



Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern
Statistisches Amt

Personalfbefragung

artischhook.net

Unser Angebot

- ▶ **Personalfbefragungen** – wissend führen
- ▶ **Kundenbefragungen** – Zufriedenheit erhöhen
- ▶ **Mobilitätsbefragungen** – nachhaltig pendeln
- ▶ **Benchmarking** – vergleichen und dazulernen
- ▶ **Tagungen** – Feedbacks sinnvoll nutzen

Kontakt

Kanton Zürich
Statistisches Amt
Schöntalstrasse 5
8090 Zürich

Telefon: 043 259 75 00
Fax: 043 259 75 69

E-Mail: befragungen@statistik.ji.zh.ch
www.statistik.zh.ch/befragungen



Zusammenarbeit

95 %

Arbeitsplatz

81 %

Arbeitszufriedenheit
insgesamt

88 %

Wissend führen

Nur mit engagierten Mitarbeitenden, welche sich mit ihrem Betrieb identifizieren, erreichen Sie Ihre Ziele. Wer weiss, wie zufrieden das Personal ist und wo die Stärken und Schwächen der Teams liegen, kann gezielt planen und Verbesserungen vornehmen. So lassen sich die Motivation und die Bindung des Personals steigern. Dies ermöglicht einen konstruktiven Dialog für neue Entwicklungen.



«88 Prozent unserer Mitarbeitenden sind mit ihrer Arbeit insgesamt zufrieden.»

Personalbefragungen – ein Angebot des Statistischen Amtes

Ihre Vorteile

- Stärken Ihrer Organisation festigen und ausbauen
- Optimierungspotential erkennen
- Motivation und Bindung Ihrer Mitarbeitenden kennen und steigern
- Führungsgremium professionalisieren
- Verwaltungseinheiten vergleichen
- Gesicherte Grundlagen für die Planung schaffen
- Individualisierte Management-Berichte
- Methodisch fundierte Durchführung durch das Statistische Amt als unabhängiges Kompetenzzentrum

Mit einer Personalbefragung decken Sie Handlungsspielräume für Verbesserungen auf. Dies ermöglicht einen konstruktiven Dialog für neue Entwicklungen. Zudem dient eine Personalbefragung als Erfolgskontrolle von betrieblichen Massnahmen.

Wir beraten Sie bei der Entwicklung von Fragebögen und programmieren Online-Befragungen. Unsere Hotline hilft bei Fragen zum Ablauf oder Inhalt der Befragung. Die Antworten werden nach wissenschaftlichen Kriterien analysiert. Die Resultate präsentieren wir Ihnen übersichtlich, einfach verständlich und optisch ansprechend. Mit unserer modernen, leistungsfähigen Infrastruktur erfüllen wir Ihren Auftrag neutral und kompetent.

Wir helfen Ihnen, wenn Sie sich mit ähnlichen Organisationen vergleichen wollen.

Näheres unter: www.statistik.zh.ch/benchmarking

Unser Angebot richtet sich an die kantonale Verwaltung, öffentlich rechtliche Anstalten, an Gemeinden und gemeinnützige Organisationen.



Kanton Zürich
 Direktion der Justiz und des Innern
Statistisches Amt

Kundenbefragung

Unser Angebot

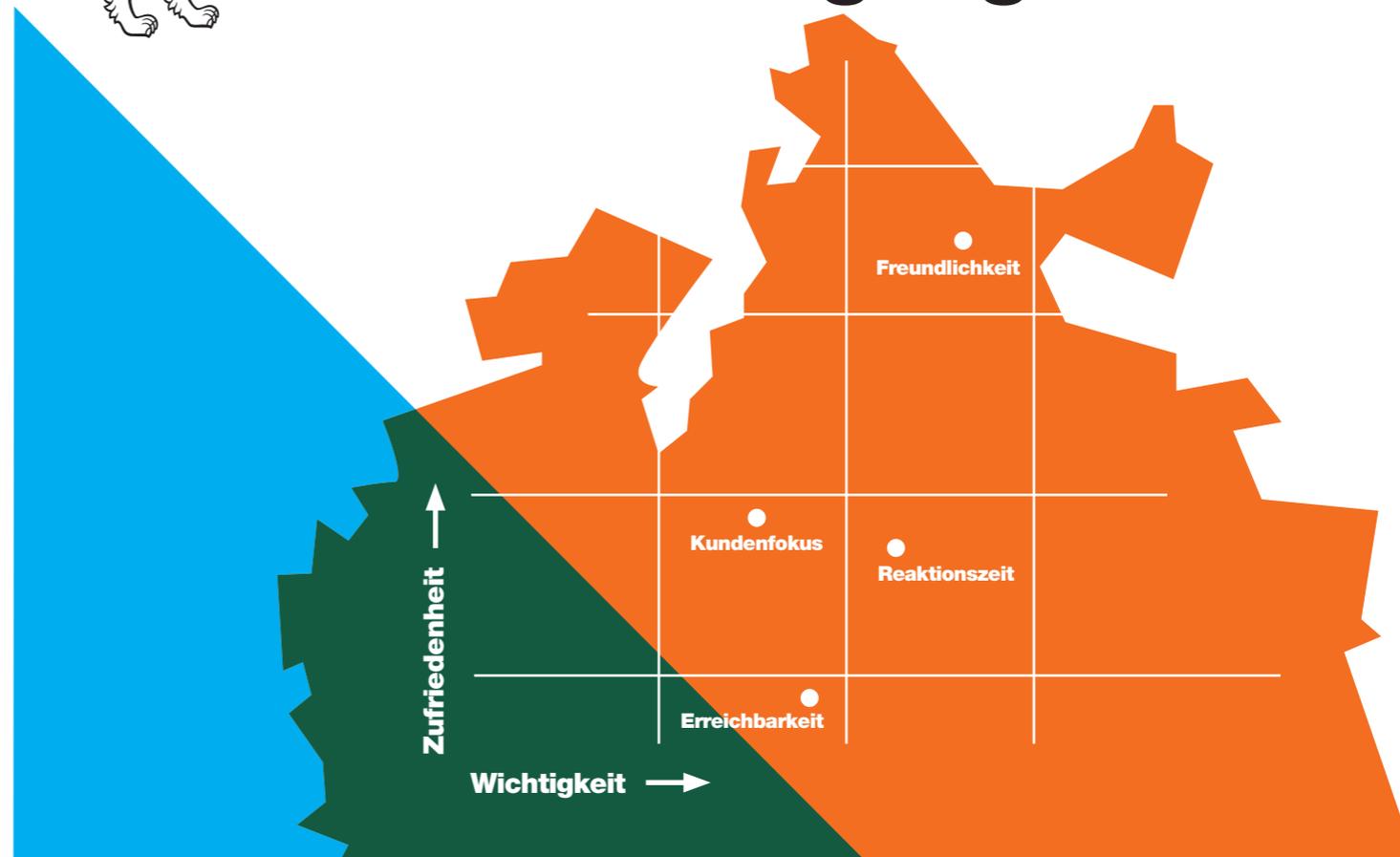
- ▲ **Personalbefragungen** – wissend führen
- ▲ **Kundenbefragungen** – Zufriedenheit erhöhen
- ▲ **Mobilitätsbefragungen** – nachhaltig pendeln
- ▲ **Benchmarking** – vergleichen und dazulernen
- ▲ **Tagungen** – Feedbacks sinnvoll nutzen

Kontakt

Kanton Zürich
 Statistisches Amt
 Schöntalstrasse 5
 8090 Zürich

Telefon: 043 259 75 00
 Fax: 043 259 75 69

E-Mail: befragungen@statistik.ji.zh.ch
www.statistik.zh.ch/befragungen



Zufriedenheit erhöhen

Möchten Sie wissen wie zufrieden Ihre Kundinnen und Kunden sind und wie Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen verbessern können? Wollen Sie mehr über das Verhalten oder den Hintergrund Ihrer Kundschaft erfahren? Dann ist eine Kundenbefragung die beste Wahl.



«Die Kundinnen und Kunden sehen die Freundlichkeit als besondere Stärke der Organisation.»

Kundenbefragung – ein Angebot des Statistischen Amtes

Ihre Vorteile

- Vertiefte Einblicke in die Kundensicht
- Kundennutzen erhöhen
- Erfolgsaussichten von Veränderungen prüfen
- Kundenorientierung in der Verwaltung fördern
- Stärken Ihrer Organisation festigen und ausbauen
- Optimierungspotential erkennen
- Gesicherte Grundlagen für die Planung schaffen
- Individualisierte Management-Berichte
- Methodisch fundierte Durchführung durch das Statistische Amt als unabhängiges Kompetenzzentrum

Kundenbefragungen sind ein wichtiges Instrument des Wirkungscontrollings und können die Effizienz Ihrer Organisation steigern. Mit einer Befragung signalisieren Sie Kundenorientierung und lernen die Stärken und Schwächen Ihrer Organisation kennen.

Wir beraten Sie bei der Entwicklung von Fragebögen und programmieren Online-Befragungen. Unsere Hotline hilft bei Fragen zum Ablauf oder Inhalt der Befragung. Die Antworten werden nach wissenschaftlichen Kriterien analysiert. Die Resultate präsentieren wir Ihnen übersichtlich, einfach verständlich und optisch ansprechend. Mit unserer modernen sowie leistungsfähigen Infrastruktur erfüllen wir Ihren Auftrag neutral und kompetent.

Wir helfen Ihnen, wenn Sie sich mit ähnlichen Organisationen vergleichen wollen.
Näheres unter: www.statistik.zh.ch/benchmarking

Unser Angebot richtet sich an die kantonale Verwaltung, öffentlich rechtliche Anstalten, an Gemeinden und gemeinnützige Organisationen.



Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern
Statistisches Amt

Mobilitätsbefragung

Unser Angebot

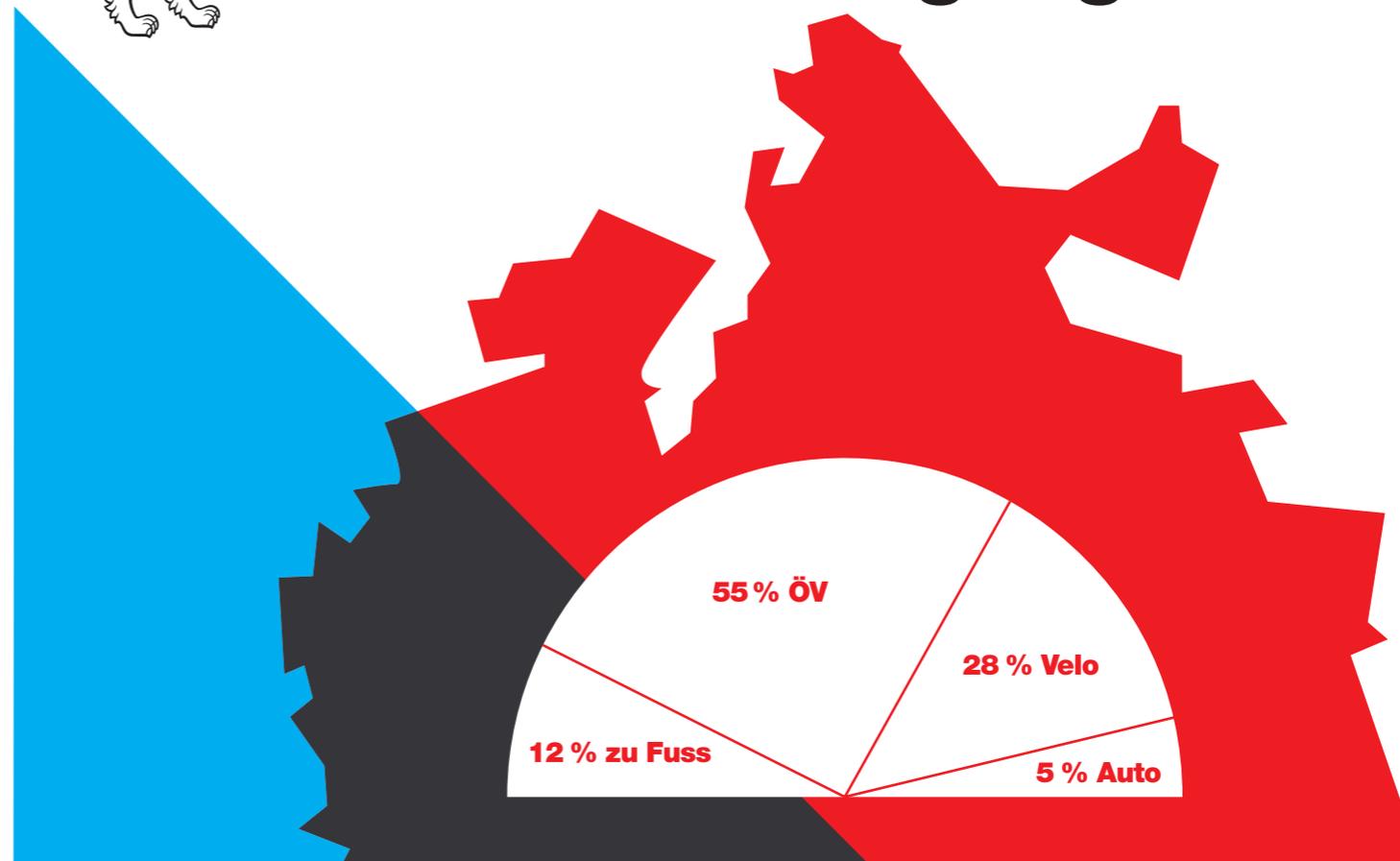
- ▲ **Personalbefragungen** – wissend führen
- ▲ **Kundenbefragungen** – Zufriedenheit erhöhen
- ▲ **Mobilitätsbefragungen** – nachhaltig pendeln
- ▲ **Benchmarking** – vergleichen und dazulernen
- ▲ **Tagungen** – Feedbacks sinnvoll nutzen

Kontakt

Kanton Zürich
Statistisches Amt
Schöntalstrasse 5
8090 Zürich

Telefon: 043 259 75 00
Fax: 043 259 75 69

E-Mail: befragungen@statistik.ji.zh.ch
www.statistik.zh.ch/befragungen



Nachhaltig pendeln

Mobil sein kostet Zeit und Geld. Mit einer optimierten Mobilität tragen Verwaltungen und Unternehmen dazu bei, die Umwelt zu schonen und das Verkehrsnetz zu entlasten. Davon profitieren Sie und Ihre Angestellten gleichermassen. Eine Mobilitätsbefragung liefert Ihnen die notwendige Datengrundlage.

«**28 Prozent der Mitarbeitenden pendeln mit dem Velo.**»



Mobilitätsbefragung – ein Angebot des Statistischen Amtes

Ihre Vorteile

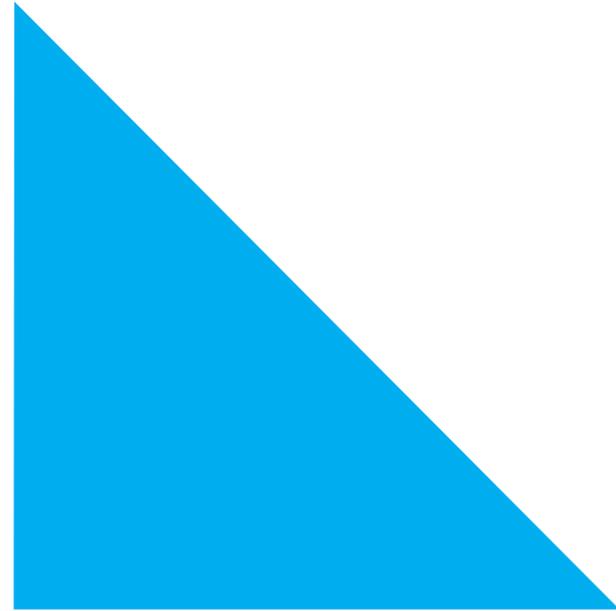
- Vertiefte Einblicke in das Verkehrsverhalten Ihrer Mitarbeitenden erhalten
- Optimierungspotential erkennen
- Gesicherte Grundlagen für die Planung schaffen
- Emissionen berechnen
- Wirkung von Verbesserungsmaßnahmen messen
- Entwicklung des Verkehrsverhaltens beobachten
- Von Vergleichszahlen profitieren
- Erfassung von Wegprotokollen mittels modernem Online-Routing
- Zusatzmodule zu Homeoffice, Kundenverkehr, Parkplatzsituation und vieles mehr
- Methodisch fundierte Durchführung durch das Statistische Amt als unabhängiges Kompetenzzentrum

Mit unserem Online-Routing erfassen wir detailliert Wege und Verkehrsmittel. Damit berechnen wir die zurückgelegten Kilometer, die Reisedauer und die entstandenen Emissionen.

Wir beraten Sie bei der individuellen Gestaltung Ihrer Befragung. Unsere Hotline hilft bei Fragen zum Ablauf oder Inhalt der Befragung. Die Antworten werden nach wissenschaftlichen Kriterien analysiert. Die Resultate präsentieren wir Ihnen übersichtlich, einfach verständlich und optisch ansprechend. Mit unserer modernen sowie leistungsfähigen Infrastruktur erfüllen wir Ihren Auftrag neutral und kompetent.

Wir helfen Ihnen, wenn Sie sich mit ähnlichen Organisationen vergleichen wollen.
Näheres unter: www.statistik.zh.ch/benchmarking

Unser Angebot richtet sich an die kantonale Verwaltung, öffentlich rechtliche Anstalten, an Gemeinden und gemeinnützige Organisationen.



Unser Angebot

- ▶ **Personalbefragungen** – wissend führen
- ▶ **Kundenbefragungen** – Zufriedenheit erhöhen
- ▶ **Mobilitätsbefragungen** – nachhaltig pendeln
- ▶ **Benchmarking** – vergleichen und dazulernen
- ▶ **Tagungen** – Feedbacks sinnvoll nutzen

Kontakt

Kanton Zürich
Statistisches Amt
Schöntalstrasse 5
8090 Zürich

Telefon: 043 259 75 00
Fax: 043 259 75 69

E-Mail: befragungen@statistik.ji.zh.ch
www.statistik.zh.ch/befragungen

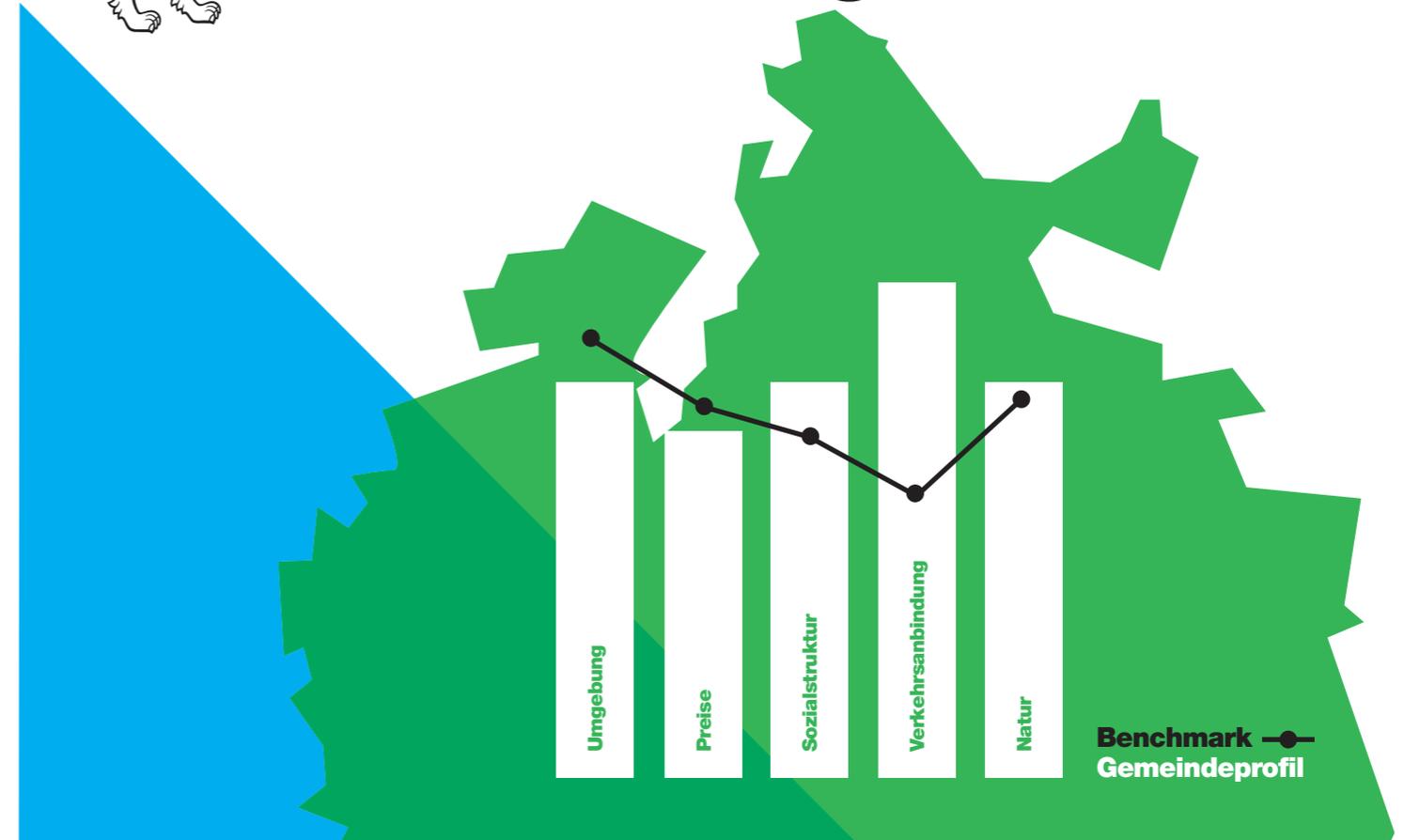


artischhook.net



Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern
Statistisches Amt

Benchmarking



Benchmark ●
Gemeindeprofil

Vergleichen und dazulernen

Möchten Sie die Qualität Ihrer Dienstleistungen messen und aus dem Vergleich mit ähnlichen Organisationen lernen? Dies erreichen Sie mit Benchmarking, dem stetigen Vergleich von Produkten, Dienstleistungen, Prozessen und Methoden zwischen ähnlichen Organisationen. Sie erkennen, welche Unterschiede bestehen und was verbessert werden kann. So gelangen Sie kostengünstig zu führungsrelevanten Kennzahlen.



«Die Bevölkerung bewertet die Verkehrsanbindung ihrer Gemeinde überdurchschnittlich gut.»

Benchmarking – ein Angebot des Statistischen Amtes

Ihre Vorteile

- Von Vergleichspartnern lernen
- Eigene Ergebnisse richtig einordnen
- Optimierungspotential erkennen
- Gesicherte Grundlagen für die Planung schaffen
- Stärken Ihrer Organisation festigen und ausbauen
- Die richtigen Benchmarking-Partner finden
- Individualisierte Management-Berichte
- Methodisch fundierte Durchführung durch das Statistische Amt als unabhängiges Kompetenzzentrum

Der Vergleich mit Benchmarking-Partnern erleichtert es Ihnen, die eigenen Stärken und Schwächen besser kennen zu lernen und die richtigen Schlüsse für nachhaltige Verbesserungen zu ziehen.

Wir suchen für Sie nach geeigneten Benchmarking-Partnern, beraten Sie bei der Entwicklung von Kennzahlen und programmieren Online-Befragungen. Die Daten werden wissenschaftlich ausgewertet. Die Resultate präsentieren wir Ihnen übersichtlich, einfach verständlich und optisch ansprechend. Mit unserer modernen, leistungsfähigen Infrastruktur erfüllen wir Ihren Auftrag neutral und kompetent.

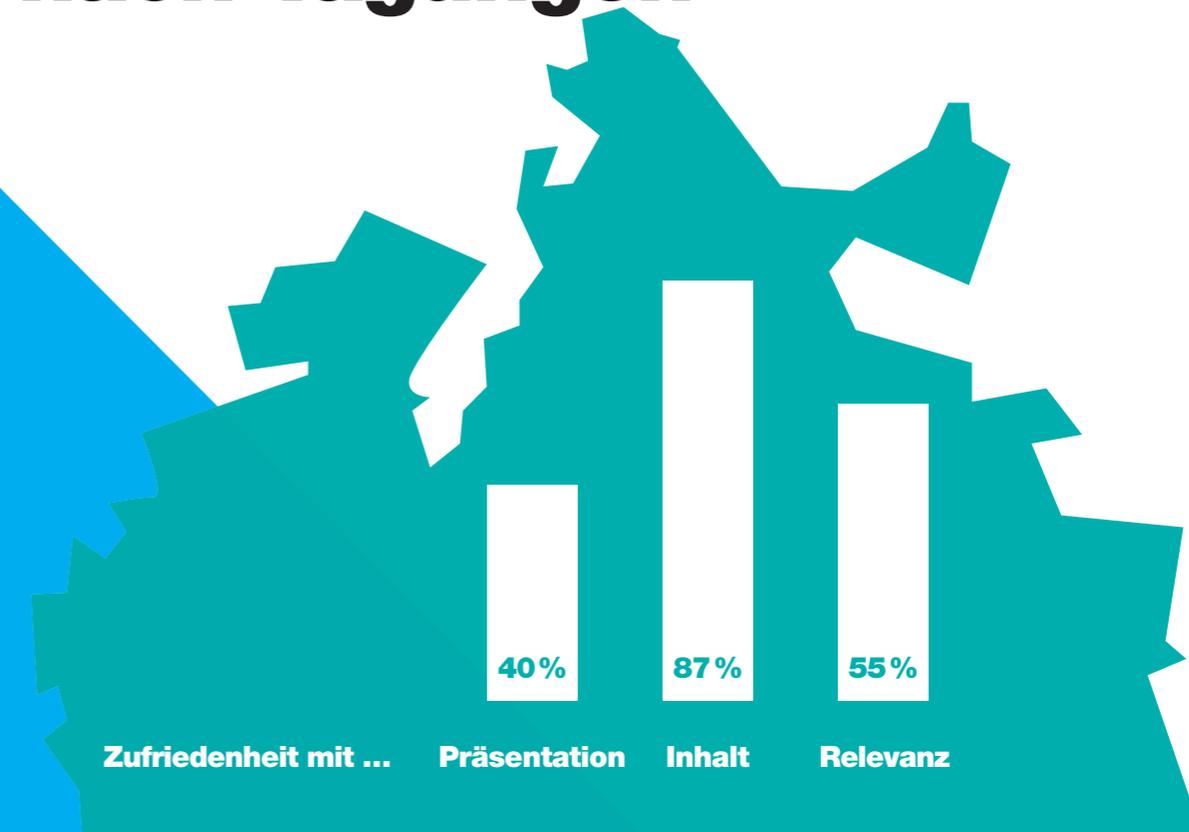
Benchmarking kann beispielsweise für den Vergleich von Verwaltungskennzahlen, bei Kunden- oder Personalbefragungen eingesetzt werden.

Unser Angebot richtet sich an die kantonale Verwaltung, öffentlich rechtliche Anstalten, an Gemeinden und gemeinnützige Organisationen.



Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern
Statistisches Amt

Zufriedenheitsbefragung nach Tagungen



Unser Angebot

- ▶ **Personalbefragungen** – wissend führen
- ▶ **Kundenbefragungen** – Zufriedenheit erhöhen
- ▶ **Mobilitätsbefragungen** – nachhaltig pendeln
- ▶ **Benchmarking** – vergleichen und dazulernen
- ▶ **Tagungen** – Feedbacks sinnvoll nutzen

Kontakt

Kanton Zürich
Statistisches Amt
Schöntalstrasse 5
8090 Zürich

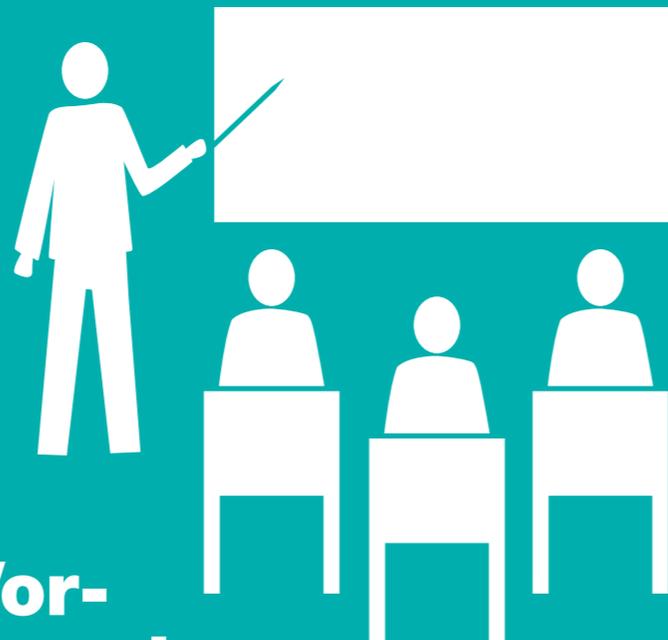
Telefon: 043 259 75 00
Fax: 043 259 75 69

E-Mail: befragungen@statistik.ji.zh.ch
www.statistik.zh.ch/befragungen



Feedbacks sinnvoll nutzen

Organisieren Sie Weiterbildungsveranstaltungen, Tagungen oder ähnliche Anlässe? Möchten Sie erfahren, wie zufrieden die Teilnehmenden mit der besuchten Veranstaltung sind? Unser einfach verständliches Produkt erlaubt Ihnen, das Feedback der Teilnehmenden umgehend einzuholen.



«Der Inhalt des Vortrags hat 87 Prozent der Teilnehmenden überzeugt.»

Zufriedenheitsbefragung nach Tagungen – ein Angebot des Statistischen Amtes

Ihre Vorteile

- Vertiefte Einblicke in die Sicht der Teilnehmenden erhalten
- Individuelle Feedbacks für Referierende und Workshop-Leitende
- Auf Bedürfnisse der Teilnehmenden eingehen
- Von Vergleichszahlen profitieren
- Planung künftiger Tagungen optimieren
- Methodisch fundierte Durchführung durch das Statistische Amt als unabhängiges Kompetenzzentrum

Mit einer Zufriedenheitsbefragung nach Tagungen erhalten Sie wertvolle Feedbacks und können diese sinnvoll nutzen. Aus einem vorgegebenen Katalog wählen Sie jene Fragen aus, die Sie interessieren. Direkt nach der Veranstaltung werden die Teilnehmenden per E-Mail aufgefordert, ihre Beurteilung abzugeben. Einige Tage später erhalten Sie die Auswertung in grafisch ansprechender Form mit allen Bemerkungen der Teilnehmenden zugeschickt. Sie verfügen damit über eine gute Grundlage zur Vorbereitung der nächsten Veranstaltung.

Die Teilnehmenden bewerten Aussagen wie

- Die Themenwahl war vielfältig.
- Zeit für Diskussionen stand genügend zur Verfügung.
- Die Veranstaltung wurde gut moderiert.
- Ich habe mich in den Lokalitäten wohl gefühlt.
- Die vermittelten Inhalte entsprachen meinen Erwartungen.

Mit diesem Angebot erhalten Sie kostengünstig ein differenziertes Feedback und können den Referierenden die Beurteilung weiterleiten.