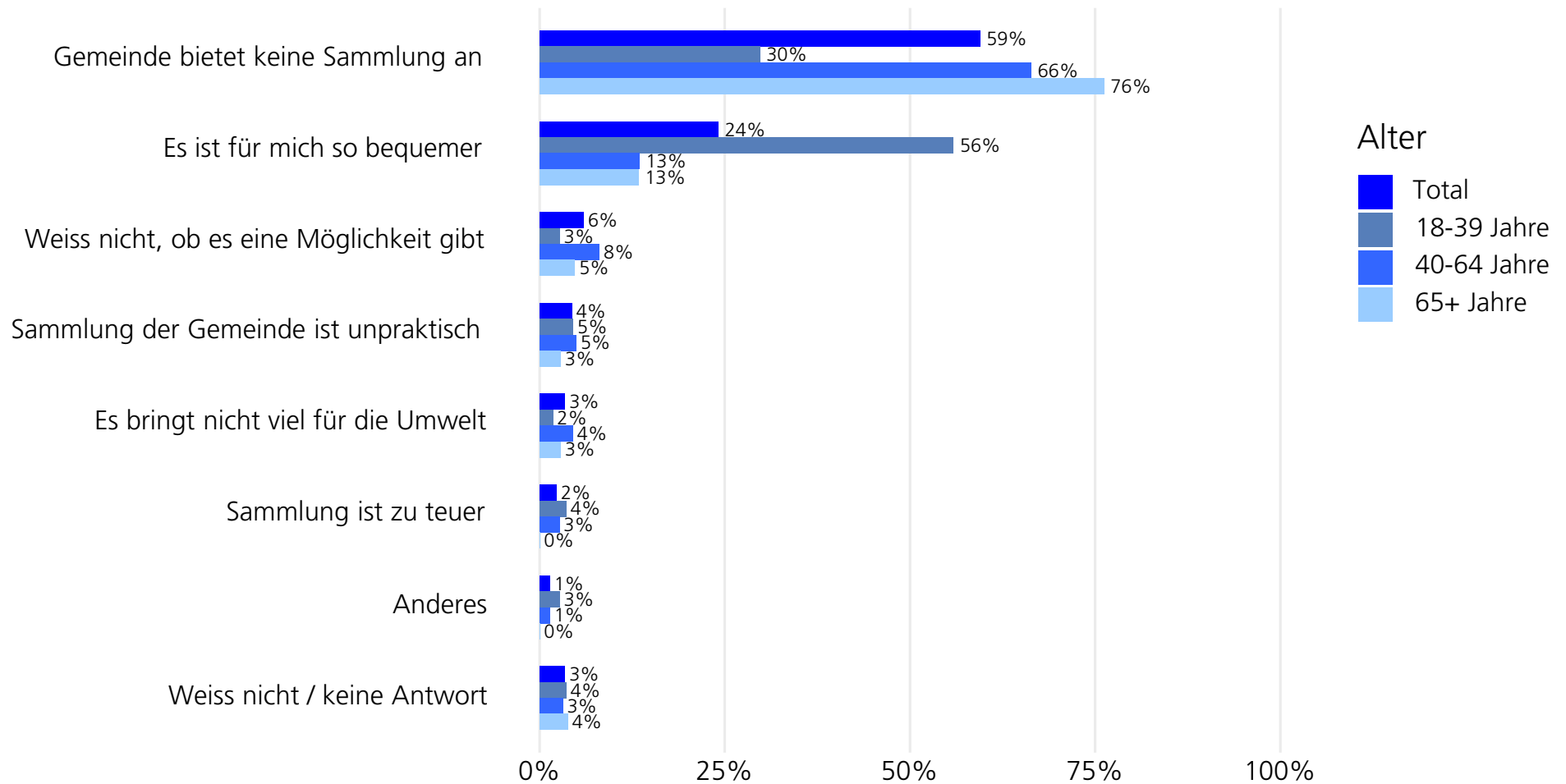
## Wieso entsorgen Sie Verpackungen aus Plastik im Kehrachtsack?

Filter: Wenn Entsorgung Plastik im Kehrachtsack , Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 439



# Wieso entsorgen Sie Verpackungen aus Plastik im Kehrachtsack?

Filter: Wenn Entsorgung Plastik im Kehrachtsack , Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 439

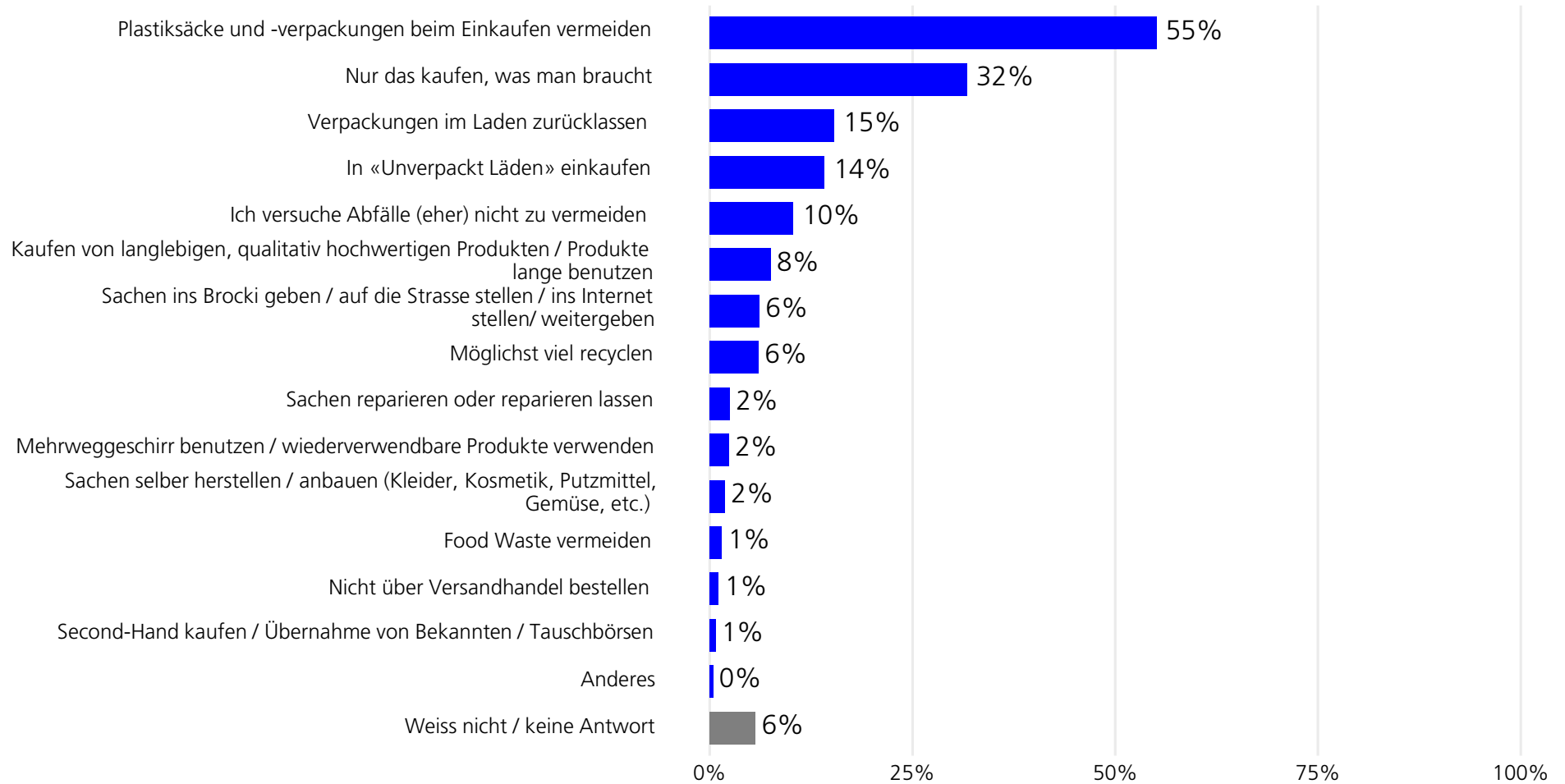


---

# Motivation zur Abfallvermeidung, Hinderungsgründe bei der Abfallvermeidung

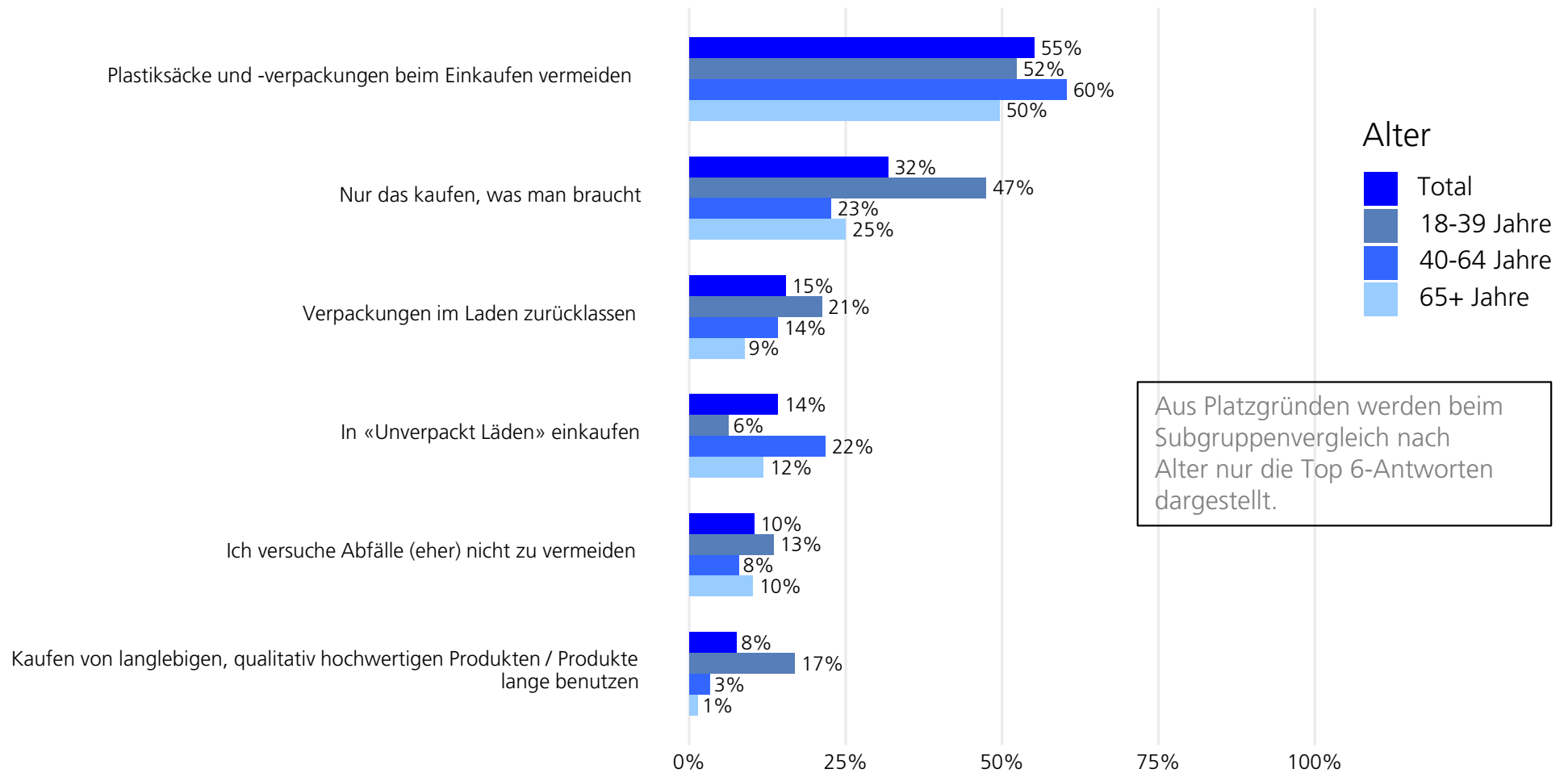
# Wie versuchen Sie, Abfälle zu vermeiden?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



# Wie versuchen Sie, Abfälle zu vermeiden?

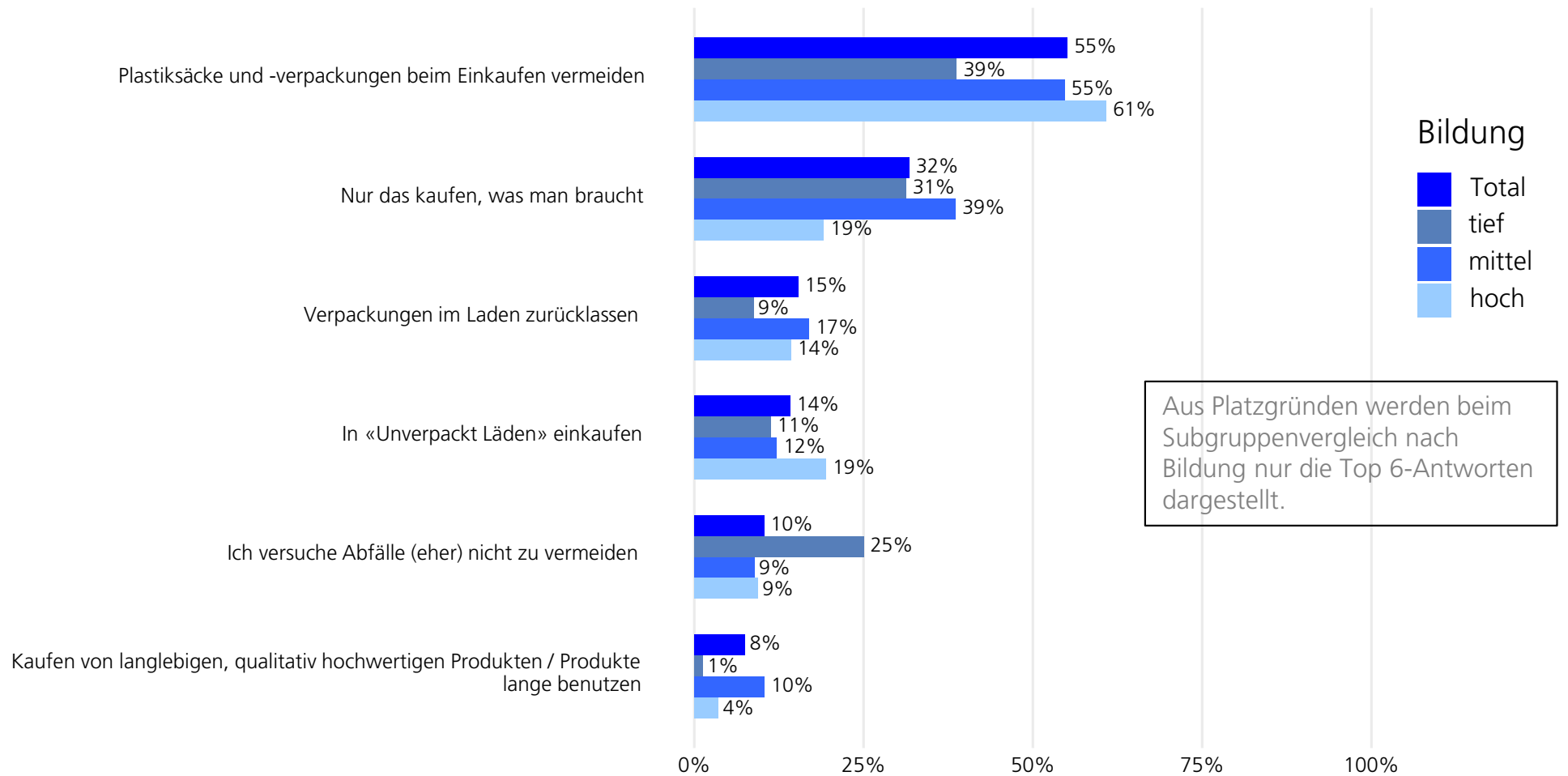
Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



Aus Platzgründen werden beim Subgruppenvergleich nach Alter nur die Top 6-Antworten dargestellt.

# Wie versuchen Sie, Abfälle zu vermeiden?

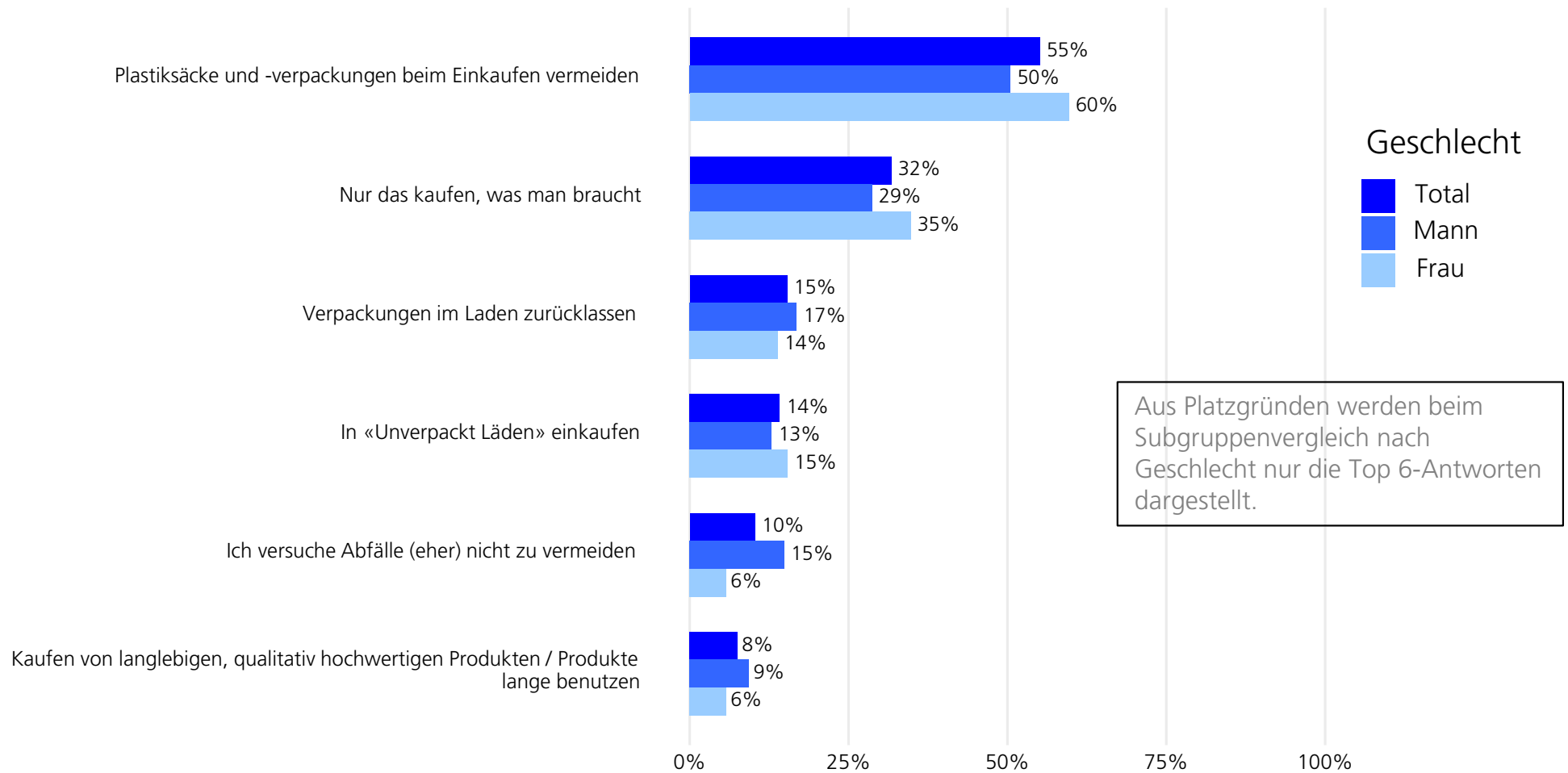
Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011





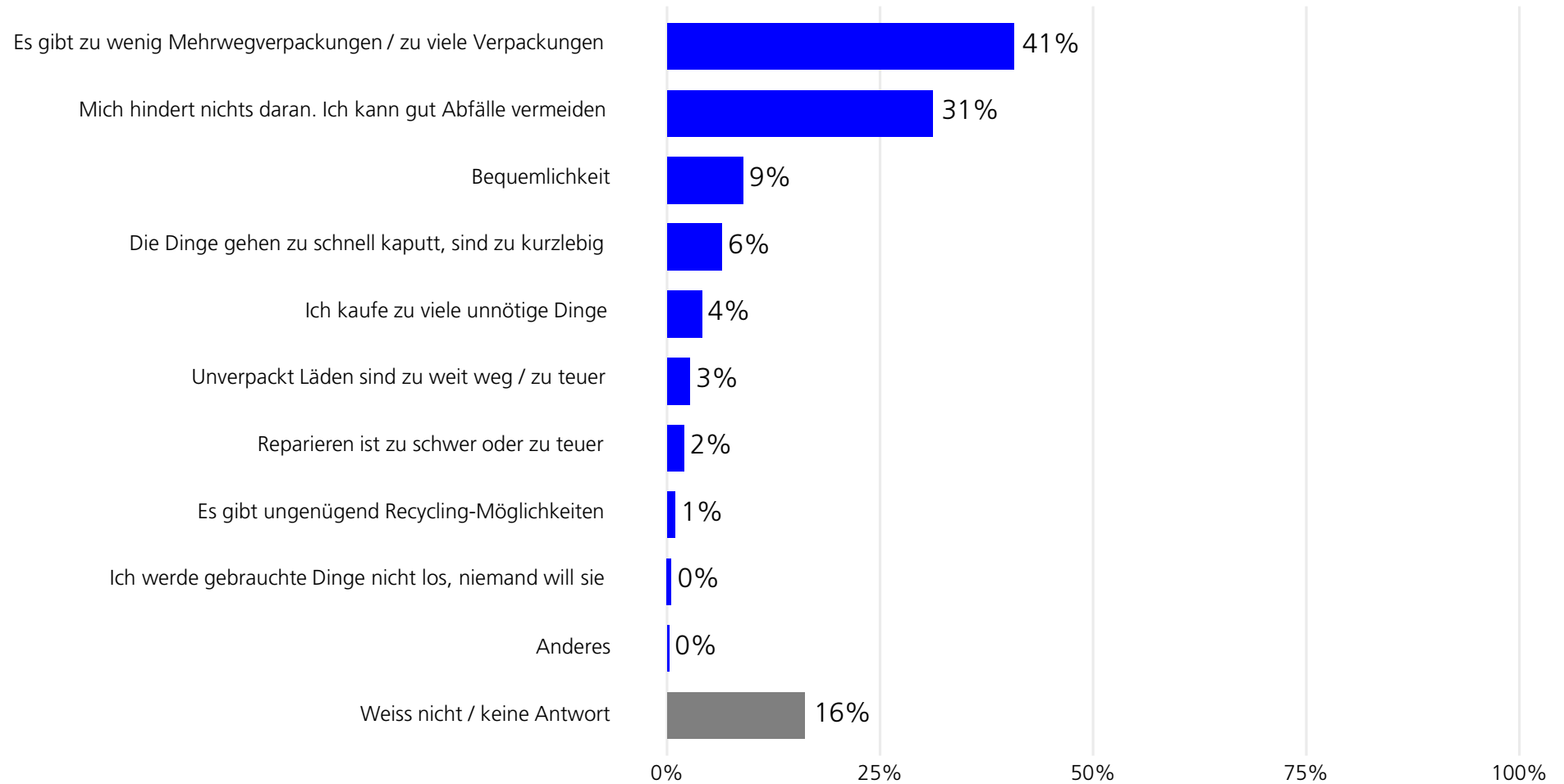
# Wie versuchen Sie, Abfälle zu vermeiden?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



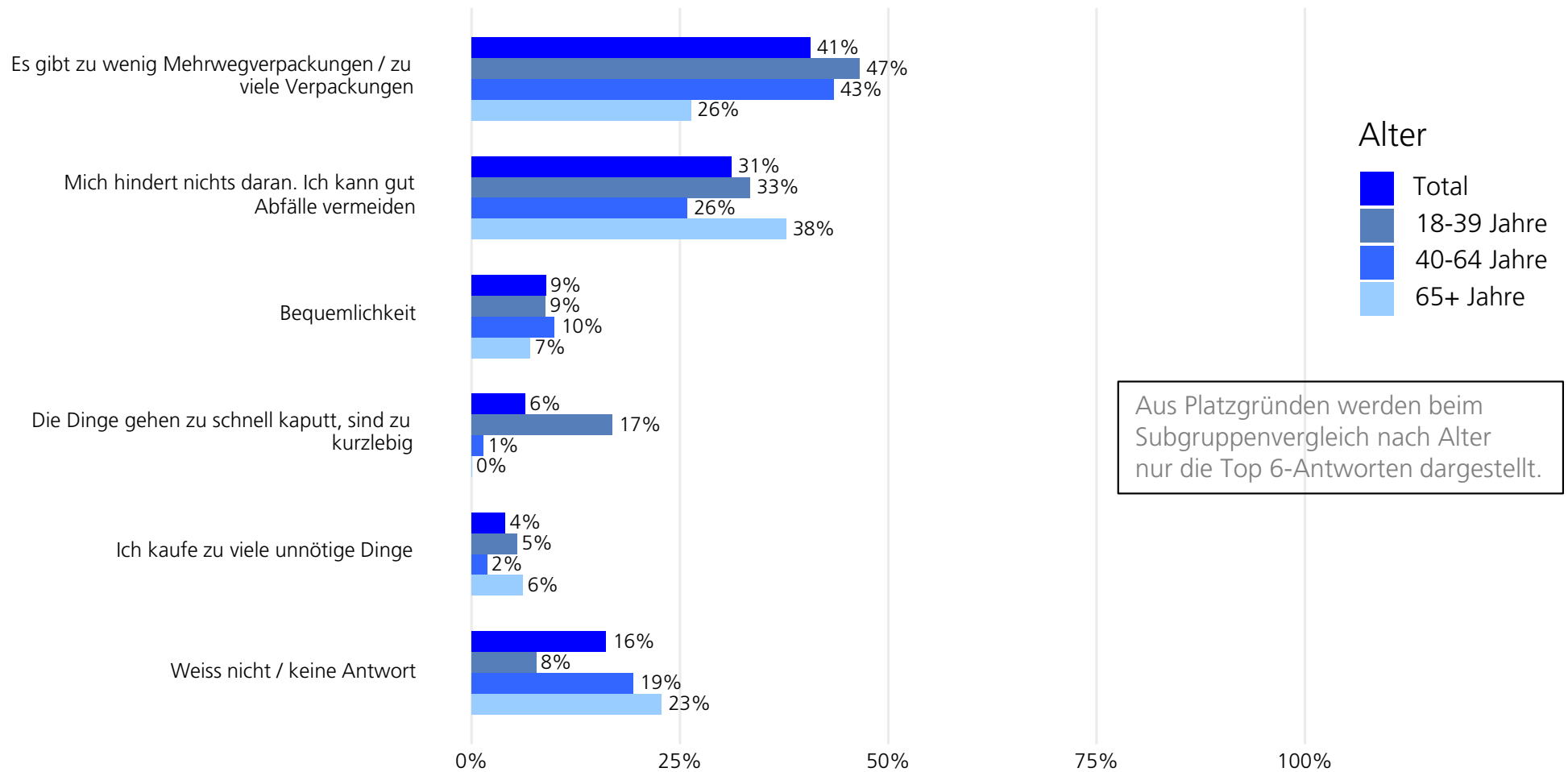
# Was hindert Sie daran, weniger Abfälle zu produzieren?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



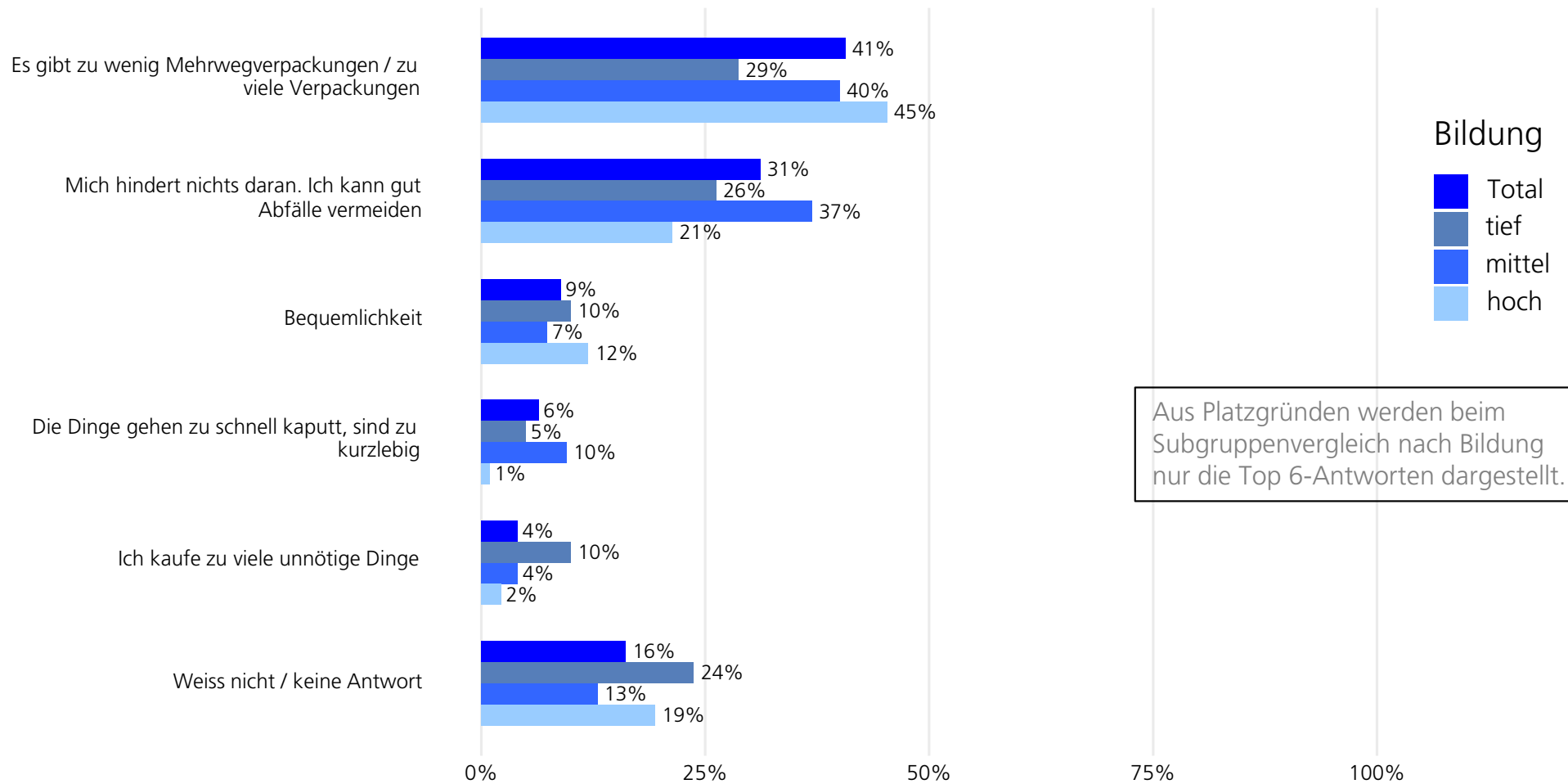
# Was hindert Sie daran, weniger Abfälle zu produzieren?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



# Was hindert Sie daran, weniger Abfälle zu produzieren?

Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent, N = 1'011



Aus Platzgründen werden beim Subgruppenvergleich nach Bildung nur die Top 6-Antworten dargestellt.

---

gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung  
Riedtlistrasse 9  
8006 Zürich  
[www.gfs-zh.ch](http://www.gfs-zh.ch)

Dr. Andrea Umbricht  
044 360 40 27  
[andrea.umbricht@gfs-zh.ch](mailto:andrea.umbricht@gfs-zh.ch)

Joel Grosjean  
044 360 40 29  
[joel.grosjean@gfs-zh.ch](mailto:joel.grosjean@gfs-zh.ch)